

Alumni (ex-aluno) - Orientações Gerais

02/05/2024 00:23:49

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Alumni (ex-alunos)	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Sex 10 Mar 19:39:51 2023 (America/Sao_Paulo)

Palavras-chave

alumni, ex-alunos, email @alumni.usp.br, vpn uspnnet

Dúvida (ou problema) (público)

Informações sobre o encerramento da conta USP estão no site
[1]<https://sites.usp.br/encerramentogsuite>

Dúvidas e problemas com a Plataforma Alumni, utilizar o fale conosco no site
[2]<http://www.alumni.usp.br/fale-conosco/>

[1] <https://sites.usp.br/encerramentogsuite>
[2] <http://www.alumni.usp.br/fale-conosco/>

Resposta (ou solução) (público)

1) Acesse o site [1]<http://alumni.usp.br> e clique em Cadastre-se
- Após concluir o cadastro, você receberá uma mensagem com a senha provisória para acessar a plataforma

2) Faça o login na [2]Plataforma Alumni e clique em Email e na tela que abrir, selecione a opção:
- Quero utilizar o endereço @alumni.usp.br
- Aguarde 48 horas para consolidar as informações no sistema corporativo

3) Para criar a senha única, siga as instruções do FAQ: [3]Como criar a senha única

4) Para criar o seu novo email Alumni, siga as instruções do FAQ: [4]Como criar uma conta de email
- Aguarde 30 minutos para acessar seu novo email

5) O acesso a sua nova caixa postal é através do site [5]email.usp.br com a sua senha única

6) Recomendamos utilizar navegadores diferentes para abrir as duas contas: USP e ALUMNI ou seguir as instruções do FAQ:

[6]Como acessar duas contas de e-mail no mesmo navegador web google chrome
7) Para transferir o conteúdo da conta USP para a conta ALUMNI siga as orientações do FAQ:

[7]Como transferir o conteúdo da conta USP para outra conta utilizando o Google

[1] <http://alumni.usp.br>
[2] <http://alumni.usp.br>
[3] <https://atendimentosti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=301>
[4] <https://atendimentosti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=43>
[5] <http://email.usp.br>
[6] <https://atendimento-prod.sti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=274>
[7] <https://atendimentosti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=307>