

## There is a problem with this Windows Installer package. A DLL required for this install to complete could not be run

26/04/2024 03:49:46

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	VPN USPnet::Problemas com a VPN	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 19 Mai 15:10:45 2017 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

rede sem fio, vpn, Cisco AnyConnect problem Windows Installer package

### Dúvida (ou problema) (público)

Não consigo instalar a VPN AnyConnct no Windows. Aparece a mensagem de erro: There is a problem with this Windows Installer package. A DLL required for this install to complete could not be run. Contact your supporte personnel or package vendor

### Resposta (ou solução) (público)

1) Verifique se o serviço de Windows installer está sendo executado:

- Vá para Início e abra o Paine de Controle
- Abra Ferramentas Administrativas
- Clique em Serviços e localize Windows Installer
- Verifique se a inicialização está configurada para Manual
- Caso esteja parado, inicialize o serviço

2) Verifique as permissões do diretório temp:

- Acesse o diretório C:\usuários\nome\_de\_usuario\appdata\local e localize a pasta temp
- Clique com o botão direito do mouse sobre a pasta temp e selecione Propriedades
- Selecione Segurança > Editar > Adicionar.
- Adicione o usuário que está utilizando o equipamento.

3) Registre o msiexe.exe:

- Clique em Iniciar e na caixa de pesquisa, digite cmd
- Clique com botão direito do mouse e selecione Executar como Administrador

4) Digite os comandos na ordem abaixo:

- msiexec.exe /unregister e então pressione Enter
- msiexec.exe /register e então pressione Enter

5) Verifique as permissões do registry:

- Clique em Iniciar e na caixa de pesquisa, digite regedit
- Localize: HKEY\_LOCAL\_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/services/msiserver
- Clique com o botão direito do mouse sobre a chave msiserver e selecione Permissões
- Verifique se System tem marcado Controle total (se não, marque como Controle total)
- Clique em Adicionar e digite todos e clique em OK
- selecione o nome Todos
- Marque a opção Controle total para o grupo todos

6) Tente executar novamente o arquivo de instalação do Cisco Anyconnect.

Caso não funcionar você deverá abrir um chamado em  
[1]atendimento-prod.sti.usp.br

[1] <https://atendimento-prod.sti.usp.br>