

## Como alterar o e-mail alternativo cadastrado

04/05/2024 13:55:06

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Senha Única - como criar ou recuperar	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qua 05 Ago 11:09:54 2020 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

e-mail alternativo

### Dúvida (ou problema) (público)

Como alterar o e-mail alternativo cadastrado

### Resposta (ou solução) (público)

Para alterar o e-mail alternativo cadastrado, siga as orientações abaixo:

- Se a sua senha única ainda não expirou:
  - acesse o site id.usp.br, clique em entrar, informe o seu número usp e a sua senha única, clique em Meus e-mails
  - na tela que abrir você encontrará a opção para alterar o cadastro do e-mail alternativo.
- Se a sua senha única já expirou:
  - você precisará entrar em contato com o setor responsável pelo seu cadastro na sua Unidade, conforme o seu vínculo com a USP:
    - Alunos de Graduação - seção de alunos (sistema jupiterweb)
    - Alunos de Pós-Graduação - secretaria da pós-graduação (sistema janus)
    - Docentes e Funcionários - seção de pessoal (sistema marteweb)
    - Pós-doutorando - secretaria da comissão de pesquisa (sistema atena)
    - Alunos de Cultura e Extensão - secretaria da comissão de cultura e extensão (sistema apolo)
    - Ex-aluno - alterar (ou cadastrar) na plataforma alumni.usp.br