Any connect was not able to establish a connection to the specified secure gateway

28/03/2024 21:30:12

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	VPN USPnet::Problemas com a VPN	**Votos:**	0
Estado:	público (todos)	**Resultado:**	0.00 %
Idioma:	pt_BR	**Última atualização:**	Qua 15 Abr 15:47:51 2020 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

rede sem fio, vpn, Cisco AnyConnect

Dúvida (ou problema) (público)

Como corrigir o erro: Any connect was not able to establish a connection to the specified secure gateway

Resposta (ou solução) (público)

-

Clique em Iniciar

-

Na caixa de Pesquisa digite: services.msc e pressione Enter

-

Localize o serviço ICS (Compartilhamento de Conexão com a Internet)

-

Clique com o botão direito do mouse e vá em Propriedades

-

Em Tipo de inicialização escolha Desativado

-

Clique em Aplicar e depois em OK

-

Faça o teste da conexão com a VPN

Caso esse procedimento não resolva o problema, pode-se tentar fazer uma alteração em uma chave de registro do Windows:

1- No campo de busca do Windows, procure por "regedit" e clique com o botão direito e escolha "Executar como administrador":

2- Navegue até o diretório com as informações sobre a VPN: Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\vpnva":

3- Dê um clique duplo sobre a chave "DisplayName":

4- Substitua o texto dessa chave pelo seguinte texto: Cisco AnyConnect VPN Virtual Miniport Adapter for Windows x64

OBS.: Cuidado para não deixar nenhum espaço a mais no começo ou no final da chave.

5- Clique em OK e feche o registro. Tente se conectar novamente à VPN.

Se mesmo assim não funcionar, desinstale o aplicativo e instale-o novamente.

1- Acesse o Painel de Controle:

2- Selecione a opção Desinstalar um programa:

3- Clique com o botão direito sobre o Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, e selecione desinstalar:

4- Após a desinstalação, faça uma nova instalação seguindo o passo a passo do tutorial:

https://atendimentosti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=15