

Como configurar um redirecionamento

14/05/2024 18:55:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Webmail USP - Zimbra	Votos:	0
Estado:	público (todos)	Resultado:	0.00 %
Idioma:	pt_BR	Última atualização:	Qui 07 Jul 17:12:01 2016 (America/Sao_Paulo)

Dúvida (ou problema) (público)

Como configurar um redirecionamento

Resposta (ou solução) (público)

1) Para configurar um redirecionamento para os e-mails recebidos clique na aba e selecione no painel de navegação a opção "E-mail"

2) No item "Recebendo mensagens" clique no campo "Encaminhar cópia para" e insira o endereço de e-mail para onde deseja encaminhar as mensagens

3) Para encaminhar as mensagens para mais de um endereço de e-mail, insira-os separados por vírgula.

- Atenção para o campo "Não manter uma cópia local das mensagens", pois ele pode dar a impressão de que as mensagens não estão chegando, quando na verdade elas estão sendo encaminhadas sem manter cópias em sua caixa de entrada.

Após inserir as informações de redirecionamento, clique no ícone localizado no canto superior esquerdo da tela para que as alterações sejam efetivadas.