

## Como alterar a senha do e-mail institucional (Caixa Postal)

24/04/2024 21:45:17

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	E-mail USP - Institucional (Caixa Postal ou Grupo)	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 06 Mai 19:51:09 2020 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

e-mail institucional, USP-G, alterar senha

### Dúvida (ou problema) (público)

Como faço para alterar a senha do e-mail institucional ?

### Resposta (ou solução) (público)

1. Para alterar a senha do e-mail institucional, entre no site [1] <https://id.usp.br> e clique em Entrar;
2. Na página de login, digite seu número USP e senha única e depois clique em Entrar;
3. Na pagina principal, clique em Contas institucionais;
4. Clique na seta (1°) ao lado da conta que deseja alterar a senha e depois clique em Trocar senha (2°);
5. Digite a nova senha senha no campo Nova senha \* e confirme no campo abaixo, depois clique em Confirmar ação;
6. Após alterar a senha, espere 30 minutos para propagar a alteração.

[1] <https://id.usp.br>