

## Como verificar a situação da capacidade de armazenamento (Cota) no Webmail USP

08/05/2024 18:39:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Webmail USP - Zimbra	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 19 Jul 15:22:31 2016 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

cota email webmail

### Dúvida (ou problema) (público)

Como verificar a situação da capacidade de armazenamento (Cota)

### Resposta (ou solução) (público)

Para saber como está a capacidade de armazenamento de seu e-mail USP, é só parar o ponteiro do mouse em cima do endereço de e-mail, no canto superior direito da página, como destacado na imagem a seguir:

Aparecerá uma caixa de diálogo com as informações sobre sua cota, como o percentual utilizado e a capacidade máxima de armazenamento. É possível também ver informações referentes ao armazenamento das pastas. Para isso, basta parar o ponteiro do mouse sobre uma das pastas. Então surgirá uma caixa de diálogo com a quantidade de mensagens e o espaço que ela ocupa em seu e-mail.