

ERRO: conexão com a internet é interrompida ao se conectar na VPN no Windows

16/04/2024 21:51:24

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	VPN USPnet::Problemas com a VPN	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qua 13 Feb 17:10:01 2019 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

windows, vpn, conexão

Dúvida (ou problema) (público)

Procedimento para contornar o problema de conexão com a internet durante o uso da VPN

Resposta (ou solução) (público)

Esse problema normalmente é causado devido ao módulo GAS Tecnologia (módulo necessário para acesso a diversos bancos).

Na maioria das vezes basta desativá-lo na conexão VPN para solucionar o problema. Para isso, faça o seguinte:

- 1- Se conecte à VPN;
- 2- Clique com o botão direito sobre o ícone de rede de seu computador (canto inferior direito) e selecione "Abrir Central e Rede e Compartilhamento";
- 3- Clique em "Alterar as configurações do adaptador";
- 4- Clique com o botão direito sobre a conexão "Cisco Anyconnect" e selecione "Propriedades";
- 5- Será exibida uma lista de opções com check box dos itens utilizados por essa conexão. Desmarque a opção "GAS Technology" (ou qualquer opção que contenha GAS) e clique em OK.

Isso deve resolver o problema.

Obs.: O módulo é desabilitado apenas para a conexão da VPN, não impactando no uso dos bancos em seu computador.