

## Conectividade Social ICP

20/05/2024 06:23:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Ambiente de Desktop Virtual	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 17 Jul 11:57:24 2020 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

Caixa, Conectividade Social, ICP

### Dúvida (ou problema) (público)

### Resposta (ou solução) (público)

#### Conectividade Social ICP

Este passo a passo foi feito com base no documento da Caixa ([1]link) e adaptado para o nosso ambiente de desktop compartilhado. Aqui será explicado como configurar o navegador IE 11 e o Java para acessar o site da Conectividade Social ICP.

A Caixa recomenda o uso do navegador IE 11 para acessar o site. O endereço de acesso é [2]https://conectividade.caixa.gov.br

OBS.: O leitor deve estar conectado antes de ligar o thin client e o certificado deve estar inserido na leitora para a realização do acesso.

Abaixo as configurações que devem ser feitas no IE 11.

1. Ajustar nível permitido e incluir os endereços como sites confiáveis
  - Abrir o navegador Internet Explorer - IE;
  - Acessar o Menu: Ferramentas >> Opções de Internet >> Aba Segurança >> Sites confiáveis;
  - Ajustar o nível para Médio;
  - Marcar a caixa de seleção Habilitar Modo Protegido (requer reinicialização do IE)
  - Clicar no botão Sites
  - Adicionar as URL: https://conectividade.caixa.gov.br e http://conectividade.caixa.gov.br.

2. Ajustar nível de segurança da Internet
  - Abrir o navegador Internet Explorer - IE;
  - Menu: Ferramentas >> Opções de Internet >> Aba Segurança >> opção Internet
  - Ajustar o nível para Médio-Alto;
  - Marcar a caixa de seleção Habilitar Modo Protegido (requer reinicialização do Internet Explorer).

3. Ativar modo de compatibilidade
  - Abrir o navegador Internet Explorer - IE;
  - Acessar Menu: Ferramentas >> Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade;
  - Adicionar https://conectividade.caixa.gov.br.

4. Desativar bloqueador de pop up
  - Abrir o navegador Internet Explorer - IE;
  - Menu: Ferramentas >> Opções de Internet >> Aba Privacidade >> Desativar o bloqueador de Pop ups.

5. Recomenda-se a limpeza de cache do navegador Internet Explorer - IE.
  - Abrir o navegador Internet Explorer - IE;
  - Acessar o Menu: Ferramentas >> Opções de Internet >> Aba Geral >> Selecionar botão Excluir;
  - Selecionar as caixas apresentadas e clicar no botão Excluir.

Agora iremos mostrar as configurações que devem ser feitas java.

1. Incluir o endereço do Conectividade Social ICP na "Lista de Exceções de Sites".
  - Acessar o Menu: Iniciar >> Todos os Programas >> Java >> Configurar Java;
  - Selecionar a Aba Segurança >> Editar Lista de Sites >> Botão Adicionar;
  - Incluir os endereços: https://conectividade.caixa.gov.br e http://conectividade.caixa.gov.br .

2. Ajustar nível de segurança
  - Acessar o Menu: Iniciar >> Todos os Programas >> Java >> Configurar Java;
  - Selecionar a Aba Segurança e marcar a opção Ativar conteúdo Java no browser;
  - Selecionar o nível de segurança: Alta. E clicar em OK.

3. Ativar os protocolos de criptografia
  - Acessar o Menu: Iniciar >> Todos os Programas >> Java >> Configurar Java;
  - Selecionar a Aba Avançado;
  - Marcar TLS 1.0, TLS 1.1 e TLS 1.2;
  - Clicar no botão Aplicar.

4. Usar definições do browser
  - Acessar o Menu: Iniciar >> Todos os Programas >> Java >> Configurar Java;
  - Selecionar a Aba Geral;

- Clicar no botão Definições de Rede;
- Marcar o botão Usar definições do browser;
- Clicar no botão OK.

#### 5. Recomenda-se a limpeza de cache do Java

- Acessar o Menu: Iniciar >> Todos os Programas >> Java >> Configurar Java;
- Selecionar a Aba Geral >> botão Definições;
- Selecionar botão Excluir Arquivos >> Selecionar os itens Rastrear e Registrar Arquivos, Aplicações e Applets Armazenados em cache” e Aplicações e Applets
- Instalados e clicar em “OK”.

#### Informações Adicionais:

- Site CAIXA/Conectividade Social ICP:  
[3]<http://www.caixa.gov.br/empresa/conectividade-social/Paginas/default.aspx>
- Guia de Orientação ao Usuário CNS ICP:  
[4][http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividadesocial/CNS\\_ICP\\_GUIA\\_ORIENTACAO\\_USUARIO\\_V\\_2\\_1.pdf](http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividadesocial/CNS_ICP_GUIA_ORIENTACAO_USUARIO_V_2_1.pdf)
- Central de telesserviços CAIXA - fones 3004 1104 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 726 0104 (demais Localidades)
- Documento da Caixa onde foram extraídas estas informações:  
[5][http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/Guia\\_Rapido\\_Conectividade\\_Social\\_ICP.pdf](http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/Guia_Rapido_Conectividade_Social_ICP.pdf)

- [1] [http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/Guia\\_Rapido\\_Conectividade\\_Social\\_ICP.pdf](http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/Guia_Rapido_Conectividade_Social_ICP.pdf)
- [2] <https://conectividade.caixa.gov.br>
- [3] <http://www.caixa.gov.br/empresa/conectividade-social/Paginas/default.aspx>
- [4] [http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividadesocial/CNS\\_ICP\\_GUIA\\_ORIENTACAO\\_USUARIO\\_V\\_2\\_1.pdf](http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividadesocial/CNS_ICP_GUIA_ORIENTACAO_USUARIO_V_2_1.pdf)
- [5] [http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/Guia\\_Rapido\\_Conectividade\\_Social\\_ICP.pdf](http://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-conectividade-social/Guia_Rapido_Conectividade_Social_ICP.pdf)