

## Solucionar problema com Ativação do Office ou Windows em novo computador

09/05/2024 15:32:40

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Licenças de Software Microsoft Select	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Sex 04 Out 16:18:47 2019 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

office; office 365; ativação office; ativação windoes

### Dúvida (ou problema) (público)

O Office repetidamente solicita a ativação em um novo computador. Quando você instala uma versão de licença de volume (VLS - Programa SELECT) do Office Standard ou do Office Professional Plus em um novo computador, pode aparecer uma tela Vamos começar sempre que iniciar o Office.

Isso pode acontecer se você não desinstalar a versão pré-instalada do Office no seu novo PC antes de instalar uma versão de licença de volume do Office.

OBS: Todas as Licenças que a STI fornece, são licenças de volume.

### Resposta (ou solução) (público)

Para resolver o problema de instalação do Office, baixe a ferramenta [1]"Assistente de Recuperação e Suporte para o Office"

É importante remover completamente todas as instalações de Office antes de instalar e ativar o Office adquirido

1) Para não aparecer mais a tela de ativação do Office 365, é preciso remover do Registro do Windows:

-

Feche a janela de ativação e de todos os aplicativos do Office.

-

Clique com o botão direito do mouse no botão Iniciar no canto inferior esquerdo da tela e escolha Executar.

-

Digite regedit e pressione Enter. Selecione Sim quando for solicitado a abrir o Editor do Registro.

-

No lado esquerdo do Editor do Registro, em Computador, acesse a seguinte chave no registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Office\16.0\Common\OEM
```

-

Clique com o botão direito no valor OEM e clique em Arquivo > Exportar.

-

Salve a chave.

-

Após o backup da chave, selecione Editar > Excluir.

-

Repita as etapas 3 a 6 para a seguinte chave:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Office\16.0\Common\OEM
```

-

Feche o Editor do Registro e inicie o Office novamente.

2) Se mesmo assim continuar dando problema, siga as instruções a seguir:

- execute o prompt de comando no windows

- na tela preta que abrir execute os comandos:

```
cd C:\Arquivos de Programas\Microsoft Office\Office16\  
cscript ospp.vbs /dstatus
```

O comando retorna as licenças presentes e os últimos 5 caracteres do serial de cada licença

A única licença que deve permanecer é a que tem os 5 últimos caracteres igual

a DRTDY

Na imagem abaixo, por exemplo, aparecem 3 licenças e será necessário remover as licenças que irão expirar, ou seja, que contenham o indicativo "REMAINING GRACE" ou "Grace Periode Expired".

- anote os 5 últimos caracteres dos serials a serem removidos, no exemplo da figura abaixo, são JTWF4 e KHGM9.

- remova as licenças com os comandos:

```
cscript ospp.vbs /unpkey:JTWF4  
cscript ospp.vbs /unpkey:KHGM9
```

Mais informações no site:

[2]<https://lazyadmin.nl/it/remove-and-re-add-office-365-license-for-office-2016/>

Com relação a ativação do Windows, se aparecer na barra de tarefas um ícone conforme figura abaixo, basta clicar nele

Nas telas que aparecer basta clicar em OK

[1] <https://diagnostics.office.com/>

[2] <https://lazyadmin.nl/it/remove-and-re-add-office-365-license-for-office-2016/>