

## WhatsApp - Confirmação em Duas Etapas

08/05/2024 19:57:08

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Segurança em TI	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 25 Mar 16:42:24 2021 (America/Sao_Paulo)

### Dúvida (ou problema) (público)

Como configurar a verificação em duas etapas (autenticação de dois fatores) no WhatsApp?

### Resposta (ou solução) (público)

1. Abra o WhatsApp e toque em Configurações.
2. Toque em Conta > Confirmação em duas etapas > Ativar.
3. Insira um PIN de 6 dígitos e, em seguida, confirme-o.
4. Insira um endereço de e-mail ao qual você tem acesso ou toque em Pular se não quiser adicionar um endereço de e-mail.  
Obs.: Recomendamos que você adicione um endereço de e-mail para que você possa redefinir a confirmação em duas etapas e manter sua conta segura. Caso você não adicione um endereço de e-mail e esquecer seu PIN, precisará aguardar 7 dias para poder redefinir seu PIN. Como o WhatsApp não verifica o endereço de e-mail para confirmar que ele está correto, certifique-se de que você digitou o endereço de e-mail correto e de que é possível acessá-lo.
5. Toque em Avançar.
6. Confirme o endereço de e-mail e toque em Salvar ou OK.

Mais informações em:

[1] [https://faq.whatsapp.com/general/verification/about-two-step-verification/?lang=pt\\_br](https://faq.whatsapp.com/general/verification/about-two-step-verification/?lang=pt_br)

[1] [https://faq.whatsapp.com/general/verification/about-two-step-verification/?lang=pt\\_br](https://faq.whatsapp.com/general/verification/about-two-step-verification/?lang=pt_br)