

## Como acessar o desktop virtual no Android

03/05/2024 01:13:49

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Ambiente de Desktop Virtual	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Última atualização:</b>	Qui 11 Ago 08:52:32 2022 (America/Sao_Paulo)

### Palavras-chave

Desktop Virtual

### Dúvida (ou problema) (público)

Como acessar o desktop virtual no Android

### Resposta (ou solução) (público)

Primeiro você precisa instalar o [1]Citrix Receiver em seu dispositivo móvel, siga os seguintes passos:

1. No seu dispositivo selecione o ícone do Play Store"
  - 2 - Dentro do Play Store faça uma busca pelo aplicativo Citrix Receiver
  - 3 - Selecione o aplicativo para ser instalado
  - 4 - Após selecionar o aplicativo, selecione "Install" para iniciar o processo de instalação.
  - 5 - Aceite as permissões do aplicativo selecionando "Accept".
  - 6 - Feito isto, será feito o download do aplicativo e depois sua instalação.
- Agora será explicado como configurar o aplicativo "Citrix Receiver", para isto siga os seguintes passos:
1. Após instalar o aplicativo "Citrix Receiver" selecione o ícone "Receiver" para inicia-lo
  2. Com o aplicativo aberto selecione "Set up my enterprise apps"
  3. Na tela seguinte, no campo "Address" digite <https://desk.internuvem.usp.br/> e depois selecione "Next"
  4. Na tela seguinte, preencha os campos "User Name", "Password" e "Domain" com seu número USP, senha única e a palavra "usuarios" respectivamente. Depois de preencher tudo selecione "Add"
  5. Na tela seguinte selecione [2]<https://desk.internuvem.usp.br/> e depois insira a senha única novamente
  6. Na tela seguinte selecione "\_Desktops" e depois "Desktop Compartilhado"
  7. Clique no botão "Voltar" do celular ou em qualquer ponto fora da janela "Gestures" para fecha-la
  8. Para mudar a aparência do desktop virtual selecione o ícone no canto superior direito como na figura abaixo
  9. Para habilitar o ponteiro do mouse clique na aba cinza e depois no ícone do ponteiro

[1] <https://atendimento-prod.sti.usp.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQExplorer;CategoryID=36>

[2] <https://desk.uspdigital.usp.br/>