

## Como recuperar arquivos que foram apagados ou alterados

28/04/2024 17:44:34

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Ambiente de Desktop Virtual	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Ter 16 Ago 14:53:57 2022 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

desktop virtual, arquivo deletado, arquivo apagado

### Dúvida (ou problema) (público)

Como recuperar arquivos que foram apagados ou alterados.

### Resposta (ou solução) (público)

Este procedimento foi desenvolvido para os usuários recuperarem os arquivos que foram apagados ou alterados indevidamente no compartilhamento do Departamento\* (I:) ou da pasta Pessoal (H:).

O compartilhamento do Departamento\* (I:) mantém um backup dos últimos 15 dias, já a pasta Pessoal (H:) mantém um backup dos últimos 2 meses. A Tabela abaixo apresenta o detalhamento da política de backup destas pastas.

\* pasta identificada com o nome do departamento/setor.

Para recuperação dos arquivos devem ser seguidos os seguintes passos:

1. Clique com o botão direito, sobre a pasta que deseja recuperar o arquivo, e selecione a opção "Propriedades".
2. Na janela de propriedades desta pasta selecione a aba "Versões Anteriores".
3. Na aba "Versões Anteriores" selecione o dia que deseja recuperar o arquivo e depois clique no botão "Abrir".
4. Nesta janela, verifique se o arquivo que deseja recuperar está disponível. Se o arquivo não estiver disponível, repita o passo anterior escolhendo outro dia.
5. Clique com o botão direito sobre o arquivo a ser recuperado e depois selecione a opção "Copiar".
6. Abra a pasta onde deseja salvar o arquivo recuperado, clique com o botão direito e selecione a opção "Colar".