

Como remover o Citrix Receiver do Computador

29/04/2024 13:45:29

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Citrix Workspace	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Ter 12 Nov 13:19:06 2019 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

Citrix Receiver, remover, windows XP, windows 7, windows 8, windows 8.1, windows 10

Dúvida (ou problema) (público)

- Problema ao acessar o desktop virtual através do computador
- Problema ao acessar os programas USP através do portal <https://desk.uspdigital.usp.br>
- Computador não abre o arquivo launch.ica

Resposta (ou solução) (público)

Remover Citrix Receiver do Computador

1. [1]Clique aqui para baixar o arquivo;
2. Clique no botão Salvar;
3. Navegue até a pasta onde o arquivo foi salvo, clique com o botão direito e selecione a opção Extrair Tudo;
4. Na janela Extrair Pastas Compactadas (Zipadas) clique no botão Extrair;
5. Entre na pasta ReceiverCleanupUtility e execute o programa ReceiverCleanupUtility.exe;
6. Se aparecer a janela de Controle de Conta de Usuário, clique no botão Sim;
7. Na janela abaixo pressione qualquer tecla para iniciar a remoção do Citrix Receiver;
8. Ao final da remoção, digite N e depois pressione qualquer tecla para sair;
9. Por fim reinicie o computador.

[1] https://drive.google.com/a/usp.br/file/d/1d8RLqCz2ejs-VVITdGGngulO_Dkw-dSK/view?usp=sharing