

Como obter a mensagem original do email

20/04/2024 11:13:09

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Google Workspace - configurações e tutoriais	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 01 Feb 13:12:59 2023 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

cabeçalho original e-mail; mensagem original do email

Dúvida (ou problema) (público)

Como obter a "Mensagem Original" de mensagens recebidas

Resposta (ou solução) (público)

As mensagens originais contêm informações de rastreamento para um e-mail individual, detalhando o caminho que uma mensagem fez ao cruzar os servidores de e-mail.

A forma de obter depende do provedor de email ou cliente de e-mail que você utiliza.

G-Suite USP e GMAIL

- Faça login na conta de email
- Abra a mensagem que você deseja obter o original
- No canto superior do painel da mensagem, clique no símbolo com os 3 pontinhos, e selecione a opção "Mostrar original"
- Na tela que abrir, clique no botão  que equivale ao comando CTRL + C
- E no corpo da mensagem de abertura do chamado técnico aperte as teclas CTRL+V para colar a mensagem original

Hotmail

- Faça login na sua conta do Hotmail
- Selecione Inbox no menu à esquerda
- Clique com o botão direito do mouse na mensagem cujo original você deseja visualizar e selecione View Message Source

Yahoo! Mail

- Faça login na sua conta do Yahoo! Mail
- Selecione a mensagem cujo original você deseja visualizar
- Clique no menu suspenso Actions e selecione View Full Header

Apple Mail

- Abra o Apple Mail
- Clique na mensagem cujo original você deseja visualizar
- Vá para o menu View
- Selecione Message e, em seguida, Long Headers

Mozilla

- Abra o Mozilla
- Clique na mensagem cujos cabeçalhos você deseja visualizar
- Clique no menu View e selecione Message Source

Opera

- Abra o Opera
- Clique na mensagem cujos cabeçalhos você deseja exibir da na janela abaixo da sua caixa de entrada
- Clique em Display all headers em frente ao campo To

Outlook

- Abra o Outlook
- Clique duas vezes na mensagem para abri-la
- Clique na guia Arquivo
- Clique em Propriedades
- Na caixa de diálogo Propriedades, selecione Cabeçalhos de Internet.

Para versões antigas do Outlook

- Abra o Outlook
- Abra a mensagem cujo original você deseja visualizar
- Clique no menu Exibição e selecione Opções...

Outlook Express

- Abra o Outlook Express
- Na sua caixa de entrada, localize a mensagem para a qual você deseja visualizar o original
- Clique com o botão direito na mensagem e selecione Propriedades
- Abra a guia Detalhes