

Ao acessar o site desk.uspdigital.usp.br aparece a mensagem de erro "usuário ou senha inválido".

01/05/2024 05:44:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Categoria: | Aplicativos RECAD | Votos: | 0 |
| Estado: | público (todos) | Resultado: | 0.00 % |
| Idioma: | pt_BR | Última atualização: | Qui 10 Ago 14:13:38 2017 (America/Sao_Paulo) |

Palavras-chave

Aplicativos Recad

Dúvida (ou problema) (público)

Acessei o endereço [1]desk.uspdigital.usp.br e após colocar a senha obtive a mensagem "usuário ou senha inválido".

[1] <https://desk.uspdigital.usp.br>

Resposta (ou solução) (público)

Certifique-se que você utilizou a senha única para acessar.

Se mesmo assim o erro persistir, abra um chamado solicitando acesso aos aplicativos RECAD, em [1]atendimento-prod.sti.usp.br

[1] <http://atendimento-prod.sti.usp.br>