

## Como recuperar itens excluídos no Webmail USP

19/05/2024 20:50:09

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Webmail USP - Zimbra	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 10 Nov 16:27:48 2016 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

recuperar itens excluídos webmail, recuperar lixeira webmail

### Dúvida (ou problema) (público)

Como recuperar itens excluídos

### Resposta (ou solução) (público)

- 1) Para recuperar itens excluídos recentemente (como e-mails, contatos, compromissos, tarefas ou arquivos), clique no ícone da lixeira com o botão direito do mouse e selecione a opção "Recuperar itens excluídos":
- 2) Aparecerá a seguinte tela:
- 3) Selecione os itens que deseja recuperar e clique em "Recuperar para". A seguinte tela será apresentada:
- 4) Esta tela pode variar de acordo com os itens que serão recuperados. Selecione um destino para os itens que serão recuperados e clique em OK