

## Como efetuar captura de ramal

05/05/2024 06:41:25

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Telefonia	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 29 Mar 11:10:28 2017 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

Telefonia Ramal

### Dúvida (ou problema) (público)

Como efetuar captura de ramal

### Resposta (ou solução) (público)

Para capturar a chamada de um ramal que está recebendo uma chamada, digite \*11

É necessário que o ramal a ser capturado esteja no mesmo grupo do ramal que irá fazer a captura