

Licenciamento por
Volume

Termos de Produtos 1 de novembro de 2018

Índice

INTRODUÇÃO	4	SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS DESKTOP	41
SOBRE ESTE DOCUMENTO.....	4	WINDOWS SERVER	47
O QUE ESTE DOCUMENTO CONTÉM	4	WINDOWS MULTIPOINT SERVER	47
COMO NAVEGAR EM UMA ENTRADA DO PRODUTO	4	WINDOWS SERVER	48
ESCLARECIMENTOS E RESUMO DAS ALTERAÇÕES NESTE DOCUMENTO	5	SERVIÇOS ONLINE	52
TERMOS DE LICENÇA	7	DISPONIBILIDADE REGIONAL DOS SERVIÇOS ONLINE	52
TERMOS UNIVERSAIS DE LICENÇA	7	REGRAS DE COMPRA DE SERVIÇOS ONLINE.....	52
TERMOS DO MODELO DE LICENÇA	10	RENOVAÇÃO DOS SERVIÇOS ONLINE	52
APLICATIVOS DESKTOP.....	10	SERVIÇOS DO MICROSOFT AZURE.....	52
SISTEMAS OPERACIONAIS DE DESKTOP	10	SERVIÇOS DO MICROSOFT AZURE	55
POR NÚCLEO/CAL	10	PLANOS DE INFRAESTRUTURA DO MICROSOFT AZURE	55
SERVIDOR/CAL	11	PLANOS DE SUPORTE DO MICROSOFT AZURE.....	56
POR NÚCLEO.....	11	PLANOS DO USUÁRIO DO MICROSOFT AZURE	57
SERVIDORES DE GERENCIAMENTO	11	MICROSOFT 365	57
SERVIDORES ESPECIAIS.....	12	ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY	59
FERRAMENTAS PARA DESENVOLVEDOR.....	12	ASSINATURAS DO SERVIDOR PARA O AZURE	60
SOFTWARE	14	SERVIÇOS DO MICROSOFT DYNAMICS 365.....	62
ANÁLISE AVANÇADA CONTRA AMEAÇAS.....	14	SERVIÇOS DO OFFICE 365	64
BIZTALK	14	APLICATIVOS DO OFFICE 365.....	64
PACOTES CAL.....	16	PACOTES DO OFFICE 365	66
CORE INFRASTRUCTURE SERVER (CIS) SUITE	17	OFFICE 365 CLOUD APP SECURITY	67
FOREFRONT.....	19	MICROSOFT MYANALYTICS	67
MICROSOFT DYNAMICS 365 NAS INSTALAÇÕES	20	OFFICE 365 ADVANCED COMPLIANCE	67
MICROSOFT IDENTITY MANAGER	22	EXCHANGE ONLINE.....	67
APLICATIVOS DO OFFICE	23	ONEDRIVE FOR BUSINESS	68
APLICATIVOS DESKTOP DO OFFICE	23	PROJECT ONLINE	68
OFFICE PARA MAC.....	24	SHAREPOINT ONLINE.....	69
SERVIDORES DO OFFICE.....	25	SERVIÇOS DE ÁUDIO	69
EXCHANGE SERVER	25	WORKPLACE ANALYTICS	70
PROJECT SERVER	26	OUTROS SERVIÇOS ONLINE.....	70
SHAREPOINT SERVER	27	BING MAPAS	70
SKYPE FOR BUSINESS SERVER	28	PLATAFORMA DE APLICATIVOS COMERCIAIS	71
SQL SERVER.....	29	MICROSOFT KAIZALA PRO.....	72
SYSTEM CENTER	31	MICROSOFT CLOUD APP SECURITY.....	72
SYSTEM CENTER SERVER	31	MICROSOFT INTUNE	73
SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER	32	MICROSOFT LEARNING	73
SYSTEM CENTER DATA PROTECTION MANAGER.....	33	MINECRAFT: EDUCATION EDITION	74
SYSTEM CENTER ENDPOINT PROTECTION	34	GLOSSÁRIO	75
SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER.....	35	ATRIBUTOS	75
SYSTEM CENTER ORCHESTRATOR	36	VALOR DAS CÉLULAS	76
SYSTEM CENTER SERVICE MANAGER.....	37	TÍTULOS DA COLUNA	77
VIRTUAL DESKTOP INFRASTRUCTURE (VDI) SUITE	38	DEFINIÇÕES	77
VISUAL STUDIO	38	APÊNDICE A – LICENÇAS EQUIVALENTES À CAL/ML	80
VISUAL STUDIO	38	APÊNDICE B – SOFTWARE ASSURANCE	82
VISUAL STUDIO TEAM FOUNDATION SERVER	39	COMPRANDO SOFTWARE ASSURANCE.....	82
WINDOWS.....	41		

RENOVAÇÃO DO SOFTWARE ASSURANCE.....	82	APLICATIVOS DO OFFICE 365.....	101
LICENÇA DE MIGRAÇÃO PARA PRODUTOS DESCONTINUADOS OU EM FIM DE VIDA ÚTIL	83	PACOTES DO OFFICE 365	101
BENEFÍCIOS DO SOFTWARE ASSURANCE	83	PROJECT ONLINE	101
APÊNDICE C – COMPLEMENTOS E OUTRAS LICENÇAS DE TRANSIÇÃO	95	APÊNDICE D – SERVIÇOS PROFISSIONAIS.....	102
COMPLEMENTOS.	95	OFERTAS DE SUPORTE DO MICROSOFT PREMIER.....	102
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS DESKTOP.....	95	OFERTAS DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA DIGITAL DA MICROSOFT	103
MICROSOFT OPERATIONS MANAGEMENT AND SECURITY.....	95	OFERTAS DO ACELERADOR DE PRODUTIVIDADE DE VENDAS.....	103
PLANOS DO USUÁRIO DO MICROSOFT AZURE	95	APÊNDICE E – TERMOS COMPLEMENTARES DO CONTRATO DO PROGRAMA	105
MICROSOFT 365.....	96	TERMOS COMPLEMENTARES DO PROGRAMA SELECT PLUS.....	105
ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY	96	DEFINIÇÃO DE GERENCIAMENTO PARA DISPOSITIVOS QUALIFICADOS.....	105
SERVIÇOS DO MICROSOFT DYNAMICS 365.....	96	SERVIÇOS ONLINE NOS PROGRAMAS OPEN	105
APLICATIVOS DO OFFICE 365	97	TERMOS COMPLEMENTARES PARA SERVIÇOS PROFISSIONAIS – CONTRATOS LEGADOS	105
PACOTES DO OFFICE 365	97	APÊNDICE F – PROMOÇÕES.....	107
PROTEÇÃO AVANÇADA CONTRA AMEAÇAS DO OFFICE 365	97	PROMOÇÃO DA CAPACIDADE DE COMPUTAÇÃO DO AZURE	107
COMPLEMENTO DE PREVENÇÃO CONTRA PERDA DE DADOS DO OFFICE 365.....	97	SQL SERVER 2017 PARA PROMOÇÃO DO LINUX	107
OFFICE 365 CLOUD APP SECURITY.....	97	APÊNDICE G – TERMOS DA MATRIZ DE ARMAZENAMENTO E DO AZURE DATA BOX.....	108
OFFICE 365 THREAT INTELLIGENCE	98	TERMOS DA MATRIZ DE ARMAZENAMENTO.....	108
RECURSOS MULTI-GEO NO OFFICE 365	98	TERMOS DO AZURE DATA BOX	109
EXCHANGE ONLINE	98	APÊNDICE H – BENEFÍCIOS DE USO POR ALUNOS E PROGRAMAS ACADÊMICOS	113
PROJECT ONLINE	98	DIREITOS DE BENEFÍCIO DE USO DO ALUNO POR PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO.....	113
SHAREPOINT ONLINE	98	CENÁRIOS MISTOS DO PRODUTO DA PLATAFORMA DESKTOP PARA EDUCAÇÃO (EPP)	114
SKYPE FOR BUSINESS ONLINE	98	DISPONIBILIDADE DO PROGRAMA ENROLLMENT FOR EDUCATION SOLUTIONS (ANTERIOR À VERSÃO 2017).....	114
MICROSOFT INTUNE.....	99	ÍNDICE.....	115
DE SA.....	99		
PACOTES CAL	99		
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS DESKTOP.....	99		
MICROSOFT OPERATIONS MANAGEMENT AND SECURITY.....	99		
MICROSOFT 365.....	100		
ENTERPRISE MOBILITY + SECURITY	100		
SERVIÇOS DO MICROSOFT DYNAMICS 365.....	100		

Introdução

Sobre este Documento

Começando em 1º de julho de 2015, os Termos do Produto substituem a Lista de Produtos e os Direitos de Uso de Produto (PUR). Todas as referências à Lista de Produtos e aos PUR nos contratos de licenciamento por volume do Cliente se referem a seções aplicáveis os Termos do Produto. Os Termos do Produto descrevem a disponibilidade dos Produtos e os Serviços Profissionais por meio dos Programas de Licenciamento por Volume da Microsoft (anteriormente conduzidos pela Lista de Produtos), bem como os direitos de uso de Produtos de Software (anteriormente conduzidos pelo PUR). Os termos de serviço dos Serviços Online mencionados neste documento são publicados nos Termos dos Serviços Online (OST) no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733>.

Os produtos listados nos Termos do Produto estão disponíveis a partir da data da [Página de Rosto](#) dos Termos do Produto. As versões anteriores dos Termos do Produto estão disponíveis no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>, incluindo versões anteriores da Lista de Produtos e do PUR. Informações sobre produtos e serviços descontinuados da Microsoft estão disponíveis no site <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Os clientes devem entrar em contato com o revendedor ou com o gerente de conta Microsoft para obter informações sobre a disponibilidade regional de produtos e Serviços Profissionais da Microsoft.

O que este Documento contém

Os Termos do Produto incluem as seguintes seções:

- [Introdução](#), que inclui uma lista de alterações recentes.
- [Termos de Licença](#), que listam os Termos Universais de Licença e os Termos de Modelo de Licença que se aplicam a Produtos de Software.
- [Produtos de Software](#), que listam todas as Entradas de Produto do Software.
- [Produtos de Serviços Online](#), que listam todas as Entradas de Produto de Serviços Online.
- [Glossário](#), que define os termos Atributos, Valores de Célula, Títulos da Coluna e outros termos com iniciais maiúsculas usadas nos Termos do Produto.
- Os seguintes apêndices:
 - [Apêndice A – Tabela de Licenças Equivalentes à CAL/Licença de Gerenciamento](#), que identifica os pacotes de CAL e as Licenças de assinatura de Serviços Online disponíveis que fornecem acesso aos Produtos do Servidor.
 - [Apêndice B – Software Assurance](#), que descreve as regras sobre a compra de SA e os benefícios adicionais disponíveis aos clientes do SA.
 - [Apêndice C – Complementos de Serviços Online e Outras Licenças de Transição](#), que descreve os produtos e condições qualificados para Complementos de Serviços Online e ULs de SA
 - [Apêndice D – Serviços Profissionais](#), que relaciona os Serviços Profissionais oferecidos pelo Licenciamento por Volume da Microsoft.
 - [Apêndice E – Termos Complementares ao Contrato do Programa](#), que fornece os termos adicionais dos Contratos do Programa de Licenciamento por Volume da Microsoft.
 - [Apêndice F – Promoções do Produto](#), que relaciona as promoções do Produto que não estão na Lista de Preços.
 - [Apêndice G – Termos da Matriz de Armazenamento e do Azure Data Box](#), que fornece termos adicionais dos dispositivos Matriz de Armazenamento e Azure Data Box.
 - [Apêndice H – Benefícios de Uso por Alunos e Programas Acadêmicos](#), que relaciona os Produtos Qualificados e [Benefícios de Uso por Alunos](#) associados.
- [Índice](#), que lista todos os Produtos mencionados nos Termos do Produto e identifica onde eles estão localizados.

Como Navegar em uma Entrada do Produto

Cada Entrada do Produto do Software inclui quatro seções: Disponibilidade do Programa, Condições do Produto, Direitos de Uso e Software Assurance.

Cada Entrada do Produto dos Serviços Online inclui duas seções: Disponibilidade do Produto e Condições do Produto.

1. A Disponibilidade do Programa identifica, para cada Produto, o tipo de oferta, a contagem de pontos (onde aplicável) e a disponibilidade pelos programas de licenciamento por volume.

Products	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	UV/OVS	EA/EAS	UVS-ES	EES
Windows MultiPoint Server 2012 Standard	12/12	5	8	3	OL						A
Windows MultiPoint Server 2012 Premium	12/12	10	15	5							A

Point values are for one year

Open License

Hovering a cursor over the column headings and cell values displays additional information

A green cell means the Product is available in the column's Program

2. As Condições do Produto fornecem informações adicionais relacionadas à aquisição do Produto, como pré-requisitos para compra, versões anteriores e o Pool de Produtos aplicável.

2. Product Conditions		
Prior Version: Visual Studio 2012 (8/12)	Product Pool: Applications	Down Editions: N/A
Extended Term Eligible: N/A	Prerequisite: N/A	Prerequisite (SA): N/A
Promotions: N/A	Qualified User Exemption: N/A	Reduction Eligible: N/A
Reduction Eligible (SCE): All except MSDN OS	Transition Eligible: N/A	True Up Eligible: N/A
UTD Discount: N/A		

2.1 License Grant for SQL Server Parallel Data Warehouse Developer
The Licensed Users under Visual Studio Professional with MSDN, Visual Studio Premium 2013 with MSDN, Visual Studio Premium 2015 with MSDN and Visual Studio Test Professional 2013 with MSDN are deemed to have one license for SQL Server 2012 Parallel Data Warehouse Developer.

Hovering a cursor over blue text displays additional information

A gray cell means the attribute does not apply to the Product(s) listed in 1. Program Availability

3. Os Direitos de Uso identifica os Termos de Licença para cada Produto do Software, incluindo os Termos Universais de Licença, o Modelo de Licença aplicável e quaisquer Termos de Licença Específicos do Produto. As referências no contrato de licenciamento por volume do Cliente a “Direitos de Uso” se referem aos termos incluídos na seção Direitos de Uso de cada Entrada do Produto do Software. Os termos dos Serviços Online estão nos OST.

3. Use Rights		
License Terms: Universal Servers/CAL	Product-Specific License Terms: N/A	Additional Software: All
Client Access Requirement: All	External User Access Requirement: CAL	Included Technologies: N/A
Notices: N/A		

3.1 Server Software Access		
Base Access License	Project Server 2013 CAL	Project Server 2016 CAL
	Project Online User SL	Project Online User SL

Blue underline text is a “hyperlink” redirecting to more details

Server Software Access table identifies the licenses needed to access the Servers or manage devices using the Products listed in 1. Program Availability

4. O Software Assurance identifica termos e condições associados à cobertura de SA.

4. Software Assurance		
SA Benefits: Server	Disaster Recovery: N/A	Fail-Over Rights: All (except Developer and Parallel Data Warehouse)
License Mobility: All (except Developer and Parallel Data Warehouse)	Migration Rights: Product List – March 2014 and March 2015	Roaming Use Rights: N/A
Self Hosting: All (except Developer)		

4.1 SQL Server 2014 Enterprise Core – Unlimited Virtualization
Customer may run any number of instances of the server software in any number of OSEs on any Licensed Software on all of its core licenses for the Server.

Identifies where information on migration paths from one version of software to another version is located

Esclarecimentos e Resumo das Alterações neste Documento

Identificamos a seguir as inclusões, exclusões e outras alterações nos Termos do Produto. Além disso, listamos esclarecimentos sobre a política da Microsoft para responder dúvidas simples do cliente.

Adições	Exclusões
Exchange Server Enterprise 2019	Exchange Server Enterprise 2016
CAL do Exchange Server Enterprise 2019 (Dispositivo e Usuário)	CAL do Exchange Server Enterprise 2016 (Dispositivo e Usuário)
Exchange Server Standard 2019	Exchange Server Standard 2016
CAL do Exchange Server Standard 2019 (Dispositivo e Usuário)	CAL do Exchange Server Standard 2016 (Dispositivo e Usuário)
Project Server 2019	Project Server 2016
CAL do Project Server 2019 (Dispositivo e Usuário)	CAL do Project Server 2016 (Dispositivo e Usuário)
SharePoint Server 2019	SharePoint Server 2016
CAL do SharePoint Server 2019 Standard (Dispositivo e Usuário)	CAL do SharePoint Server 2016 Standard (Dispositivo e Usuário)
CAL do SharePoint Server 2019 Enterprise (Dispositivo e Usuário)	CAL do SharePoint Server 2016 Enterprise (Dispositivo e Usuário)
Skype for Business Server 2019	Skype for Business Server 2015
CAL do Skype for Business Server 2019 Standard (Dispositivo e Usuário)	CAL do Skype for Business Server 2015 Standard (Dispositivo e Usuário)
CAL do Skype for Business Server 2019 Enterprise (Dispositivo e Usuário)	CAL do Skype for Business Server 2015 Enterprise (Dispositivo e Usuário)
CAL do Skype for Business Server 2019 Plus (Dispositivo e Usuário)	CAL do Skype for Business Server 2015 Plus (Dispositivo e Usuário)
Dynamics 365 AI for Sales (SL de Usuário)	Microsoft Office Audit and Control Management Server 2013
Microsoft Intune para Dispositivos (SL de Dispositivo)	Microsoft Intune (SL de Dispositivo)
CAL de Usuário de Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server (Usuário) (Subs SW em CSP)	

Software

Exchange Server: O Exchange Online Voice Mail Service foi adicionado como um Benefício de Software Assurance para Clientes com cobertura ativa de SA para Exchange Server Standard 2019 ou Exchange Server Enterprise 2019.

[Sistema Operacional Windows Desktop](#): Adicionamos termos para dar suporte à implantação do Windows 10 Education, Enterprise ou Pro Academic em dispositivos compartilhados para Clientes com Windows Education E3/E5 atribuídos a todos os Trabalhadores do Conhecimento ou Usuários Qualificados para Educação.

Serviços Online

[Regras de Compra de Serviços Online](#): Adicionamos uma declaração de que as SLs de Usuário são cobradas mensalmente.

[Serviços do Microsoft Azure](#): Adicionamos a Hiperescala de Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada e Banco de Dados Único) como um Serviço de Dados do Microsoft Azure que pode ser consumido usando o Benefício de Uso Híbrido do Azure.

[Serviços do Dynamics 365](#): Adicionamos pré-requisitos para o Dynamics 365 AI for Sales.

[Exchange Online](#): Movemos a cláusula Direito ao Pacote de CALs Empresariais para o Exchange Online Archiving para Instituições Acadêmicas para a entrada Pacotes de CALs.

[Microsoft Intune](#): O Microsoft Intune para Dispositivos é um novo serviço do Intune. O Microsoft Intune (SLs de Dispositivo), como alternativa às SLs de Usuário, não está mais disponível.

Glossário

[Definições](#): Adicionamos a definição de Usuários Qualificados para Educação para dar suporte ao lançamento do EES 2018.

Benefícios do Software Assurance

[System Center Global Service Monitor](#): A partir de 7 de novembro de 2018, o System Center Global Service Monitor será desativado e não estará mais disponível para uso. Os clientes existentes foram notificados das opções de desativação.

[E-Learning](#): O benefício E-learning do Software Assurance não é mais incluído no Software Assurance e será substituído pelo Microsoft Learn. O Cliente pode acessar o treinamento do usuário final no seguinte site:

- Office: <https://support.office.com>
- Windows: <https://aka.ms/elearning-windows>
- Windows Server: <https://www.microsoft.com/en-us/learning/windows-server-training.aspx>
- Dynamics: <https://mbs.microsoft.com/customersource>

[Home Use Program](#): O Office 2019 foi adicionado ao Software Assurance Home Use Program

Apêndice H – Benefícios de Uso por Alunos e Programas Acadêmicos

[Cenários Mistos do Produto da Plataforma Desktop para Educação \(EPP\)](#): Adicionamos termos para dar suporte a um cenário misto do Produto da Plataforma Desktop para Educação.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Termos de Licença

Todas as instâncias dos “Direitos de Uso” no contrato de licenciamento por volume do Cliente se referem aos termos identificados na seção “Direitos de Uso” de cada Entrada do Produto. Para cada Produto, isso inclui os Termos Universais de Licença, os Termos de Modelo de Licença e os Termos de Licença Específicos do Produto aplicáveis na Entrada do Produto.

Para os Serviços Online, as referências a “Direitos de Uso” no contrato de licenciamento por volume do Cliente se referem aos OST. Se um Produto de software incluir software e serviços online, os serviços online serão regidos pelos termos nos OST, e todos os softwares serão regidos por estes Termos de Licença.

Termos Universais de Licença

Os Termos Universais de Licença aplicam-se a todos os Produtos de software licenciados por meio do Licenciamento por Volume da Microsoft (exceto quando for especificamente indicado nos Termos de Modelo de Licença e/ou Termos de Licença Específicos do Produto).

1. Definições

Os termos usados nos Termos do Produto, mas não definidos no [Glossário](#), terão a definição fornecida no contrato de licenciamento por volume do Cliente.

2. Direitos de Uso do Cliente

Se o Cliente cumprir seu contrato de licenciamento por volume, ele poderá usar o software conforme expressamente permitido nos Termos do Produto. O Cliente necessita de uma [Licença](#) para cada Produto e para cada funcionalidade licenciadas separadamente usadas em um dispositivo ou por um usuário.

3. Direitos de Usar Outras Versões e Versões Inferiores

Para qualquer cópia ou [Instância](#) permitida, o Cliente poderá criar, armazenar, instalar, executar ou acessar em vez da versão licenciada, uma cópia ou [Instância](#) de uma versão anterior, versão de idioma diferente permitida ou versão de plataforma diferente disponível (por exemplo, 32 ou 64 bits) ou uma edição anterior permitida. Os direitos de uso da versão licenciada ainda serão aplicáveis. As licenças para versões anteriores e edições mais desatualizadas não atendem aos requisitos de licenciamento para um Produto.

4. Software de Terceiros

O software pode conter programas ou componentes exclusivos de terceiros ou de software livre que são licenciados de acordo com termos individuais apresentados ao Cliente durante a instalação ou no arquivo “Notificações de Terceiros” que acompanha o software. O software também pode conter programas de software livre de terceiros que a Microsoft, não terceiros, licencia ao Cliente de acordo com os termos de licença da Microsoft.

5. Código de Pré-lançamento, Atualizações ou Suplementos, Funcionalidade Adicional

A Microsoft poderá oferecer atualizações ou complementos para os Produtos. O Cliente poderá usar as atualizações ou os complementos para os Produtos, código de pré-lançamento, funcionalidade adicional e serviços complementares opcionais para os Produtos, sujeitos a termos específicos (se houver) que os acompanha. Alguns Produtos exigem atualizações automáticas, conforme descrito nos Termos de Licença Específicos do Produto.

6. Restrições

O Cliente não poderá (e não está licenciado a) usar os Produtos para oferecer serviços de hospedagem comercial a terceiros, trabalhar com quaisquer limitações técnicas nos Produtos ou restrições na documentação do Produto nem separar o software para uso em mais de um [OSE](#) sob uma única Licença (mesmo que os OSEs estejam no mesmo sistema de hardware físico), a menos que seja expressamente permitido pela Microsoft. Os direitos de acesso ao software em qualquer dispositivo não concedem ao Cliente o direito de implementar patentes da Microsoft ou outras propriedades intelectuais da Microsoft no próprio dispositivo nem em qualquer outro software ou dispositivo.

7. Software Assurance

A cobertura do SA pode conceder direitos de uso adicionais ao Cliente. Esses direitos adicionais terminam no momento do término da cobertura do SA para a [Licença](#), a menos que indicado na descrição do benefício.

8. Terceirizando o Gerenciamento de Software

O Cliente poderá instalar e usar cópias licenciadas do software nos [Servidores](#) e outros dispositivos submetidos ao gerenciamento diário e ao controle de terceiros, desde que todos esses Servidores e outros dispositivos sejam e se mantenham totalmente dedicados ao uso que o Cliente fizer deles. O Cliente será responsável por todas as obrigações previstas no seu contrato de licenciamento por volume, independentemente do local físico do hardware no qual o software seja usado.

9. Cessão e Transferência de Licenças

Antes de o Cliente usar o software sob uma [Licença](#), ele deve ceder esta [Licença](#) a um dispositivo ou usuário, conforme apropriado. O Cliente poderá ceder uma [Licença](#) para outro dispositivo ou usuário, mas não menos de 90 dias desde a última transferência daquela mesma [Licença](#), a menos que a transferência seja devida (i) à falha ou perda permanente de hardware, (ii) ao término do vínculo empregatício ou contrato do usuário ou (iii) à transferência temporária de [CALs](#), Licenças de [Gerenciamento de Cliente](#) e [SLS](#) de usuário ou dispositivo para cobrir a ausência de um usuário ou a indisponibilidade de um dispositivo que esteja fora de serviço. O Cliente deverá remover o software ou bloquear o acesso do dispositivo anterior ou do antigo usuário. A cobertura do SA e de quaisquer Licenças que são concedidas ou adquiridas em conexão com a cobertura do SA poderão ser transferidas somente com a [Licença](#) qualificada básica. Os termos adicionais se aplicam à transferência das licenças do sistema operacional Windows desktop por dispositivo, conforme detalhado na [Entrada do Produto do Windows](#).

10. Medidas Técnicas

A Microsoft pode usar medidas técnicas para impor os termos que restringem o uso do Cliente de determinadas versões do Produto e pode verificar a conformidade com esses termos conforme fornecido no contrato de licenciamento por volume do Cliente. Alguns Produtos são protegidos por medidas tecnológicas e exigem ativação ou validação, bem como uma chave de produto, para instalá-los ou acessá-los.

10.1 Ativação e validação

O Cliente deve usar a chave de produto apropriada fornecida pela Microsoft para ativação e validação do Produto de software que está sendo instalado pelo Cliente. A menos que seja ativado, o direito do Cliente de usar o software após o período especificado no Produto do software é limitado. O Cliente não estará licenciado a continuar usando o software se ele não tiver tido êxito na tentativa de ativação. Cada dispositivo que não tiver sido ativado pelo Serviço de Gerenciamento de Chaves (KMS) deverá usar uma Chave de Ativação Múltipla (MAK) ou Ativação baseada em Azure AD. O Cliente não pode contornar a ativação ou a validação.

10.2 Chaves de Produto

É exigida uma chave de produto cedida para o uso licenciado do software. Todas as chaves de produto são Informações Confidenciais da Microsoft. Não obstante qualquer disposição em contrário em contrato de licenciamento por volume do Cliente, o Cliente não poderá divulgar as chaves do produto a terceiros. Não é permitido fornecer acesso não protegido às máquinas do KMS do Cliente em uma rede sem controle. No caso de uso ou divulgação não autorizado das chaves do produto ou das chaves KMS, a Microsoft poderá impedir outras ativações, desativar ou bloquear as chaves do produto para ativação ou validação e tomar outra medida apropriada.

11. Notificações

Onde indicado na seção Direitos de Uso de cada Entrada do Produto, as seguintes notificações se aplicarão:

11.1 Recursos de Internet

Produtos de Software podem conter recursos que se conectam e enviam informações pela Internet, sem notificação adicional para o Cliente, para os sistemas da Microsoft e para os sistemas de suas Afiliadas ou provedores de serviços. O uso dessas informações está descrito na Política de Privacidade da Microsoft (aka.ms/privacy).

11.2 Bing Mapas

O Produto pode incluir o uso do Bing Mapas. Qualquer conteúdo fornecido por meio do Bing Mapas, incluindo códigos geográficos, só pode ser usado no produto por meio do qual o conteúdo é fornecido. O uso que o Cliente faz do Bing Mapas é regido pelos Termos de Uso do Usuário Final do Bing Mapas disponíveis no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9710837> e na Política de Privacidade da Microsoft disponível em <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686>.

11.3 Notificação sobre o Padrão Visual H.264/AVC, o Padrão de Vídeo VC-1 e o Padrão Visual MPEG-4 Parte 2

Este software inclui a tecnologia de compactação visual H.264/AVC, VC-1 e MPEG-4 Parte 2. MPEG LA, L.L.C. exige esta notificação: ESTE PRODUTO ESTÁ LICENCIADO DE ACORDO COM A AVC, O VC-1, O PADRÃO VISUAL MPEG-4 PARTE 2 E AS LICENÇAS DE PORTFÓLIO DA PATENTE DE VÍDEO MPEG-2 PARA USO PESSOAL E NÃO COMERCIAL DE UM CLIENTE PARA (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM OS PADRÕES ACIMA (“PADRÕES DE VÍDEO”) E/OU (ii) DECODIFICAR AVC, VC-1, VÍDEO MPEG-4 PARTE 2 QUE TENHAM SIDO CODIFICADOS POR UM CLIENTE ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E NÃO COMERCIAL E/OU OBTIDOS DE UM FORNECEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA FORNECER TAL VÍDEO. NÃO SERÁ CONCEDIDA NEM ESTARÁ IMPLÍCITA NENHUMA LICENÇA PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PODERÃO SER OBTIDAS COM A MPEG LA, L.L.C. CONSULTE O SITE www.mpegla.com. Para fins de esclarecimento, essa notificação não limita nem inibe o uso do software para finalidades comerciais normais específicas a esse negócio, que não incluam (i) redistribuição do software a terceiros nem (ii) criação de conteúdo com os PADRÕES DE VÍDEO em conformidade com as tecnologias para distribuição a terceiros.

11.4 Proteção contra Malware

A Microsoft se preocupa em proteger os dispositivos dos clientes contra malware. O software ativará a proteção contra malware se outra proteção não estiver instalada ou tiver expirado. Para isso, outros softwares antimalware serão desativados ou deverão ser removidos.

12. Componentes de Fontes, Imagens e Sons

Enquanto o Cliente executa o software, ele pode acessar e usar ícones, imagens, sons e mídia incluídos no software somente a partir de um [Dispositivo Licenciado](#) e poderá usar as fontes incluídas com ou instaladas pelo software para exibir e imprimir conteúdo. O Cliente só poderá inserir fontes no conteúdo conforme permitido pelas restrições à inserção das fontes e baixá-las temporariamente para uma impressora ou outro dispositivo de saída para imprimir conteúdo.

13. Tecnologias Incluídas

Os Produtos podem incluir outros componentes de tecnologia da Microsoft sujeitos a seus próprios termos de licença, conforme indicado na seção Direitos de Uso de cada Entrada do Produto. Se termos separados destes componentes não forem abordados nos Termos de Licença Específicos do Produto, eles poderão ser encontrados em uma pasta separada no diretório de instalação do Produto ou por meio do instalador unificado do Produto.

14. Teste de Benchmark

O Cliente deverá obter previamente a aprovação por escrito da Microsoft para divulgar a terceiros os resultados de qualquer teste comparativo de qualquer Produto do [Servidor](#) ou Microsoft Desktop Optimization Pack.

15. Multiplexação

A multiplexação ou pooling para reduzir conexões diretas com o software não reduz o número de [Licenças](#) obrigatórias.

16. Direitos Administrativos e de Suporte

O Cliente pode permitir o acesso ao software para servidores executando qualquer [OSE](#) permitido por dois usuários sem CALs exclusivamente para fins administrativos. O Cliente também pode permitir o acesso remoto a outros Produtos exclusivamente para a finalidade de fornecer suporte técnico do produto a [Usuários Licenciados](#) ou em [Dispositivos Licenciados](#).

17. Código Distribuível

O software poderá incluir código que o Cliente poderá distribuir nos programas que desenvolver, se ele respeitar os termos abaixo.

17.1 Direito de Uso e Distribuição

O código e os arquivos de texto listados abaixo constituem “Código Distribuível”.

- Arquivos REDIST.TXT: O Cliente poderá copiar e distribuir a forma de código-objeto do código listado nos arquivos REDIST.TXT ou em OTHER-DIST.TXT, bem como qualquer código marcado como “Bibliotecas do Silverlight”, “Bibliotecas do Cliente” do Silverlight e as “Bibliotecas de Servidor” do Silverlight.
- Código de Amostra, Modelos e Estilos: O Cliente pode modificar, copiar, implantar e distribuir a forma de código-objeto e código-fonte identificados como “amostra”, “modelo” “estilos simples” e “estilos de esboço”.
- Distribuição por Terceiros: O Cliente poderá permitir que os distribuidores de seus programas copiem e distribuam o Código Distribuível como parte daqueles programas.
- Biblioteca de Imagens: O Cliente pode copiar e distribuir imagens, gráficos e animações da Biblioteca de Imagens da forma descrita na documentação de software.

17.2 Requisitos de Distribuição

Se o Cliente distribuir qualquer Código Distribuível. O Cliente deve:

- Apenas distribuí-lo com os programas do Cliente, nos quais os programas do Cliente fornecem funcionalidade principal significativa para o Código Distribuível;
- exigir que os distribuidores e usuários finais externos aceitem os termos que, pelo menos, protegem o Código Distribuível tanto quanto o contrato de licenciamento por volume do Cliente, incluindo os Termos do Produto;
- indenizar, isentar de responsabilidades e defender a Microsoft de quaisquer requerimentos judiciais ou extrajudiciais, incluindo a distribuição de programas do Cliente, exceto até a extensão de que quaisquer requerimentos judiciais ou extrajudiciais se baseiem unicamente no Código Distribuível incluído nos programas do Cliente.

17.3 Limitações de Distribuição

O Cliente não poderá:

- alterar notificações de direitos autorais, marcas registradas ou avisos de patente que apareçam no Código Distribuível;
- usar marcas registradas da Microsoft nos nomes dos programas do Cliente ou de forma a sugerir que seus programas derivam da Microsoft ou são endossados por ela;
- distribuir Código Distribuível em ou com quaisquer programas mal-intencionados ou enganosos ou de uma maneira ilícita ou
- modificar ou distribuir o código-fonte de qualquer Código Distribuível de modo que qualquer parte do mesmo fique sujeita a uma Licença Excluída. A Licença Excluída é aquela que exige, como condição de uso, modificação ou distribuição, que o código seja divulgado ou distribuído na forma de código-fonte ou que outros tenham o direito de modificá-lo.

18. Software Mais Serviços

A Microsoft pode fornecer serviços com Produtos por meio de recursos de software que se conectam com a Microsoft ou sistemas de computador do provedor de serviços pela Internet. Ela poderá alterar ou cancelar os serviços a qualquer momento. O Cliente não poderá usar os serviços de forma que possa danificá-los ou prejudicar o uso dos outros. Em nenhuma hipótese o Cliente poderá usar os serviços para tentar obter acesso não autorizado a qualquer serviço, dado, conta ou rede.

19. Processamento de Dados Pessoais; GDPR

Visto que a Microsoft é contratante ou subcontratante de dados pessoais relativos a um Produto de software, a Microsoft compromete-se, para todos os clientes com data de início de vigência em 25 de maio de 2018, (a) à disposição do “Processamento de Dados Pessoais; GDPR” da seção

“Termos de Proteção de Dados” dos [Termos de Serviços Online](#) e (b) aos Termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (General Data Protection Regulation) da União Europeia no Anexo 4 dos [Termos de Serviços Online](#).

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Termos do Modelo de Licença

O Modelo de Licença de cada Produto é identificado na seção Direitos de Uso da Entrada do Produto. Os termos do Modelo de Licença aplicam-se a todos os Produtos de software licenciados de acordo o Modelo de Licença, conforme especificado na Entrada do Produto e sujeito a quaisquer exceções e a outros termos indicados nos Termos de Licença Específicos do Produto.

Aplicativos Desktop

Licença do Dispositivo

1. O Cliente poderá instalar um número qualquer de cópias do software em um [Dispositivo Licenciado](#) e em qualquer [Servidor](#) dedicado ao uso do Cliente para cada [Licença](#) que ele adquirir.
2. A menos que o Cliente licencie o software como um Produto Empresarial ou em toda a empresa, ele também poderá instalar o software em um único dispositivo portátil para ser usado pelo [Usuário Principal](#) do [Dispositivo Licenciado](#).
3. Qualquer número de usuários pode usar o software que está sendo executado em um [Dispositivo Licenciado](#), mas apenas um usuário poderá acessar e usar o software de cada vez.
4. O uso remoto do software que está sendo executado em um [Dispositivo Licenciado](#) é permitido para o [Usuário Principal](#) a partir de qualquer dispositivo ou para qualquer outro usuário de outro [Dispositivo Licenciado](#).
5. O uso remoto do software que está sendo executado em um [Servidor](#) dedicado ao uso do Cliente é permitido para qualquer usuário a partir de um [Dispositivo Licenciado](#).

Elementos de Mídia e Modelos

A Microsoft concede ao Cliente uma licença para copiar, distribuir, executar e exibir elementos de mídia (imagens, clip art, animações, sons, música, videoclipes, modelos e outras formas de conteúdo) incluída com o software e os aplicativos da Web do Office em projetos e documentos, exceto que o Cliente não pode vender, licenciar ou distribuir cópias de quaisquer elementos de mídia por eles mesmos nem como um produto se o valor principal do produto forem os elementos de mídia.

Sistemas Operacionais de Desktop

Licença do Dispositivo

1. O Cliente poderá instalar uma cópia do software em um [Dispositivo Licenciado](#) ou em um sistema de hardware virtual local em um [Dispositivo Licenciado](#) para cada [Licença](#) que ele adquirir.
2. É possível usar o software em até dois processadores.
3. O uso local é permitido para qualquer usuário.
4. O uso remoto é permitido para o [Usuário Principal](#) do [Dispositivo Licenciado](#) e para qualquer outro usuário de outro [Dispositivo Licenciado](#) ou um [Dispositivo Licenciado](#) do Windows VDA.
5. Somente um usuário poderá acessar e usar o software por vez.
6. É possível conectar até 20 dispositivos ao [Dispositivo Licenciado](#) para compartilhamento e impressão de arquivos, Serviços de Informações da Internet, Compartilhamento de Conexão com a Internet ou serviços de telefonia.
7. Um número ilimitado de conexões é permitido para a ativação de KMS ou tecnologia similar.

Adobe Flash Player

O software pode incluir uma versão do Adobe Flash Player. O Cliente concorda que o uso que ele faz do Adobe Flash Player é regido pelos termos de licença para Adobe Systems Incorporated, publicados no site <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=248532>. Adobe e Flash são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Por Núcleo/CAL

Licenças do Servidor (por núcleo)

1. O Cliente pode usar o software para servidores em um [Servidor Licenciado](#), desde que ele adquira licenças de [Servidor](#) suficientes conforme a descrição abaixo.
2. O número de [Licenças](#) exigido é igual ao número de [Núcleos Físicos](#) no [Servidor Licenciado](#) sujeito a no mínimo oito [Licenças](#) por [Processador Físico](#) e no mínimo 16 [Licenças](#) por [Servidor](#).
3. A edição Datacenter permite o uso do software para servidores em qualquer número de [OSEs](#) no [Servidor Licenciado](#).
4. Edição Standard:
 - A edição Standard permite o uso do software para servidores em dois [OSEs](#) no [Servidor Licenciado](#).
 - A edição Standard permite o uso de uma [Instância em Execução](#) do software para servidores no [OSE Físico](#) no [Servidor Licenciado](#) (além de dois [OSEs Virtuais](#)) se o [OSE Físico](#) for usado exclusivamente para hospedar e gerenciar os [OSEs Virtuais](#).

- O Cliente pode atribuir [Licenças](#) adicionais da edição Standard ao [Servidor Licenciado](#) igual ao número especificado no parágrafo 2 acima e usar o software para servidores em dois [OSEs](#) adicionais no [Servidor Licenciado](#).
- 5. Contanto que o número total de [Licenças](#) e de [Processadores Físicos](#) permaneça o mesmo, a transferência de [Licença](#) é permitida sempre que o Cliente reparticionar um único item de hardware.
- 6. Como uma alternativa única para ceder [CALs](#) básicas por usuário ou por dispositivo, uma série de [CALs](#) básicas pode ser dedicada a uma [Instância](#) do software para servidores em um único [Servidor](#) (por modo de servidor) para permitir o mesmo número de usuários ou dispositivos para acessar simultaneamente a [Instância](#).

Licenças de Acesso

1. Exceto conforme descrito aqui e apontado nos [Termos de Licença Específicos do Produto](#), todo o acesso ao software para servidores requer [CALs](#) ou [Licenças Equivalentes a CALs](#).
2. [CALs](#) não são obrigatórias para o acesso por outro [Servidor Licenciado](#).
3. [CALs](#) não são obrigatórias para acessar o software para servidores executando uma [Carga de Trabalho HPC](#) ou [Web](#).
4. [CALs](#) não são obrigatórias para acesso em um [OSE Físico](#) usado exclusivamente para hospedar e gerenciar [OSEs Virtuais](#).

Servidor/CAL

Licenças do Servidor (por Instância)

O Cliente pode usar uma [Instância em Execução](#) do software para servidores no [OSE Físico](#) ou [Virtual](#) em um [Servidor Licenciado](#) para cada [Licença](#) que ele adquirir.

Licenças de Acesso

1. Exceto conforme descrito aqui e apontado nos [Termos de Licença Específicos do Produto](#), todo o acesso ao software para servidores requer [CALs](#) ou [Licenças Equivalentes a CALs](#).
2. [CALs](#) não são obrigatórias para o acesso por outro [Servidor Licenciado](#).

Por Núcleo

Para os Produtos sob o Modelo de Licenciamento por Núcleo, o Cliente deve escolher o Licenciamento por [Núcleo Físico](#) em um [Servidor](#) ou Licenciamento por [OSE Virtual](#) Individual. Os termos para cada um deles estão estabelecidos a seguir.

Licenças do Servidor (por núcleo) – Licenciando por Núcleo Físico em um Servidor

1. O Cliente pode usar o software para servidores em um [Servidor Licenciado](#), desde que ele adquira Licenças de [Servidor](#) suficientes conforme a descrição abaixo.
2. O número de [Licenças](#) exigido é igual ao número de [Núcleos Físicos](#) no [Servidor Licenciado](#) sujeito a no mínimo quatro [Licenças](#) por [Processador Físico](#).
3. Para a edição Enterprise, o Cliente poderá usar qualquer número de [Instâncias em Execução](#) do software para servidores no [Servidor Licenciado](#) em um número de [OSEs Físicos](#) e/ou [OSEs Virtuais](#) igual ao número de licenças atribuídas a ele.
4. Para cada [Licença](#) de edição Enterprise adicional que o Cliente ceder além do número de [Licenças](#) exigidas segundo os termos do parágrafo 2 acima, ele poderá usar o software para servidores em um [OSE](#) adicional no [Servidor Licenciado](#).
5. Para outras edições, o Cliente poderá usar qualquer número de [Instâncias em Execução](#) do software para servidores somente no [OSE Físico](#) no [Servidor Licenciado](#).

Licenças do Servidor (por núcleo) – Licenciamento por OSE Virtual Individual

1. O Cliente pode usar qualquer número de [Instâncias em Execução](#) do software para servidores em qualquer [OSE Virtual](#) no [Servidor Licenciado](#) desde que ele adquira [Licenças](#) suficientes conforme a descrição abaixo.
2. O número de [Licenças](#) exigido é igual ao número de [Núcleos Virtuais](#) no [OSE Virtual](#), sujeito a um mínimo de quatro [Licenças](#) por [OSE Virtual](#).
3. Se algum [Núcleo Virtual](#) for mapeado a qualquer momento para mais de um [Thread de Hardware](#), o Cliente precisará de uma Licença para cada [Thread de Hardware](#) para o qual ela foi mapeada.

Servidores de Gerenciamento

Licenças de Gerenciamento

A versão da Licença de Gerenciamento, não a versão do software usado, determina a versão de Termos de Licença aplicáveis (inclusive o uso de acordo com os direitos de downgrade não obstante os termos em contrário).

Licenças de Gerenciamento do Servidor (por núcleo)

1. O Cliente pode usar o software em qualquer [Servidor](#) dedicado ao seu uso para [Gerenciar OSEs](#) em um [Servidor Licenciado](#), desde que ele adquira Licenças de Gerenciamento do [Servidor](#) suficientes conforme a descrição abaixo.
2. O número de [Licenças](#) exigido é igual ao número de [Núcleos Físicos](#) no [Servidor Licenciado](#) sujeito a no mínimo oito [Licenças](#) por [Processador Físico](#) e no mínimo 16 [Licenças](#) por [Servidor](#).
3. A edição Datacenter permite o uso do software para servidores para Gerenciar qualquer número de [OSEs](#) no [Servidor Licenciado](#).
4. Edição Standard:

- A edição Standard permite o uso do software para Gerenciar até dois [OSEs](#) no [Servidor Licenciado](#).
 - A edição Standard permite o Gerenciamento de [Physical OSE](#) no [Servidor Licenciado](#) (além de dois outros [OSEs Virtuais](#)), se o [OSE Físico](#) for usado somente para hospedar e Gerenciar os [OSEs Virtuais](#).
 - O Cliente pode atribuir [Licenças](#) adicionais da edição Standard ao [Servidor Licenciado](#) igual ao número especificado no parágrafo 2 e Gerenciar dois [OSEs](#) adicionais.
5. Os [OSEs](#) que estão executando sistemas operacionais de [Servidor](#) requerem [Licenças de Gerenciamento](#) do Servidor.

Licenças de Gerenciamento de Cliente (por OSE ou usuário)

1. O Cliente poderá usar o software para Gerenciar um [OSE](#) em um [Dispositivo Licenciado](#) ou [OSEs](#) em dispositivos usados por um [Usuário Licenciado](#) para cada Licença de Gerenciamento de Cliente que ele adquirir.
2. Os [OSEs](#) que estão executando sistemas operacionais que não sejam sistemas operacionais de [Servidor](#) requerem as Licenças de Gerenciamento de Cliente ou [Licenças Equivalentes a Licenças de Gerenciamento](#).
3. O número de Licenças de Gerenciamento de Clientes exigida depende do tipo de [Licença](#) (por [OSE](#) ou usuário) cedido.
4. O Gerenciamento de um [OSE](#) acessado por mais de um usuário requer uma Licença de Gerenciamento de Cliente [OSE](#) ou Licença de Gerenciamento de Cliente de Usuário para cada usuário.

Licenças de Gerenciamento não são obrigatórias para:

1. [OSEs](#) nos quais não há [Instâncias em Execução](#) do software;
2. Qualquer um dos dispositivos de infraestrutura de rede do Cliente funcionando unicamente para a finalidade de transmitir dados de rede e não executar o software Windows Server;
3. Conversão de [OSEs](#) Físicos em Virtuais ou
4. Qualquer dispositivo unicamente monitorado ou gerenciado para o status de seus componentes de hardware relacionados à temperatura do sistema, velocidade da ventoinha, ação de ligar/desligar, reinicialização do sistema ou disponibilidade da CPU.

Conjuntos de Dados

O Cliente não pode copiar ou distribuir qualquer conjunto de dados (ou qualquer parte do conjunto de dados) incluído no software.

Servidores Especiais

Licenças do Servidor (por Instância)

O Cliente pode usar uma [Instância em Execução](#) do software para servidores no [OSE Físico](#) ou [OSE Virtual](#) em um [Servidor Licenciado](#) para cada Licença de [Servidor](#) que ele adquirir.

Ferramentas para Desenvolvedor

Licenças de Usuário

1. Um [Usuário Licenciado](#) pode usar qualquer número de cópias do software e qualquer versão anterior em qualquer dispositivo dedicado ao uso do Cliente para cada Licença de Usuário que ele adquirir.
2. Os [Usuários Licenciados](#) poderão usar o software para avaliação e para desenvolver, testar e demonstrar os programas dos Clientes. Esses direitos incluem o uso do software para simular um ambiente de usuário final com o objetivo de diagnosticar problemas relacionados aos seus programas.
3. O software não é licenciado para uso em um [Ambiente de Produção](#).

Termos de Licença Adicionais para Assinaturas do Visual Studio

Além dos direitos nos Termos de Modelo de Licença, o Cliente poderá alocar uma Assinatura do Visual Studio para cada [Licença](#) que ele adquirir. Para Assinaturas do Visual Studio, “Software” significa o software que é disponibilizado para o nível de assinatura do Cliente por meio de Downloads de Assinante de Assinatura do Visual Studio. Qualquer serviço online disponibilizado com a Assinatura do Visual Studio do Cliente não pode ser usada em um [Ambiente de Produção](#).

Executando o Software nos Serviços do Microsoft Azure

1. O [Usuário Licenciado](#) pode executar o Software nos Serviços do Microsoft Azure durante o prazo de sua Assinatura do Visual Studio.
2. O uso do Software permanece sujeito aos termos e condições do contrato de licenciamento por volume do Cliente e a quaisquer termos que acompanham o Software.
3. Os Termos do Modelo de Licença de Ferramentas do Desenvolvedor se aplicam ao uso do Software e das ofertas de Desenvolvimento/Teste do Azure, exceto que o [Usuário Licenciado](#) não pode executar o Office Professional Plus ou System Center Virtual Machine Manager para uso em produção nos Serviços do Microsoft Azure.

Requisitos Adicionais

Para executar o Software nos Serviços do Microsoft Azure, o Cliente deverá ativar sua Assinatura do Visual Studio vinculando sua conta da Microsoft à Assinatura do Visual Studio.

Teste de Aceitação e Feedback

Os usuários finais do Cliente podem acessar o Software e os serviços online disponibilizados com a Assinatura do Visual Studio do Cliente para realizar testes de aceitação ou fornecer feedback sobre seus programas.

Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2016

Até 200 usuários anônimos por vez podem usar o recurso Serviços de Área de Trabalho Remota do software Windows Server para acessar demonstrações online dos programas do Cliente.

Produtos Incorporados ao Windows

Cada Produto Windows Embedded é licenciado sob os termos que o acompanha, incluindo quaisquer obrigações da Microsoft relacionadas à defesa dos requerimentos judiciais ou extrajudiciais de infração e apropriação indébita. Estes termos substituem os termos correspondentes no contrato de licenciamento por volume do Cliente. Cada [Usuário Licenciado](#) poderá instalar e usar um número ilimitado de cópias do Produto Windows Embedded licenciado.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Software

Análise Avançada contra Ameaças

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Licença de Gerenciamento de Cliente do Advanced Threat Analytics 2016 por OSE	8/15		2	1				P	A	A	A,ST
Licença de Gerenciamento de Cliente da Análise Avançada contra Ameaças 2016 por Usuário	8/15		2	1				P	A	A	

2. Condições do Produto

Versão Anterior: N/D	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Restrições de Países

O Cliente não pode baixar o Advanced Threat Analytics 2016 para uso nem para distribuição na República Popular da China.

2.2 Clientes Academic

Os clientes do Enrollment for Education Solutions e do Registro de Assinatura School podem comprar a Licença de Gerenciamento de Cliente do Advanced Threat Analytics 2016 por OSE e implantar por Usuário ou OSE, conforme contemplado no Modelo de Licença de [Servidores de Gerenciamento](#).

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidores de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: Sim	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: ML	Tecnologias Incluídas: Componentes do Software Windows
Notificações: Recursos de Internet		

3.1 Licença de Gerenciamento

Licença de Gerenciamento de Cliente	Análise Avançada contra Ameaças 2016 (ML de Usuário ou OSE) Microsoft 365 F1 (SL de Usuário)	Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários (SL de Usuário) Licença Equivalente à Licença de Gerenciamento (consulte o Apêndice A)
-------------------------------------	---	--

3.2 Uso Exigindo uma Licença de Gerenciamento

[Licenças](#) só são exigidas para [OSEs](#) de cliente (ou [OSEs](#) de servidor usadas como [OSEs](#) de cliente) que estão em dispositivos de usuário final, ou são acessadas por meio deles, autenticados por um Active Directory gerenciado pela Análise Avançada contra Ameaças.

3.3 Termos de Licenciamento de Terceiros para Componentes de Software Livre

O [Usuário Licenciado](#) não pode fazer engenharia reversa, descompilar nem desmontar o software ou, de outra forma, tentar gerar o código-fonte do software, exceto conforme exigido pelos termos de licenciamento de terceiros que regem o uso de determinados componentes de software livre que possam estar incluídos no software.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Sim	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: N/D	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Sim	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

BizTalk

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
BizTalk Server 2016 Branch Edition	12/16	25	38	13	OM			OM, P	A,SP	A	A
BizTalk Server 2016 Branch IDC	12/16										
BizTalk Server 2016 Enterprise Edition	12/16	200	300	100	OM			OM, P	A,SP	A	A
BizTalk Server 2016 Standard Edition	12/16	50	75	25	OM			OM, P	A,SP	A	A
BizTalk Server 2016 Standard Edition IDC	12/16										

2. Condições do Produto

Versão Anterior: BizTalk Server 2013 R2 (6/14)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: Todos	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): Todos (exceto Branch IDC)	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Por Núcleo	Termos de Licença Específicos do Produto: Branch e Standard	Software Adicional: Todas as edições
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: Componentes do Software Windows
Notificações: Recursos de Internet		

3.1 BizTalk Server Branch e Standard Edition

3.1.1 Limitação de Uso

O Cliente não pode usar o software para servidores em um [Servidor](#) que faça parte de um cluster conectado em rede, ou em um [OSE](#) que faça parte de um cluster conectado em rede de [OSEs](#), no mesmo [Servidor](#).

3.1.2 Office Web Component

O Cliente pode usar o Office Web Component somente para exibir e imprimir cópias de documentos, texto e imagens estáticos criados com o software. O Cliente não precisa de licenças separadas para cópias do componente.

3.2 BizTalk Server Branch Edition

O Cliente só poderá [Executar Instâncias](#) do software em [Servidores Licenciados](#) no terminal de sua rede interna (ou ponta de sua organização) para conectar transações ou eventos comerciais com as atividades processadas no terminal, desde que o [Servidor Licenciado](#) não possa:

- agir como nó principal em um modelo de networking "hub and spoke",
- centralizar comunicações empresariais com outros Servidores ou dispositivos ou
- automatizar os processos comerciais por meio de divisões, unidades de negócios ou agências.

3.3 Software Adicional

Ferramentas de Administração e de Monitoramento	ADOMD.NET	Esquemas e Modelos Correlatos do BizTalk Server
Cliente de Monitoramento de Atividades Comerciais ("BAM")	Provedor de Alertas de BAM para SQL Notification Services	APIs de Evento BAM e Interceptores e Ferramentas de Administração
Serviços de Atividade Comercial	Componente de Regras Comerciais	Ferramentas de Desenvolvimento
Adaptador de Recebimento HTTP	Servidor Mestre Secreto/Enterprise Single Sign-On	MQHelper.dll
Agente MQSeries	MSXML	Adaptador de Recebimento SOAP
Software Development Kit(s)	SQLXML	UDDI
Adaptadores do Windows Communication Foundation	Adaptador de Serviços da Web do Windows SharePoint Services	

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Todas as edições	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: Todas as edições	Direitos de Migração: Lista de Produtos – dezembro de 2014	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições (exceto Branch)	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Biz Talk Server 2016 Enterprise – Virtualização Ilimitada

O Cliente pode executar qualquer número de **Instâncias** do software para servidores em qualquer número de **OSEs** em qualquer **Servidor Licenciado** para o qual ele tenha total cobertura do SA em todas as suas **Licenças** do **Servidor** (por núcleo).

4.2 Pacotes de Recursos do Biz Talk Server

O Cliente está qualificado a usar os Pacotes de Recursos lançados durante a vigência da sua cobertura de SA.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Pacotes CAL

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Pacote de CALs Principais (Dispositivo e Usuário)		(1)	2	1				E, P	E	ED	AP,SD,S
Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365 (SL de Usuário)								P	E		
Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365 e Microsoft Intune (SL de Usuário)									E		
Bridge do Pacote de CALs Principais para Microsoft Intune (SL de Usuário)									E		
Bridge do Pacote de CALs Principais para Enterprise Mobility + Security (SL de Usuário)								P	E		
Pacote de CALs Empresariais (Dispositivo e Usuário)		(2)	8	2				E, P	E	ED	AP,SD,S
Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365 (SL de Usuário)								P	E		
Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365 de SA (SL de Usuário)									E		
Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365 e Microsoft Intune (SL de Usuário)									E		
Bridge de Pacote de CALs Empresariais para Microsoft Intune (SL de Usuário)									E		
Bridge de CALs Empresariais para Enterprise Mobility + Security (SL de Usuário)								P	E		
Bridge de CALs Empresariais de Enterprise Mobility + Security de SA (SL de Usuário)									E		

2. Condições do Produto

Versão Anterior: N/D	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: Seção 2.3 Bridge do Pacote de CALs	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): Pacote de CALs Principais ou CALs Empresariais		Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Processo para Determinar Direitos de Uso Aplicáveis para Pacotes de CALs

Uma Licença do Pacote de CALs é independente da versão e os direitos de acesso são determinados pelo status da cobertura do SA sobre ele. Se a cobertura de SA for interrompida, os direitos de acesso sob as Licenças perpétuas serão determinados com base nos direitos de uso em vigor para as versões que estavam vigentes antes da interrupção.

2.2 Componentes do Pacote de CALs

Consulte o [Apêndice A](#), Licenças Equivalentes à CAL/Licença de Gerenciamento para obter os componentes atuais do Pacote de CALs Principais e o Pacote de CALs Empresariais.

2.3 Bridge do Pacote de CALs

Bridge do Pacote de CALs é um Produto Empresarial e pode ser adquirido para atender aos requisitos para Toda a Organização desse Bridge do Pacote de CALs ou do Pacote de CALs pai. Quando é exigido um Bridge do Pacote de CALs, o número de SLs de Usuário do Bridge do Pacote de CALs deve ser o mesmo número de SLs de Usuário para o Serviço Online qualificado.

Bridge do Pacote de CALs	Pacote de CALs Pai	Serviços Online Qualificados
--------------------------	--------------------	------------------------------

Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365	Pacote de CALs Principais	Office 365 Enterprise E1, Office 365 Enterprise E3 ou Office 365 Enterprise E5
Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365 e Microsoft Intune	Pacote de CALs Principais	Office 365 Enterprise E1 e Microsoft Intune ou Office 365 Enterprise E3 e Microsoft Intune, ou Office 365 Enterprise E5 e Microsoft Intune
Bridge do Pacote de CALs Principais para Microsoft Intune	Pacote de CALs Principais	Microsoft Intune
Bridge do Pacote de CAL Principal para Enterprise Mobility + Security	Pacote de CALs Principais	Enterprise Mobility + Security E3, ou Enterprise Mobility + Security E5
Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365	Pacote de CAL Empresarial	Office 365 Enterprise E3, ou Office 365 Enterprise E5
Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365 e Microsoft Intune	Pacote de CAL Empresarial	Office 365 Enterprise E3 e Microsoft Intune, ou Office 365 Enterprise E5 e Microsoft Intune
Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Microsoft Intune	Pacote de CAL Empresarial	Microsoft Intune
Bridge do Pacote de CAL Empresarial para Enterprise Mobility + Security	Pacote de CAL Empresarial	Enterprise Mobility + Security E3 ou Enterprise Mobility + Security E5

2.4 CALs Somente para Aluno (Licença Academic Open e Academic Select)

As CALs Somente para Aluno estão restritas a PCs de propriedade de um aluno ou de uma instituição licenciados dedicados a um aluno individual e não se destinam ao uso em laboratórios ou salas de aula.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal; Servidor/CAL, Por Núcleo/CAL, Servidor de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: N/D	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: N/D		

3.1 Programas Acadêmicos

O seguinte se aplica a clientes nos Programas Acadêmicos de Licenciamento por Volume.

3.1.1 Arquivamento do Exchange Online para Exchange Server A

Instituições Acadêmicas sob o Enrollment for Education Solutions e o Contrato Open Value Subscription para Education Solutions, licenciadas para o Pacote de CALs Empresariais Suite para contagem para Toda a Organização e Contagem de Alunos, têm autorização para um número correspondente de SLs de Usuário de Arquivamento do Exchange Online para Exchange Server A para todos os usuários cobertos pela contagem para Toda a Organização e Contagem de Alunos.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – março de 2014 (Forefront United Access Gateway 2010)	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos de Uso Estendidos para Clientes do Microsoft 365

Os clientes qualificados licenciados para o Microsoft 365 ou uma combinação do Office 365 e do Pacote de Enterprise Mobility + Security têm o mesmo acesso ao Arquivamento do Exchange Online para Exchange Server do Pacote de CALs Empresariais fornecido. “Clientes Qualificados” são clientes do Registro Enterprise, Registro Enterprise Subscription ou Enrollment for Education Solutions que possuem cobertura ativa do Software Assurance para o Pacote de CALs Empresariais a partir de 30 de novembro de 2014.

4.2 Serviços Online Incluídos no Pacote de CALs Empresariais

O Pacote de CALs Empresariais com cobertura ativa do SA também inclui os direitos de Arquivamento do Exchange Online para Exchange Server, Prevenção à Perda de Dados e Exchange Online Protection.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Core Infrastructure Server (CIS) Suite

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Core Infrastructure Server Suite Standard (pacote com 2 Licenças Principais)			3	2	OM			OM, P	A, SP	A	A
Core Infrastructure Server Suite Standard (pacote com 16 Licenças Principais)			13	8	OM			OM, P	A, SP	A	A
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pacote com 2 Licenças Principais)			23	8	OM				A, SP	A	A
Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pacote com 16 Licenças Principais)			113	38	OM				A, SP	A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: N/D	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): Todos	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Software Incluído com o CIS Suite Standard

O CIS Suite Standard inclui as últimas versões do Windows Server Standard e System Center Standard disponibilizadas durante a cobertura de SA do Cliente.

2.2 Software Incluído com o CIS Suite Datacenter

O CIS Suite Datacenter inclui as últimas versões do Windows Server Datacenter e System Center Datacenter disponibilizadas durante a cobertura de SA do Cliente.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universais	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: N/D		

3.1 Direitos de Uso Aplicáveis

O acesso e uso do Cliente do software CIS Suite são regidos pelos Termos de Licença aplicáveis dos Produtos individuais que compõem o software CIS Suite conforme modificados por estes Termos de Licença. Para cada [Servidor](#) no qual o Cliente executa o software CIS Suite, o número de [Licenças](#) exigido é igual ao número de [Núcleos Físicos](#) no [Servidor Licenciado](#) sujeito a no mínimo oito [Licenças](#) por [Processador Físico](#) e no mínimo 16 [Licenças](#) por [Servidor](#). O Cliente pode atribuir [Licenças](#) adicionais da edição Standard do CIS Suite ao [Servidor Licenciado](#) igual ao número especificado na sentença anterior e executar o software para servidores em dois [OSEs](#) adicionais e Gerenciar dois [OSEs](#) no [Servidor Licenciado](#).

3.2 Licença do Servidor e Cessão de Licença de Gerenciamento

Para fins de aplicação dos Termos de Licença do Windows Server e System Center para uso do software CIS Suite por parte do Cliente, é considerado que o Cliente cedeu ao [Servidor Licenciado](#) Licenças do Windows Server e System Center equivalentes à quantidade de [Licenças](#) do CIS Suite cedidas ao [Servidor](#).

3.3 Termos Adicionais

O Cliente pode executar uma versão anterior de qualquer um dos Produtos individuais incluídos no CIS Suite conforme permitido nos termos de licença daquele Produto nos Termos do Produto.

Todos os outros requisitos para adquirir e ceder [External Connector Licenses](#), [CALs](#) e [Licenças de Gerenciamento](#) para usuários ou dispositivos para acesso e gerenciamento, conforme definido nos Termos do Produto, permanecem em pleno vigor e efeito.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Todas as edições	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – março de 2014 e Termos do Produto – outubro e dezembro de 2016	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: Sim	

4.1 Benefício de Uso Híbrido do Microsoft Azure para Windows Server

Consulte a [Seção 8. Benefício Híbrido do Microsoft Azure](#) da Entrada do Produto do Microsoft Azure para implantar imagens do Windows Server no Microsoft Azure.

4.2 Versões do Canal Semianual

Os Clientes com SA ativo nas Licenças do CIS Suite Standard ou [Datacenter](#), bem como nas Licenças do Acesso Básico do Windows Server e Licenças de Acesso Adicional do Windows Server (conforme apropriado) podem instalar, usar e gerenciar versões do Canal Semianual (incluindo as versões Piloto e Geral) nos [Servidores Licenciados](#).

4.3 Direitos de Ramificação Atual do System Center Configuration Manager

Os Clientes com SA ativo nas [Licenças](#) do CIS Suite Standard ou Datacenter podem instalar e usar a opção de Ramificação Atual do System Center Configuration Manager.

4.4 Benefícios e direitos de Software Assurance para Licenças de Assinatura

A qualquer Licença de Assinatura que o Cliente adquira segundo SCE é concedida os mesmos direitos e benefícios de SA durante o prazo de assinatura que as [Licenças](#) com cobertura de SA.

4.5 Registro de Servidor e Nuvem (SCE) – Direito de gerenciar OSEs no Microsoft Azure sob Licenças do CIS Suite

Os Clientes do SCE que atenderam aos requisitos de cobertura do registro e que estão licenciados para e usando o CIS Suite para gerenciar [OSEs](#) em seus próprios data centers também podem usar o software System Center licenciado sob o CIS Suite para gerenciar seus [OSEs Virtuais](#) qualificados executando no Microsoft Azure. Para cada 16 [Licenças](#) principais do CIS Suite ou cada [Licença](#) do processador do CIS Suite coberta pelo SCE do cliente, o cliente poderá gerenciar até 10 [OSEs Virtuais](#) qualificados executando no Microsoft Azure. Os [OSEs Virtuais](#) qualificados incluem:

- Instâncias da Máquina Virtual do Windows Server (incluindo as Instâncias implantadas no HUB do Azure)
- Instâncias dos Serviços de Nuvem (função Web e função Trabalhador)
- Contas de Armazenamento
- Bancos de Dados SQL
- Instâncias de sites

4.6 Oferta de Renovação de Software Assurance para Windows Server e System Center

Os Clientes que possuírem [Licenças](#) com SA ativo para ambos os Produtos na Coluna A da tabela abaixo podem, mediante término dessa cobertura, comprar SA para o CIS Suite correspondente na Coluna B sem comprar a [Licença](#) básica do CIS Suite.

Coluna A	Coluna B
Windows Server Standard (pacote com duas Licenças Principais) System Center Standard (pacote com duas Licenças Principais)	Core Infrastructure Server Suite Standard (pacote com 2 Licenças Principais)
Windows Server Datacenter (pacote com duas Licenças Principais) System Center Datacenter (pacote com duas Licenças Principais)	Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pacote com 2 Licenças Principais)

Os Clientes que licenciarem e usarem o CIS Suite (Standard ou Datacenter) de acordo com esta oferta não poderão mais usar o software de acordo com essas [Licenças](#) mostradas na Coluna A. [Licenças](#) e SA adquiridos de acordo com um contrato de assinatura não estão qualificados para esta oferta.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Forefront

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Forefront Identity Manager 2010 R2 – Windows Live Edition	5/12	25	38	13						A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition (4/10)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition

O Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition é a próxima versão do Identity Lifecycle Manager 2007 – Windows Live Edition.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor Especial	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: Sim
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: N/D		

3.1 Importando dados de identidade: Forefront Identity Manager 2010 R2 Windows Live Edition

O Cliente pode usar o software para importar os dados de identidade e alterar esses dados de uma ou mais fontes de dados conectadas e facilitar a sincronização e transferência desses dados, entre as fontes de dados conectadas do Cliente e o serviço Microsoft Passport Network/Windows Live ID. O Cliente não poderá usar o software para nenhuma outra finalidade.

3.2 Software Adicional

Software para Cliente		
-----------------------	--	--

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: N/D	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft Dynamics 365 nas Instalações

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
CAL do Dynamics 365 for Team Members nas Instalações (Dispositivo e Usuário)	12/16	(1)	2	1	OM			OM, P	A	A	A,ST
CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações (Dispositivo e Usuário)	12/16	(1)	2	1	OM			OM, P	A	A	A,ST
CAL do Dynamics 365 for Sales nas Instalações (Dispositivo e Usuário)	12/16	(1)	2	1	OM			OM, P	A	A	A,ST
CAL do Dynamics 365 for Operations nas Instalações (Usuário)	6/17	(50)							A		A
CAL do Dynamics 365 for Operations Activity nas Instalações (Usuário)	6/17	(15)							A		A
CAL do Dynamics 365 for Operations Device nas Instalações (Dispositivo)	6/17	(10)							A		A
Dynamics 365 for Operations Server	6/17	(50)							A		A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Dynamics CRM 2016 (12/15), Dynamics CRM 2015 (12/14), Dynamics AX 2012 R3 (5/14), Dynamics AX 2012 R2 (12/12)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: Todas as edições
Requisitos de Acesso para Clientes: Todas as edições	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: Licenciado com CALs de Servidor de Cliente e Vendas, exceto para (i) os representantes ou prestadores de serviços do Cliente ou de suas Afiliadas; (ii) acesso por meio dos Clientes do Dynamics 365 ou (iii) (Licenciado com o Servidor de Operações	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: Recursos de Internet , Bing Maps		

3.1 Acesso do Software para Servidores da CAL do Dynamics 365 for Team Members nas Instalações

Acesso a software de servidor com uso dos Membros da Equipe, desde que as CALs de Dispositivo não incluam acesso à funcionalidade de operações.

Licença de Acesso	CAL do Dynamics 365 for Team Members nas Instalações (Dispositivo e Usuário)	Dynamics 365 for Team Members (SL de Usuário)
-------------------	--	---

3.2 Acesso do Software para Servidores da CAL do Dynamics 365 for Sales nas Instalações

Acesso ao software para servidores para uso de Vendas.

Licença de Acesso	CAL do Dynamics 365 for Sales nas Instalações (Dispositivo e Usuário) Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	Dynamics 365 for Sales (SL de Usuário)
-------------------	---	--

3.3 Acesso do Software para Servidores da CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações

Acesso ao software para servidores para uso do Atendimento ao Cliente.

Licença de Acesso	CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações (Dispositivo e Usuário) Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	Dynamics 365 for Customer Service (SL de Usuário)
-------------------	--	---

3.4 Acesso do Software para Servidores da CAL do Dynamics 365 for Operations nas Instalações

Acesso ao software para servidores para uso de Operações.

Licença de Acesso	CAL do Dynamics 365 for Operations nas Instalações (Usuário)	Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)
-------------------	--	--

3.5 Acesso do Software para Servidores da CAL do Dynamics 365 for Operations Activity nas Instalações

Acesso ao software para servidores para uso de Atividade de Operações.

Licença de Acesso	CAL do Dynamics 365 for Operations Activity nas Instalações (Usuário)	Dynamics 365 for Operations Activity (SL de Usuário)
-------------------	---	--

3.6 Acesso do Software para Servidores da CAL do Dynamics 365 for Operations Device nas Instalações

Acesso ao software para servidores para uso de Dispositivo de Operações.

Licença de Acesso	CAL do Dynamics 365 for Operations Device nas Instalações (Dispositivo)	Dynamics 365 for Operations Device (SL de Usuário)
-------------------	---	--

3.7 Direitos de uso para Dynamics 365 para Servidores de Operações

O software poderá incluir plug-ins, tempo de execução e outros componentes identificados na documentação impressa ou online que permite que o Cliente amplie sua funcionalidade. O Cliente pode modificar ou criar trabalhos derivados desses componentes e usar os referidos trabalhos derivados, mas somente com o software e apenas para fins internos do Cliente.

3.8 Direitos de uso do Dynamics 365 nas Instalações

3.8.1 Direitos de Uso do Servidor para CALs do Dynamics 365

Clientes com CALs do Dynamics 365 poderão instalar e usar qualquer número de cópias do software para Servidores do Dynamics 365 correspondente em um servidor dedicado ao uso do Cliente. Este direito não se aplica ao Dynamics 365 for Operations Server.

3.8.2 Elegibilidade para Ofertas Qualificadas

Clientes que renovarem um acordo com as Licenças de CAL do Dynamics CRM a partir de 1º de novembro de 2016 podem adquirir as Licenças de Oferta Qualificada do Dynamics 365 nas Instalações em renovações de contrato antes de 31 de outubro de 2019.

3.6 Software Adicional

MarketingPilot Connector para Dynamics CRM (somente Workgroup Server 2016)	Dynamics CRM 2016 Analisador de Práticas Recomendadas	Dynamics CRM 2016 para Microsoft Office Outlook
Interface do Usuário Multilíngue (MUI) do Dynamics CRM 2016	Extensões de Preparação de Relatórios do Dynamics CRM 2016	Extensão de Relatórios do Dynamics CRM para Dynamics CRM 2016
Dynamics CRM para dispositivos compatíveis	Microsoft E-Mail Router e o Assistente de Implantação de Regras para Dynamics CRM 2016	Dynamics Marketing Connector para Dynamics CRM (não Workgroup Server)
Microsoft SharePoint Grid para Dynamics CRM 2016		

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Servidor de Operações	Direitos de Failover: Servidor de Operações
Mobilidade de Licenças: Servidor de Operações	Direitos de Migração: Lista de Produtos – novembro de 2014 e junho de 2015 ; Termos do Produto –	Direitos de Roaming: N/D

	dezembro de 2016; Termos do Produto – julho de 2017	
Auto-hospedagem: Servidor de Operações	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos do Dynamics 365 Server

Clientes com CALs do Dynamics 365 e SA ativo poderão instalar e usar qualquer número de cópias do software para Servidores do Dynamics 365 correspondente em um servidor de rede ou compartilhado. Este direito não se aplica ao Dynamics 365 for Operations Server.

4.2 Direitos do Dynamics 365 para Servidor de Operações

O Dynamics 365 para Servidor de Operações só pode ser usado pelos Clientes que possuem SA ativo ou licença equivalente. Os Clientes que permitirem SA ou que tiverem uma licença equivalente para interrupção deverão desinstalar o software para servidores. Os Clientes que possuem direitos perpétuos podem instalar a instalação mais recente do software Dynamics AX 2012 R3 Server ou Servidor de Comércio disponível no momento da interrupção.

4.3 Localização e Atualizações

O Cliente está qualificado a receber e usar atualizações relacionadas a impostos do governo e a exigências regulamentares sobre Servidores Licenciados desde que ele tenha o SA ativo ou uma licença equivalente para os [Servidores Licenciados](#) e as [CALs](#).

4.4 Unified Service Desk (USD)

Para cada CAL do Dynamics 365 for Sales nas Instalações ou CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações para as quais o Cliente tenha SA, ele poderá instalar e usar o Unified Service Desk (USD) em um [Dispositivo Licenciado](#). O direito de usar o USD é limitado ao usuário ou dispositivo ao qual a [CAL](#) qualificada foi cedida.

4.5 Dynamics CustomerSource

Os clientes da CAL do Dynamics 365 nas Instalações com SA ativo terão acesso ao CustomerSource.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft Identity Manager

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
CAL do Microsoft Identity Manager 2016 (Usuário)	8/15	1	2	1				P	A	A	AO,ST
External Connector do Microsoft Identity Manager 2016	8/15	125	188	63	OM			P	A	A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Forefront Identity Manager 2010 R2 (5/12)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universais	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: Sim
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: N/D		

3.1 Software Adicional

Software para Cliente		
-----------------------	--	--

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Sim	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: N/D	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Aplicativos do Office

Aplicativos Desktop do Office

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Access 2019	9/18	1	2	1				P			
Excel 2019	9/18	1	2	1				P			
Office Standard 2019	9/18	2	3	1				P			
Office Professional Plus 2019	9/18	2(1)	4	2				E, P	E	ED	SD,ST
Uso Comercial do Office Home & Student 2013 RT	10/12	1	2	1							
Pacote Multilíngue do Office 2013	10/12	1	2	1				P	A		
Outlook 2019	9/18	1	2	1				P			
PowerPoint 2019	9/18	1	2	1				P			
Project Standard 2019	9/18	2	4	2				P	A		
Project Professional 2019	9/18	4(1)	6	2				P	A	A	A, AO,ST
Publisher 2019	9/18	1	2	1				P			
Skype for Business 2019	9/18	1	2	1				P	A	A	A, AO,ST
Visio 2019 Standard	9/18	1	2	1				P	A	A	A, AO,ST
Visio 2019 Professional	9/18	2(1)	3	1				P	A	A	A, AO,ST
Word 2019	9/18	1	2	1				P			
Work at Home para Office Standard 2019	9/18	2							A		
Work at Home para Office Professional Plus 2019	9/18	2							A		

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Office 2016 e Aplicativos do Office 2016 (10/15)	Pool de Produtos: Aplicação	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: Work at Home	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): Office Professional Plus		Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Work at Home

É possível adquirir uma Licença Work at Home para os Produtos Qualificados na tabela a seguir. O **Usuário Principal** do Produto Qualificado pode instalar e usar o software Work at Home em um dispositivo fora das instalações do Cliente ou de suas Afiliadas (por exemplo, na casa do usuário).

Produto(s) Qualificado(s)	Licença Work at Home Qualificada
Office Standard 2019	Work at Home para Office Standard 2019
Office Professional Plus 2019	Work at Home para Office Professional Plus 2019

2.2 Independentes da Plataforma

O Cliente pode executar a versão licenciada ou uma versão de plataforma diferente, desde que a versão da plataforma diferente esteja disponível quando a versão original licenciada se tornar disponível. Se os componentes de um pacote de Produtos variarem conforme a versão da plataforma, então o Cliente poderá usar os componentes do pacote que ele escolher para implantar e somente aqueles componentes; o Cliente não poderá misturar componentes por versões de plataformas. O SA para uma Licença independente de plataforma permite que o Cliente use, em vez do Produto licenciado, a versão mais atual da plataforma do Produto que for lançada durante o prazo da cobertura.

2.3 Servidor do Office Online

Os Clientes que comprarem licenças do Office Standard 2016 ou do Office Professional Plus 2016 antes de 1º de agosto de 2016 poderão usar a funcionalidade de edição descrita na seção Office Online do [Apêndice B](#) com aquelas licenças. Esse direito expira em 1º de agosto de 2019.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Aplicativos Desktop	Termos de Licença Específicos do Produto: Direitos de Uso Comercial de pacotes do Office e Office Home and Student RT	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: Office Web Apps Server 2013 (apenas pacotes do Office)
Notificações: Bing Mapas (Excel e Office Professional Plus); H.264/MPEG-4 e/ou VC-1 (Skype for Business), Recursos de Internet		

3.1 Direitos de Uso Comercial do Office Home & Student 2013 RT

A restrição de uso comercial do Office Home & Student 2013 RT é cancelada para:

- O **Usuário Principal** de um **Dispositivo Licenciado** com o Office Professional Plus ou Standard 2019/2016 em execução e/ou
- Office Home & Student 2013 RT instalado em um dispositivo atribuído a uma licença de Uso Comercial do Office Professional Plus ou Standard 2019/2016 ou Office Home & Student 2013 RT.

Exceto o disposto nesta seção, os termos estabelecidos pela licença do Office Home & Student 2013 RT prevalecerão.

3.2 Programas Acadêmicos

O seguinte se aplica a clientes nos Programas Acadêmicos de Licenciamento por Volume.

3.2.1 Direitos de Uso Estendido do Office 365 ProPlus

Uma vez que uma Instituição tenha licenciado o Office Professional Plus para todo o Corpo Docente e Funcionários em sua Organização definida de acordo com um Contrato Open Value Subscription para Education Solutions ou um Enrollment for Education Solutions (antes das versões de 2017), cada Usuário Licenciado poderá usar uma assinatura do Office para uso exclusivo de cada **Usuário Licenciado** pela duração do contrato. As **Licenças** compradas sem custo por meio desta oferta não poderão ser contabilizadas em relação ao atendimento dos requisitos mínimos de pedido da Instituição.

3.2.2 Benefício de Graduação

Instituições com Enrollment for Education Solutions ativo poderão, a qualquer momento, durante o prazo do Registro, transferir licenças do Office Professional Plus de um Aluno para esse Aluno quando ele se tornar um Graduado. A Instituição deverá fornecer a cada referido Graduado um contrato de licença no formulário fornecido pela Microsoft. Mediante a aceitação do Graduado dos termos do contrato de licença, o direito de o Graduado executar o Office Professional Plus passará a ser vitalício.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Aplicação	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – junho de 2015 (Office Multi-Language Pack e Visio Premium 2010)	Direitos de Roaming: Office, Project e Visio
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Office para Mac

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Excel 2019 para Mac	9/18	1	2	1				P			
Skype for Business para Mac 2019	9/18	1	2	1				P			
Office 2019 para Mac Standard	9/18	2(1)	3	1				P			
Outlook 2019 para Mac	9/18	1	2	1				P			
PowerPoint 2019 para Mac	9/18	1	2	1				P			
Word 2019 para Mac	9/18	1	2	1				P			
Work at Home para Mac 2019	9/18	2									

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Office para Mac 2016 e aplicativos Office para Mac 2016 (9/15)	Pool de Produtos: Aplicação	Edições Anteriores: N/D
---	-----------------------------	-------------------------

Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: Work at Home	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Work at Home

É possível adquirir uma [Licença](#) Work at Home para o Office para Mac. O [Usuário Principal](#) do software Office 2019 para Mac Standard pode instalar e usar o Work at Home para o software Mac Office 2019 para Mac Standard em um dispositivo fora das instalações do Cliente ou de suas Afiliadas (por exemplo, na casa do usuário).

2.2 Independentes da Plataforma

O Cliente pode executar a versão licenciada ou uma versão de plataforma diferente, desde que a versão da plataforma diferente esteja disponível quando a versão original licenciada se tornar disponível. Se os componentes de um pacote de Produtos variarem conforme a versão da plataforma, então o Cliente poderá usar os componentes do pacote que ele escolher para implantar e somente aqueles componentes; o Cliente não poderá misturar componentes por versões de plataformas. O SA para uma [Licença](#) independente de plataforma permite que o Cliente use, em vez do Produto licenciado, a versão mais atual da plataforma do Produto que for lançada durante o prazo da cobertura.

2.3 Servidor do Office Online

os Clientes que compraram licenças Padrão do Office 2016 para Mac antes de 1º de agosto de 2016 podem usar a funcionalidade de edição descrita na seção [Office Online do Apêndice B](#) com aquelas licenças. Esse direito expira em 1º de agosto de 2019.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Aplicativos Desktop	Termos de Licença Específicos do Produto: Office para Mac	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: Office Web Apps Server 2013 (apenas para pacote do Office)
Notificações: Recursos de Internet		

3.1 Uso Comercial do Office Home & Student 2013 RT

A restrição de uso comercial do Office Home & Student 2013 RT é cancelada para o [Usuário Principal](#) de um [Dispositivo Licenciado](#) com o Office 2019/2016 para Mac Standard em execução. Exceto o disposto nesta seção, os termos estabelecidos pela licença do Office Home & Student 2013 RT prevalecerão.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Aplicação	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – junho de 2015 (Communicator para Mac 2010, Entourage para Mac 2008)	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Servidores do Office

Exchange Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Exchange Server Enterprise 2019	10/18	50	75	25				P	A	A	A
CAL do Exchange Server Enterprise 2019 (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P	A	A	AP,AF,ST
Exchange Server Standard 2019	10/18	10	15	5				P	A	A	A
CAL do Exchange Server Standard 2019 (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P		A	AP,AF,ST

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Exchange Server 2016 (10/15)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: Enterprise a Standard
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL	Termos de Licença Específicos do Produto: N/D	Software Adicional: Todas as edições
Requisitos de Acesso para Clientes: Todas as edições	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: Licenciado com o Servidor (acesso à Funcionalidade Adicional requer CALs Básicas e Adicionais)	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: N/D		

3.1 Acesso ao Software para Servidores

Licenças de Acesso Básico	CAL do Exchange Server 2019 Standard Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	SL de Usuário do Exchange Online (Plano 1/1G/2/2A/2G)
---------------------------	--	---

3.1.1 Funcionalidade Adicional Associada à CAL Empresarial do Exchange

Arquivo-Morto no Local, Bloqueios In-Loco (Indefinido, Baseados em Consultas e Baseados em Tempo), Conformidade e Proteção de Informações, Políticas de Retenção Personalizadas, Registro no Diário por Usuário/Lista de Distribuição, Caixas de Correio de Sites – Conformidade, Prevenção à Perda de Dados

Licença de Acesso Adicional	CAL do Exchange Server 2019 Enterprise Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	SL de Usuário do Exchange Online (Plano 2/2A/2G)
-----------------------------	--	--

3.2 Software Adicional

Exchange Management Tools		
---------------------------	--	--

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Todas as edições	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: Todas as edições (somente licenças de servidor)	Direitos de Migração: Lista de Produtos – junho de 2015 (Conector Externo)	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 CAL Empresarial do Exchange com Termos e Condições Complementares do Services 2019

CAL do Exchange Server Enterprise com cobertura ativa do SA inclui os direitos de Prevenção à Perda de Dados e Exchange Online Protection.

4.2 Exchange Online Voice Mail Service

Clientes com cobertura ativa de SA para Exchange Server Standard 2019 ou Exchange Server Enterprise 2019 podem usar o Exchange Online Voice Mail Service para acessar mensagens de voz do Outlook. O uso deste Serviço Online está sujeito aos OST

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Project Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Project Server 2019	10/18	50	75	25				P	A	A	A
CAL do Project Server 2019 (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P	A	A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Project Server 2016 (5/16)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
---	----------------------------	-------------------------

Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL	Termos de Licença Específicos do Produto: N/D	Software Adicional: Sim
Requisitos de Acesso para Clientes: Sim	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: CAL	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: N/D		

3.1 Acesso ao Software para Servidores

Licenças de Acesso Básico	CAL do Project Server 2019 SL de Usuário do Project Online Professional Project 2019 Professional	SL de Usuário do Project Online Essentials SL de Usuário do Project Online Premium
---------------------------	---	---

3.2 Software Adicional

Software Development Kit		
--------------------------	--	--

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Project Server	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: Somente licenças do servidor	Direitos de Migração: N/D	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

SharePoint Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
SharePoint Server 2019	10/18	50	75	25				P	A,SP	A	A
CAL do SharePoint Server 2016 Standard (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P		A	AP,AF,ST
CAL do SharePoint Server 2016 Enterprise (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P	A	A	AP,AF,ST

2. Condições do Produto

Versão Anterior: SharePoint Server 2016 (5/16)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): SharePoint Server	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL	Termos de Licença Específicos do Produto: Sim	Software Adicional: Sim
Requisitos de Acesso para Clientes: Sim	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: Licenciado com o Servidor	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: N/D		

3.1 Acesso ao Software para Servidores do SharePoint Server 2019

Licenças de Acesso Básico	CAL do SharePoint Server 2019 Standard Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	SL de Usuário do SharePoint Online (Plano 1/2)
---------------------------	--	--

3.1.1 Funcionalidade Adicional do SharePoint Server Associada à CAL do SharePoint Enterprise

Webparts de Linha de Negócios dos Serviços de Conectividade Comercial; Integração de Clientes de Conectividade Comercial do Office 2019; Serviços de Acesso; Pesquisa Corporativa; E-discovery e Conformidade; Serviços de Formulários do InfoPath; Serviços do Excel, PowerPivot e

PowerView; Serviços do Visio; Serviços do PerformancePoint; Relatórios Analíticos Personalizados; Prevenção Contra Perda de Dados e Gráficos Avançados.

Licença de Acesso Adicional	CAL do SharePoint Server 2019 Enterprise Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	SL de Usuário do SharePoint Online (Plano 2)
-----------------------------	--	--

3.2 Renúncia à CAL para Usuários que Acessam o Conteúdo Disponível Publicamente

As CALs não são necessárias para acessar conteúdo, informações e aplicativos que o Cliente disponibiliza publicamente aos usuários pela Internet (ou seja, cujo acesso não é restrito à Intranet ou cenários de Extranet).

3.3 Software Adicional

Software Development Kit		
--------------------------	--	--

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Todas as edições	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: SharePoint Server e Microsoft Office Audit and Control Management Server (somente licenças do servidor)	Direitos de Migração: Lista de Produtos – junho de 2015 (SharePoint Server e SharePoint Server para Sites de Internet)	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Skype for Business Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Skype para Servidor Corporativo 2019	10/18	50	75	25				P	A	A	A
CAL do Skype for Business Server 2019 Standard (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P		A	AP,AF,ST
CAL do Skype for Business Server 2019 Enterprise (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P	A	A	AP,AF,ST
CAL do Skype for Business Server 2019 Plus (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P	A, E	A	A,ST
CAL do Skype for Business Plus (SL de Usuário)							UC	P	A,UC		A,ST

2. Condições do Produto

Versão Anterior: CALs do Skype for Business Server 2015 (5/15), Skype for Business Server 2015 Standard, Enterprise e Plus (5/15)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL	Termos de Licença Específicos do Produto: N/D	Software Adicional: Sim
Requisitos de Acesso para Clientes: Sim	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: Licenciado com o Servidor	Tecnologias Incluídas: Componentes do Software Windows
Notificações: H.264/MPEG-4 e/ou VC-1		

3.1 Acesso ao Software para Servidores

Licenças de Acesso Básico	CAL do Skype for Business Server 2019 Standard Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	SL de Usuário do Skype for Business Online (Plano 1/1G/1A/2/2G/2A)
---------------------------	--	--

3.1.1 Funcionalidade Adicional Associada à CAL do Skype for Business Server Enterprise

Audioconferência, Videoconferência e Webconferência, Compartilhamento de Área de Trabalho, Sistemas de Salas e Vários Fluxos de Vídeo em HD

Licença de Acesso Adicional	CAL do Skype for Business Server 2019 Enterprise Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	SL de Usuário do Skype for Business Online (Plano 2/2A/2G)
-----------------------------	--	--

3.1.2 Funcionalidade Adicional Associada à CAL do Skype for Business Server Plus

Telefonia e Gerenciamento de Chamadas

Licença de Acesso Adicional	CAL do Skype for Business Server 2019 Plus SL de Usuário do Sistema telefônico	Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A) SL de Usuário de CAL do Skype for Business Plus
-----------------------------	---	---

3.2 Software Adicional

Ferramentas Administrativas	Função Servidor de Arquivamento e Monitoring Server	Função do Audio/Video Conferencing Server
Função do Serviço de Autodescoberta	Função do Central Management Server	Função do Director
Função do Edge Server	Função do Servidor de Aplicativos da Web Skype for Business	Função do Mediation Server
Microsoft Skype Web App	Painel de Controle do Microsoft Skype for Business Server 2019	Snap-in do PowerShell
Função do Reach Application Sharing Server	Função do Serviço de Mobilidade	Função do Servidor de Interação de Vídeo
Topology Builder	Função do Unified Communications Application Server	
Função do Web Conferencing Server	Função do Central Management Server	

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Skype for Business Server	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: Somente licenças do servidor	Direitos de Migração: Lista de Produtos – Abril de 2015	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

SQL Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
SQL Server 2017 Standard	10/17	15	23	8				P	A,SP	A	A
SQL Server 2017 Standard Core (pacote com duas Licenças Principais)	10/17	50	75	25	OM			OM, P	A,SP	A	A
SQL Server 2017 Enterprise	10/17			38				P	A	A	A
SQL Server 2017 Enterprise Core (pacote com duas Licenças Principais)	10/17	125	188	63	OM			OM, P	A,SP	A	A
CAL do SQL Server 2017	10/17	1	2	1				P	A,SP	A	AO,ST

2. Condições do Produto

Versão Anterior: SQL Server 2016 (6/16)	Pool de Produtos: Servidor – Todas as edições	Edições Anteriores: Enterprise Core a Standard, Business Intelligence, Workgroup ou Small Business ou 2008 R2 Datacenter; Standard a Workgroup ou Small Business
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: Somente Produtos por Núcleo	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): Todas as edições	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 SQL Server 2017 Enterprise

Novas Licenças de [Servidor](#) para SQL Server 2017 Enterprise (Servidor/CAL) não estão disponíveis. Clientes de SA existentes atualizando para a versão 2017 devem consultar os Termos do Produto de outubro de 2017 para seus Termos de Licença.

2.2 SQL Server Parallel Data Warehouse

SQL Server Parallel Data Warehouse é uma opção de implantação para clientes do SQL Server Enterprise Core. Os Clientes estão qualificados para usar somente as compilações do software disponibilizadas durante a vigência da sua cobertura de SA.

2.3 Compilação Opcional do SQL Server Parallel Data Warehouse sem Oracle Java

Os Clientes podem exigir uma compilação do produto com Oracle Java ou, mediante solicitação, sem Oracle Java. Para obter mais informações, consulte o site <http://www.microsoft.com/en-us/sqlserver/solutions-technologies/data-warehousing/pdw.aspx>.

2.4 Complemento do Assurance Premium do SQL Server Premium

Os Clientes que estão procurando pelos termos e condições para Complemento do Assurance Premium devem consultar os Termos do Produto de janeiro de 2018 <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL – Standard, Por Núcleo - Standard Core e Enterprise Core	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: Todas as edições
Requisitos de Acesso para Clientes: Somente edições Servidor/CAL	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: CALs (somente edições Servidor/CAL)	Tecnologias Incluídas: Componentes do Software Windows
Notificações: Recursos de Internet		

3.1 Acesso ao Software para Servidores

Licenças de Acesso Básico	CAL do SQL Server 2017	Assinatura do SQL Server para o CAL do Azure
---------------------------	------------------------	--

3.2 Atualizações Automáticas para Versões Anteriores do SQL Server

Se o software for instalado em [Servidores](#) ou dispositivos nos quais seja executada qualquer edição com suporte do SQL Server anterior ao SQL Server 2012 (ou componentes de qualquer um deles), esse software atualizará e substituirá automaticamente determinados arquivos ou recursos dessas edições pelos arquivos deste software. Esse recurso não pode ser desativado. A remoção desses arquivos poderá causar erros no software, e é possível que os arquivos originais não sejam recuperáveis. Ao instalar esse software em um [Servidor](#) ou dispositivo no qual essas edições estejam em execução, você autoriza essas atualizações nessas edições e cópias do SQL Server (incluindo os componentes de qualquer um deles) em execução nesse [Servidor](#) ou dispositivo.

3.3 Seleção da Plataforma do SQL Server

As [Licenças](#) do SQL Server independem das plataformas e permitem a implantação e o uso em plataformas do Windows ou do Linux.

3.4 Executando Instâncias da Edição Standard

Para cada Licença de [Servidor](#), o software poderá ser executado apenas em um [OSE Físico](#) ou [OSE Virtual](#) por vez, mas o Cliente poderá usar qualquer número de [Instâncias em Execução](#) do software para servidores nesse [OSE](#).

3.5 Servidores de Failover para Parallel Data Warehouse (PDW)

O PDW Appliance é uma unidade exclusiva composta por dois ou mais nós de computação (Servidores Licenciados) controlados por uma única máquina virtual de controle de PDW ([OSE Virtual](#)). A tecnologia é incorporada ao dispositivo, o que permite ao software efetuar failover para outro nó de computação no dispositivo. Não é necessário ter [Licenças](#) adicionais para o software em execução em [OSes](#) de failover executados pela tecnologia PDW Appliance.

3.6 Software Adicional

3.6.1 Software Adicional – Todos (exceto Parallel Data Warehouse)

Client Quality Connectivity	Compatibilidade com Versões Anteriores de Ferramentas Cliente	Conectividade das Ferramentas de Cliente
SDK de Ferramentas de Cliente	Cliente Data Quality	Distributed Replay Client
Componentes da Documentação	Ferramentas de Gerenciamento – Básicas	Management Tools – Completo
Suplemento Reporting Services para Produtos SharePoint	SDK de Conectividade de Cliente SQL	

3.6.2 Software Adicional – Parallel Data Warehouse

Máquina Virtual de Controle do Parallel Data Warehouse		
--	--	--

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Todas as edições	Direitos de Failover: Todas as edições (Não aplicável)
----------------------------	---	--

		ao Parallel Data Warehouse)
Mobilidade de Licenças: Todas as edições (Não aplicável ao Parallel Data Warehouse)	Direitos de Migração: Termos do Produto do SQL Server 2014 Business Intelligence e Parallel Data Warehouse - junho de 2016 . R Server para Hadoop, R Server para Linux e R Server para Teradata Termos do Produto – Outubro de 2017 .	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições	Direitos Equivalentes de SA: Sim	

4.1 SQL Server 2017 Enterprise Core – Virtualização Ilimitada

O Cliente pode executar qualquer número de instâncias do software para servidores em qualquer número de OSEs em qualquer Servidor Licenciado para o qual ele tenha total cobertura do SA em todas as suas licenças principais do Servidor.

4.2 SQL Server 2017 Enterprise Core – Atualizações de Recursos do Parallel Data Warehouse

Os Clientes com cobertura do SA estão qualificados para lançamentos de recursos do Parallel Data Warehouse (por exemplo, atualizações de dispositivos) entre os principais lançamentos de produtos.

4.3 Opção de Compra (“Buy-out”) do SQL Server de acordo com o Enrollment for Application Platform (EAP)

O Cliente poderá renovar as Licenças do SA para SQL Server Enterprise Server/CAL, mas a única opção de compra (“buy-out”) no final do prazo do registro do Cliente será para Licenças de núcleo.

4.4 SQL Server Enterprise Core e SQL Server Enterprise – Machine Learning Server para Windows e Machine Learning Server para Linux

Somente clientes com servidores licenciados para executar o SQL Server Enterprise Core com SA ou SQL Server Enterprise com SA podem usar as atualizações disponibilizadas para Machine Learning Server para Windows e Machine Learning Server para Linux após outubro de 2017. Os clientes podem usar essas atualizações nos Servidores Licenciados, sujeitos aos direitos de uso do SQL Server Enterprise Core e do SQL Server Enterprise, respectivamente. Os clientes que estão licenciando o SQL Server Enterprise sob o Modelo de Licenciamento de CAL/Servidor devem ter também o SA em suas CALs correspondentes para obter esse benefício. O direito dos Clientes de usar essas atualizações expira quando o SA expirar.

4.5 SQL Enterprise Core – Executando Machine Learning Server para Hadoop

Para cada Licença SQL Server Enterprise Core License do Cliente com SA ativo, o Cliente pode também executar Machine Learning Server para Hadoop em até cinco Servidores exclusivamente em conjunto com seu uso licenciado do SQL Server Enterprise Core.

4.6 Uso do Power BI Report Server – SQL Server Enterprise Edition

O Cliente pode executar o software Power BI Report Server no Servidor Licenciado. O Cliente pode executar o software em um número máximo de núcleos equivalente ao número de Licenças de Núcleo do SQL Server Enterprise Edition com SA ativo atribuído àquele Servidor, sujeito a no mínimo quatro núcleos por OSE. O uso também está sujeito aos termos aplicáveis do contrato de licenciamento por volume do Cliente. É necessária uma SL de Usuário do Power BI Pro para publicar relatórios compartilhados do Power BI usando o Power BI Report Server. Esse direito expirará em caso de término da cobertura de SA do Cliente.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

System Center

System Center Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Datacenter Server (pacote com 2 Licenças Principais)	10/16		13	8	OM			OM, P	A	A	A
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Datacenter Server (pacote com 16 Licenças Principais)	10/16		38	13	OM			OM, P	A	A	A
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Standard Server (pacote com 2 Licenças Principais)	10/16		3	2	OM			OM, P	A	A	A
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Standard Server (pacote com 16 Licenças Principais)	10/16		23	8	OM			OM, P	A	A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: System Center 2012 R2 (10/13)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D

Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidores de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: Tecnologia SQL Server, Componentes de Software do Windows
Notificações: Recursos de Internet , Bing Mapas		

3.1 Licença de Gerenciamento – System Center 2016 Standard

Licença de Gerenciamento de Servidor	Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Standard
--------------------------------------	---

3.2 Licença de Gerenciamento – System Center 2016 Datacenter Server

Licença de Gerenciamento de Servidor	Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Datacenter
--------------------------------------	---

3.3 Tecnologia SQL Server

O Cliente pode executar qualquer número de [Instâncias](#) de qualquer software de banco de dados do SQL Server incluído no Produto em um [OSE](#) para a finalidade limitada de oferecer suporte ao Produto específico e a qualquer outro Produto que inclua o software de banco de dados SQL Server.

3.4 Contêineres do Windows Server

O Cliente pode Gerenciar qualquer número de [OSEs](#) instanciadas como [Contêineres do Windows Server](#) no [Servidor Licenciado](#).

4. Software Assurance

Benefícios do SA : Servidor	Recuperação de Desastre : Todas as edições	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças : Todas as edições (Mobilidade de Licenças por meio do SA apenas)	Direitos de Migração : Lista de Produtos – outubro de 2013 , Termos do Produto – outubro de 2016	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem : Todas as edições	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos de Ramificação Atual do System Center (se houver)

Os Clientes com SA ativo nas [Licenças](#) do System Center Standard ou Datacenter podem instalar e usar a opção de Ramificação Atual para todos os componentes.

4.2 System Center Global Service Monitor

A partir de 7 de novembro de 2018, o System Center Global Service Monitor será desativado e não estará mais disponível para uso.

4.3 Direitos de Uso e Outorgas de Licença Associadas à Alteração no Modelo de Licenciamento – Licença Qualificada

O termo, “Licença Qualificada”, conforme definido nos Direitos de Migração para System Center Server publicados nos Termos de Produto de outubro de 2016, foi atualizado para incluir também as Licenças do processador do System Center Server com SA obtidas pelo Cliente a partir de 31 de dezembro de 2016 sob um novo Registro ou um Registro de renovação com Data de Início de Vigência entre 1º de outubro de 2016 e 31 de dezembro de 2016.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

System Center Configuration Manager

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center Configuration Manager 1606 por OSE	10/16		2	1				P		A	AO,ST
Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center Configuration Manager 1606 por Usuário	10/16		2	1				P		A	
Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center 1606 Configuration Manager (ML de Cliente) (Somente para	10/16		2	1							

(ML de Cliente)

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Componente System Center Data Protection Manager do System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Clientes Academic

Os clientes do Enrollment for Education Solutions e do Registro de Assinatura School podem comprar a Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center 2016 Data Protection Manager por OSE e implantar por Usuário ou OSE, conforme contemplado no Modelo de Licença de [Servidores de Gerenciamento](#).

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidores de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: Sim	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: ML	Tecnologias Incluídas: Tecnologia SQL Server, Componentes de Software do Windows
Notificações: Recursos de Internet , Bing Mapas		

3.1 Licença de Gerenciamento

Licença de Gerenciamento de Cliente	Licença do System Center 2016 Data Protection Manager (Usuário ou OSE)
-------------------------------------	--

3.2 Tecnologia SQL Server

O Cliente pode executar qualquer número de **Instâncias** de qualquer software de banco de dados do SQL Server incluído no Produto em um **OSE** para a finalidade limitada de oferecer suporte ao Produto específico e a qualquer outro Produto que inclua o software de banco de dados SQL Server.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – outubro de 2013 , Termos do Produto – janeiro de 2017	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos de Ramificação Atual do System Center Data Protection Manager

Clientes com SA ativo nas Licenças do System Center Data Protection Manager ou Licença equivalente a ML podem instalar e usar a opção de Ramificação Atual do System Center Data Protection Manager.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

System Center Endpoint Protection

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center Endpoint Protection 1606 (SL de Usuário ou Dispositivo)	10/16	1						P		A	A,ST

2. Condições do Produto

Versão Anterior: System Center 2012 R2 Endpoint Protection (10/13)	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Edições Anteriores: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): N/D
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D

Desconto de Atualização (UTD): N/D		
------------------------------------	--	--

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal; Servidores de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: Sim	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: ML	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: Recursos de Internet		

3.1 SLs de Usuário e Dispositivo

O Cliente pode comprar SLs de Dispositivo ou Usuário para atender à exigência de Licença de Gerenciamento de Clientes sob o [Modelo de Licenciamento dos Servidores de Gerenciamento](#).

3.2 SLs de Gerenciamento de Servidores

Além dos requisitos de SL de Usuário, as Licenças de Gerenciamento de Servidor são exigidas para cada Servidor no número especificado nos termos de licença do System Center 2016 Datacenter e Standard. Para fins desta declaração, OSEs nos quais sistemas operacionais de servidor sejam executados, que acessem o System Center Endpoint Protection ou software relacionado, são OSEs gerenciados. Para este parágrafo, “Servidores” corresponde a um dispositivo no qual o Cliente executa o software de sistema operacional do servidor.

3.3 Substituição de Mecanismos de Verificação

A Microsoft poderá substituir o software e os arquivos semelhantes pelo Serviço Online:

- software antivírus e anti-spam; e
- arquivos de assinatura e arquivos de dados com filtragem de conteúdo.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: N/D	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – março de 2014	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos de Ramificação Atual do System Center Endpoint Protection

Clientes com SA ativo nas Licenças do System Center Endpoint Protection ou Licença equivalente a ML podem instalar e usar a opção de Ramificação Atual do System Center Endpoint Protection.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

System Center Operations Manager

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center 2016 Operations Manager por OSE (ML de Cliente)	1/17	(1)	2	1				P	A	A	AO,ST
System Center 2016 Operations Manager por Usuário (ML de Cliente)	1/17		2	1				P	A	A	

2. Condições do Produto

Versão Anterior : Componente System Center Operations Manager do System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Pool de Produtos : Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Clientes Academic

Os clientes do Enrollment for Education Solutions e do Registro de Assinatura School podem comprar a Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center 2016 Operations Manager por OSE e implantar por Usuário ou OSE, conforme contemplado no Modelo de Licença de [Servidores de Gerenciamento](#).

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidores de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: Sim	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: ML	Tecnologias Incluídas: Tecnologia SQL Server, Componentes de Software do Windows
Notificações: Recursos de Internet , Bing Mapas		

3.1 Licença de Gerenciamento

Licença de Gerenciamento de Cliente	Licença do System Center 2016 Operations Manager (Usuário ou OSE)
-------------------------------------	---

3.2 Tecnologia SQL Server

O Cliente pode executar qualquer número de [Instâncias](#) de qualquer software de banco de dados do SQL Server incluído no Produto em um [OSE](#) para a finalidade limitada de oferecer suporte ao Produto específico e a qualquer outro Produto que inclua o software de banco de dados SQL Server.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – outubro de 2013 ; Termos do Produto – janeiro de 2017	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos de Ramificação Atual do System Center Operations Manager

Clientes com SA ativo nas Licenças do System Center Operations Manager ou com Licença equivalente a ML podem instalar e usar a opção de Ramificação Atual do System Center Operations Manager.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

System Center Orchestrator

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center 2016 Orchestrator por OSE (ML de Cliente)	1/17	(1)	2	1				P	A	A	AO,ST
System Center 2016 Orchestrator por Usuário (ML de Cliente)	1/17		2	1				P	A	A	

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Componente System Center Orchestrator Manager do System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Clientes Acadêmicos

Os clientes do Enrollment for Education Solutions e do Registro de Assinatura School podem comprar a Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center 2016 Orchestrator por OSE e implantar por Usuário ou OSE, conforme contemplado no Modelo de Licença de [Servidores de Gerenciamento](#).

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidores de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: Sim	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: ML	Tecnologias Incluídas: Tecnologia SQL Server, Componentes de Software do Windows
Notificações: Recursos de Internet , Bing Mapas		

3.1 Licença de Gerenciamento

Licença de Gerenciamento de Cliente	Licença do System Center 2016 Orchestrator (Usuário ou OSE)
-------------------------------------	---

3.2 Tecnologia SQL Server

O Cliente pode executar qualquer número de **Instâncias** de qualquer software de banco de dados do SQL Server incluído no Produto em um **OSE** para a finalidade limitada de oferecer suporte ao Produto específico e a qualquer outro Produto que inclua o software de banco de dados SQL Server.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – outubro de 2013 ; Termos do Produto – janeiro de 2017	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

System Center Service Manager

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
System Center 2016 Service Manager por OSE (ML de Cliente)	1/17	(1)	2	1				P	A	A	AO,ST
System Center 2016 Service Manager por Usuário (ML de Cliente)	1/17		2	1				P	A	A	

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Componente System Center Service Manager do System Center 2012 Client Management Suite (10/13)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Clientes Academic

Os clientes do Enrollment for Education Solutions e do Registro de Assinatura School podem comprar a Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center 2016 Service Manager por OSE e implantar por Usuário ou OSE, conforme contemplado no Modelo de Licença de [Servidores de Gerenciamento](#).

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidores de Gerenciamento	Termos de Licença Específicos do Produto: Sim	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: ML	Tecnologias Incluídas: Tecnologia SQL Server, Componentes de Software do Windows
Notificações: Recursos de Internet , Bing Mapas		

3.1 Licença de Gerenciamento

Licença de Gerenciamento de Cliente	Licença do System Center 2016 Service Manager (Usuário ou OSE) SL de Usuário do Active Directory Premium (P1 e P2)	CAL do Microsoft Identity Manager 2016 (Usuário)
-------------------------------------	---	--

3.2 Tecnologia SQL Server

O Cliente pode executar qualquer número de **Instâncias** de qualquer software de banco de dados do SQL Server incluído no Produto em um **OSE** para a finalidade limitada de oferecer suporte ao Produto específico e a qualquer outro Produto que inclua o software de banco de dados SQL Server.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – outubro de 2013 ; Termos do Produto – janeiro de 2017	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos de Ramificação Atual do System Center Service Manager

Clientes com SA ativo nas Licenças do System Center Service Manager ou com Licença equivalente a ML podem instalar e usar a opção de Ramificação Atual do System Center Service Manager.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Virtual Desktop Infrastructure (VDI) Suite

Os clientes que estão procurando por informações sobre como licenciar e usar o VDI Suite deverão consultar os Direitos de Uso de Produto de abril de 2015 <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206> e a Lista de Produtos de junho de 2015 <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Visual Studio

Visual Studio

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Visual Studio Professional 2017	4/17	2									
Assinatura do Visual Studio Professional 2017	4/17	(1)	2	1	OM			OM, P	A, SP	A	A
Assinatura do Visual Studio Enterprise 2017	4/17	(1)	51	17	OM			OM, P	A, SP	A	A
Assinatura do Visual Studio Test Professional 2017	4/17	(1)	9	3	OM			OM, P	A, SP	A	A
Plataformas MSDN	6/13	(1)	9	3	OM			OM, P	A, SP	A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Visual Studio 2015 (09/15) Visual Studio 2015 com MSDN (7/15)	Pool de Produtos: Aplicativos	Edições Anteriores: Enterprise a Professional
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): Todos	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Outorga de Licença para SQL Server Parallel Data Warehouse Developer

Cada [Usuário Licenciado](#) da Assinatura do Visual Studio Professional 2017, Assinatura do Visual Studio Enterprise 2017 e Assinatura do Visual Studio Professional 2017 pode ter uma Licença para SQL Server 2016 Parallel Data Warehouse Developer.

2.2 Outorga de Licença para Visual Studio Team Foundation Server 2018

Cada [Usuário Licenciado](#) da Assinatura do Visual Studio Professional 2017, Assinatura do Visual Studio Enterprise 2017, Assinatura do Visual Studio Test Professional 2017 e Plataformas MSDN pode ter uma Licença de [Servidor](#) para Visual Studio Team Foundation Server 2018 e uma CAL de Usuário do Team Foundation Server. A CAL é para uso exclusivo do [Usuário Licenciado](#).

2.3 Serviços do Microsoft Azure

Os benefícios do Microsoft Azure não podem ser combinados de várias Assinaturas do Visual Studio ou Plataformas MSDN em uma única conta do Microsoft Azure.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Ferramentas para Desenvolvedores	Termos de Licença Específicos do Produto: Todos	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: Tecnologia SQL Server,

		Componentes de Software do Windows, Microsoft SharePoint, Windows SDK, Componentes do Microsoft Office, Microsoft Advertising SDK
Notificações: Recursos de Internet – Todos, Bing Mapas – Todos (exceto Plataformas MSDN), H.264/MPEG-4 AVC e/ou VC-1 – Todos (exceto Plataformas MSDN)		

3.1 Arquivo BUILDSEVER.TXT

O Cliente pode instalar cópias dos arquivos nas Listas BuildServer encontradas no site <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=286955> nestas máquinas de compilação unicamente para a finalidade de compilar, criar, verificar e arquivar seus programas ou para executar testes de qualidade ou desempenho em suas máquinas de compilação como parte do processo de compilação.

3.2 Utilitários

O Cliente pode copiar e instalar os Utilitários listados no site <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=286955> que o Cliente receber com o software em outras máquinas de terceiros do Cliente unicamente com a finalidade de depurar e implantar os programas e os bancos de dados do Cliente que o Cliente desenvolve com o software. O Cliente deverá excluir todos os Utilitários instalados em um dispositivo quando ele conclui a depuração do seu programa ou em 30 dias após os ter instalado no dispositivo, o que ocorrer primeiro. A Microsoft não é responsável pelo uso ou acesso, por parte de nenhum terceiro, aos Utilitários que o Cliente instala em qualquer dispositivo.

3.3 Office Professional Plus 2016 – Enterprise Subscription do Visual Studio

Cada [Usuário Licenciado](#) da Enterprise Subscription do Visual Studio também poderá instalar e usar uma cópia do Office Professional Plus 2016 em um único dispositivo para uso de produção. Exceto conforme definido aqui, o [Modelo de Licença de Aplicativos Desktop](#) na seção [Termos de Licença](#) se aplica ao uso desse software pelo [Usuário Licenciado](#).

3.4 Termos de Licenciamento de Terceiros para Componentes de Software Livre

O [Usuário Licenciado](#) não pode fazer engenharia reversa, descompilar nem desmontar o software ou, de outra forma, tentar gerar o código-fonte do software, exceto conforme exigido pelos termos de licenciamento de terceiros que regem o uso de determinados componentes de software livre que possam estar incluídos no software.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Aplicativos	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – março de 2014 e Termos do Produto – setembro de 2015	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: Sim	

4.1 Qualificação do Software Assurance

Clientes com SA próximo à data de término em qualquer Licença de Assinatura do Visual Studio ou uma assinatura de varejo ativo correspondendo às ofertas do Visual Studio nos Termos do Produto poderão renovar a cobertura de acordo com qualquer licença da Assinatura do Visual Studio. Ao renovar para um nível de Assinatura diferente, os novos termos de uso substituirão os termos de uso anteriores, e quaisquer softwares não incluídos na nova assinatura não poderão mais ser usados. A renovação da cobertura que corresponde a uma edição mais recente do Visual Studio é mais fácil por meio de Licenças Step-Up (consulte o [Apêndice B – Software Assurance](#)).

4.2 Direitos Perpétuos da Assinatura do Visual Studio

Os direitos do Cliente de usar qualquer software licenciado por meio da Assinatura do Visual Studio se tornam perpétuos quando o direito do Cliente de usar o Visual Studio se torna perpétuo.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Visual Studio Team Foundation Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Visual Studio Team Foundation Server 2018 com Tecnologia SQL Server 2017	11/17		8	3				P	A,SP	A	A
CAL do Visual Studio Team Foundation Server 2018 (Dispositivo e Usuário)	11/17		8	3				P	A,SP	A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Visual Studio Team Foundation	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
--	----------------------------	-------------------------

Server 2017 (12/16)		
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: Todos	Pré-requisitos (SA): Apêndice B
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): Todos	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL	Termos de Licença Específicos do Produto: Todos	Software Adicional: Todos
Requisitos de Acesso para Clientes: Sim	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: CALs	Tecnologias Incluídas: Tecnologia SQL Server, Componentes de Software do Windows
Notificações: N/D		

3.1 Acesso ao Software para Servidores

Licenças de Acesso Básico	CAL do Visual Studio Team Foundation Server 2018	Usuário pago do Azure DevOps Services
---------------------------	--	---------------------------------------

3.1.1 Funcionalidade Adicional

Gerenciamento de Testes

Licença de Acesso Adicional	Assinatura do Visual Studio Test Professional Plataformas MSDN	Enterprise Subscription do Visual Studio Usuário pago do Azure DevOps Services Test Manager
-----------------------------	---	--

3.1.2 Funcionalidade Adicional

Gerenciamento de Pacotes

Licença de Acesso Adicional	Enterprise Subscription do Visual Studio	Usuário pago do Azure DevOps Services Package Management
-----------------------------	--	--

3.2 Uso Sem Exigir CALs

Os usos a seguir não exigem [CALs](#); visualizar, editar ou inserir itens de trabalho; acessar o Team Foundation Server Reporting; acessar o Azure DevOps Services por meio de um Proxy do Team Foundation Server 2018; fornecer aprovações para estágios como parte do pipeline de Gerenciamento de Versões; e acessar o Visual Studio Team Foundation Server por meio de uma conexão agrupada de outro aplicativo ou serviço integrado.

3.3 Tecnologia SQL Server

O Cliente pode executar qualquer número de [Instâncias](#) de qualquer software de banco de dados do SQL Server incluído no Produto em um OSE para a finalidade limitada de oferecer suporte ao Produto específico e a qualquer outro Produto que inclua o software de banco de dados SQL Server.

3.4 Termos de Licenciamento de Terceiros para Componentes de Software Livre

O [Usuário Licenciado](#) não pode fazer engenharia reversa, descompilar nem desmontar o software ou, de outra forma, tentar gerar o código-fonte do software, exceto conforme exigido pelos termos de licenciamento de terceiros que regem o uso de determinados componentes de software livre que possam estar incluídos no software.

3.5 Visual Studio Team Foundation Server Build Services

Se o Cliente tiver um ou mais [Usuários Licenciados](#) da Enterprise Subscription do Visual Studio, Assinatura do Visual Studio Professional, Visual Studio Enterprise (assinatura mensal ou anual) ou Visual Studio Professional (assinatura mensal ou anual), o Cliente também poderá instalar o software Visual Studio e permitir o acesso e uso dele como parte do Team Foundation Server 2018 Build Services por [Usuários Licenciados](#) e [Dispositivos Licenciados](#) do Team Foundation Server 2018 do Cliente.

3.6 Gerenciamento de Versões

O Visual Studio Team Foundation Server inclui uma implantação simultânea usando o recurso Gerenciamento de Versões. Cada um dos seguintes fornece uma implantação simultânea adicional por licença:

- Enterprise Subscription do Visual Studio
- Visual Studio Enterprise (assinatura mensal ou anual)
- Azure Pipelines (instância paga)

3.7 Gerenciamento de Pacotes

Cada Licença do Visual Studio Team Foundation Server inclui o direito para até cinco usuários ou dispositivos usarem o recurso Gerenciamento de Pacotes.

3.8 Software Adicional

Visual Studio Team Foundation Build Services		
--	--	--

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Sim	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: Sim (somente licenças de servidor)	Direitos de Migração: Termos do Produto – dezembro de 2016	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Sim	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Windows

Sistema Operacional Windows Desktop

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Windows 10 Pro (Por Dispositivo)	8/15	2										
Windows 10 Enterprise LTSC 2019 (Por Dispositivo)	10/18	2										
Windows 10 Enterprise (Por Dispositivo)	10/16	2						E, P	E			
Windows 10 Enterprise E3 (SL)	8/15	2							E			
Windows 10 Enterprise E3 de SA (SL)	8/15	2							E			
Windows 10 Enterprise E5 (SL)	8/16	2							E			
Windows 10 Enterprise E5 de SA (SL)	8/16	2							E			
Complemento do Windows 10 Enterprise E3 por Usuário (para Enterprise por dispositivo) (SL)	12/14	2							E		A	
Complemento do Windows 10 Enterprise E5 Por Usuário (para Enterprise por dispositivo) (SL)	8/16	2							E			
Windows 10 Education (Por Dispositivo)	8/15	(1)	3	1						ED	SD, S	
Windows 10 Education E3 (SL)	10/17										EP	
Windows 10 Education A3 (SL)	10/17											
Windows 10 Education E5 (Por Usuário)	10/17										EP	
Windows 10 Enterprise A5 (Por Usuário)	10/17											
Windows VDA por dispositivo(SL)	7/07	2(1)						P	A, E	A	A	
E3 do Windows VDA (SL)	12/14	2							E			
E5 do Windows VDA (SL)	5/17	2							E			
Licenciamento de Direitos do Windows 10 Home para Pro (Por Dispositivo)	4/17	2										
Atualização do Windows 10 Home para Pro para Microsoft 365 Business												
Windows 8.1 Enterprise Sideload (Por Dispositivo)	11/13	1			OM							
Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit (Pacote com 100)	10/13	2			OM							

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Windows 10 Enterprise LTSC 2016 (10/16), Windows Embedded 8.1 Industry (4/14)	Pool de Produtos: Sistema	Edições Anteriores: Enterprise a Pro
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: Todas as licenças (exceto Virtual Desktop Access)	Pré-requisitos (SA): Apêndice B, Seção 4
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Complementos, Produtos Adicionais
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): Windows 8.1 Enterprise		Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Cessão da Licença

2.1.1 Qualificação de Atribuição de Licenças Por Usuário (Exceto Virtual Desktop Access)

O **Usuário Licenciado** deve ser o **Usuário Principal** de pelo menos um dispositivo licenciado com o Sistema Operacional Qualificado. Esse dispositivo também deverá ser o dispositivo de trabalho principal do Usuário Principal.

2.1.2 Qualificação de Atribuição de Licenças Por Dispositivo (Exceto Virtual Desktop Access)

O Dispositivo Licenciado deve ser licenciado com um Sistema Operacional Qualificado, e o Sistema Operacional Qualificado deve ser instalado no Dispositivo Licenciado. A atribuição de licença Por Dispositivo é permanente, a menos que o Cliente tenha Software Assurance para aquele dispositivo.

2.1.3 Qualificação de Atribuição de Licenças de Virtual Desktop Access (VDA)

As licenças VDA Por Dispositivo e Por Usuário podem ser atribuídas a qualquer usuário ou dispositivo.

2.2 Sistemas Operacionais Qualificados

O software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume só pode ser instalado ou ativado em dispositivos licenciados para executar um dos sistemas operacionais (SO) qualificados a seguir.

2.2.1 Licenças de Sistema Operacional Qualificado – Por Usuário e Licenças do Virtual Desktop Access Por Dispositivo/Usuário

Sistemas Operacionais Qualificados	Contrato Enterprise, Contrato de Produtos e Serviços da Microsoft, Select, Select Plus	Contrato de Microsoft Cloud
Windows 10		
Enterprise, IoT Enterprise, Pro, Pro for Workstations, Pro no Modo S	X	X
Windows 7 / 8 / 8.1		
Enterprise, Pro, Professional, Ultimate, Windows 7 Professional/Ultimate para Sistemas Incorporados, Windows Embedded 8/8.1 Pro, Industry Pro	X	

2.2.2 Licenças de Sistema Operacional Qualificado – Por Dispositivo (Exceto Licenças do Virtual Desktop Access)

A menos que o Cliente tenha Software Assurance para o dispositivo, o Cliente deverá remover o Sistema Operacional Qualificado do dispositivo antes de instalar o software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume em um Dispositivo Licenciado.

Sistemas Operacionais Qualificados	Novo Contrato Enterprise (EA)/Open Value Para Toda a Empresa (OV-OW) ¹	Contrato Enterprise Existente (EA)/Open Value Para Toda a Empresa (OV-OW)	Contrato de Produtos e Serviços da Microsoft (MPSA)/Select Plus/Open	Contrato de Microsoft Cloud	Academic e Charity
Windows 10					
Enterprise, IoT Enterprise, Pro, Pro for Workstations, Pro no Modo S	X	X	X	X	X
Education, Home, Home no modo S					X
Windows 8/8.1					
Enterprise, Pro	X	X	X		X
Windows 8/8.1					X
Windows 7					
Enterprise, Professional, Ultimate	X	X	X		X
Home Premium, Home Basic, Starter Edition					X
Windows Vista					
Enterprise, Business, Ultimate	X		X		X
Home Premium, Home Basic, Starter Edition					X
Windows XP					
Professional, Tablet Edition, Pro Blade PC	X		X		X
Home, Starter Edition					X
Apple					
macOS ²	X		X		X
Sistemas Operacionais Windows Embedded					
Windows 10 IoT Enterprise	X	X	X		X
Windows 2000 Professional para Sistemas Incorporados	X		X		X
Windows XP Professional para Sistemas Incorporados	X		X		X
Windows Vista Business/Ultimate para Sistemas Incorporados	X		X		X
Windows 7 Professional/Ultimate para Sistemas Incorporados	X	X	X		X
Windows Embedded 8/8.1 Pro, Industry Pro	X	X	X		X

¹Também aplicável a Dispositivos Qualificados adquiridos por meio de fusão ou aquisição

²O macOS deve ser pré-instalado pelo fabricante autorizado antes da venda inicial do dispositivo.

2.2.3 Licenças do Sistema Operacional Qualificado de Uso Restrito – Por Dispositivo

Sistemas Operacionais Qualificados	Novo Contrato Enterprise (EA)/Open Value Para Toda a Empresa (OV-OW) ¹	Contrato Enterprise Existente (EA)/Open Value Para Toda a Empresa (OV-OW)	Contrato de Produtos e Serviços da Microsoft (MPSA)/Select Plus/Open	Academic e Charity
Windows 10 IoT Enterprise para Varejo ou Thin Clients ³	X		X	X
Windows Embedded 8 e 8.1 Industry Retail			X	X
Windows Embedded POSReady 7 Pro			X	X
Windows Embedded para Point of Service			X	X
Windows Embedded POSReady 2009			X	X
Windows Embedded POSReady 7			X	X
Windows XP Embedded			X	X
Windows Embedded Standard 7			X	X
Windows Embedded 2009			X	X
Windows Embedded 8 Standard			X	X

¹Também aplicável a Dispositivos Qualificados adquiridos por meio de fusão ou aquisição

2.2.3.1 Sistemas Operacionais Qualificados de Uso Restrito

O direito de usar o software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume em um dispositivo licenciado com um Sistema Operacional Qualificado de Uso Restrito é limitado ao uso específico para o qual o dispositivo foi projetado. O dispositivo que está executando o software Windows adquirido não pode ser usado como um computador de finalidade geral ou como um substituto comercialmente viável para tal sistema. O software Windows adquirido instalado em dispositivos licenciados com uma versão do Ponto de Venda (POS) do Windows Embedded deve ser usado principalmente para executar um aplicativo POS.

2.2.3.2 Limitação de Compra de Software Assurance para Sistemas Operacionais Qualificados de Uso Restrito

O Software Assurance não pode ser adquirido para dispositivos licenciados com Sistemas Operacionais Qualificados de Uso Restrito. Esta limitação não se aplica a dispositivos licenciados com o Windows 10 IoT para Varejo ou Thin Clients.

2.3 Mesclagem de Licenças Por Usuário e Por Dispositivo em Registros Enterprise

Os Clientes poderão mesclar as licenças do Windows Por Dispositivo e Por Usuário nos Registros Enterprise se 1) todos os usuários de Dispositivos Qualificados não licenciados forem licenciados com Windows Por Usuário e 2) todos os Dispositivos Qualificados usados pelos usuários não licenciados forem licenciados com Windows Por Dispositivo.

2.4 Atualizações do Windows Pro/Enterprise Independentes de Versão para a República Popular da China

As Licenças independentes de versão para Windows Enterprise e Windows Professional só estão disponíveis na República Popular da China de acordo com os programas de Licença Select Plus, Select e Open (dois pontos). As Licenças são específicas para a edição, portanto o Cliente deverá usar uma versão da edição do software adquirido. Os Sistemas Operacionais Qualificados para as edições Enterprise e Pro do Windows 10 se aplicam, respectivamente, a Licenças independentes de versão para Windows Enterprise e Windows Professional.

2.5 Restauração do Software ao Estado Anterior de Terceiros

Antes que um terceiro possa restaurar o software ao estado anterior de dispositivos de um Cliente, o Cliente deverá fornecer ao terceiro documento por escrito mostrando que ele tem as licenças requisitadas para a instalação.

2.6 Opções de Fornecimento Regional

2.6.1 Edições do Windows KN

Os Clientes localizados na Coreia com um contrato de licenciamento por volume ativo ou registro podem adquirir a mídia para edições do Windows KN para implantação e uso na Coreia. Nenhum outro uso é permitido.

2.6.2 Edições do Windows N (Sem o Windows Media Player)

Os Clientes localizados em países estabelecidos na União Europeia (UE) ou Associação Europeia de Livre Comércio (EFTA) com um contrato de licenciamento por volume ativo ou registro podem adquirir mídia para as edições do Microsoft Windows N para implantação e uso em países na União Europeia (UE) ou Associação Europeia de Livre Comércio (EFTA). (Para os fins da Open License, um “contrato ativo” é aquele associado a um Número de Autorização de Open License ativo.)

2.7 Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit

O uso dos recursos do software habilitados pelo Kit do Windows Embedded 8 Standard Enterprise está sujeito aos termos de licença para o software Windows Embedded 8 Standard subjacente. O direito de usar os recursos do software expira quando o direito de usar o software subjacente expirar. A Licença do Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit deve ser cedida permanentemente a um único dispositivo e não pode ser transferida para nenhum outro dispositivo.

2.8. Qualificação de Compra da Atualização do Windows 10 Home para Pro para Microsoft 365 Business

Os clientes na Austrália, Canadá, Islândia, Japão, Nova Zelândia, Noruega, Suíça, EUA ou qualquer país da União Europeia podem licenciar a Atualização do Windows 10 Home para Pro para Microsoft 365 Business em qualquer quantidade até o número de suas assinaturas do Microsoft 365 Business. Não obstante a Seção 2.2 Sistemas Operacionais Qualificados, o Cliente pode instalar o software da Atualização do Windows 10 Home para Pro para Microsoft 365 Business em dispositivos licenciados com o Windows Home versão 7 ou posterior.

2.9 Elegibilidade de Compra para Licenciamento de Direitos do Windows 10 Home para Pro para E3/E5

2.9.1 Pré-requisitos

Não obstante a Seção 2.2 Sistemas Operacionais Qualificados, os Clientes na Austrália, no Canadá, na Islândia, no Japão, na Nova Zelândia, na Noruega, na Suíça, nos Estados Unidos ou qualquer país na União Europeia são qualificados para Licenciamento de Direitos do Windows 10 Home para Pro para dispositivos licenciados com o Windows Home versão 7 ou posterior se eles tiverem sido continuamente licenciados com qualquer um dos seguintes produtos desde 1º de março de 2017:

- Windows 10 Enterprise por Dispositivo com SA ativo
- SLs do Windows 10 Enterprise E3/E5

2.9.2 Requisitos de Compra

As [Licenças](#) de Direitos do Windows 10 Home para Pro estão disponíveis somente como uma única compra, na qual todas as unidades deverão ser colocadas em um único pedido. Os Clientes devem adquirir uma licença para cada dispositivo que é licenciado com o Windows 10 Home e que atenda a pelo menos um dos seguintes critérios:

- Está licenciado com o Windows 10 Enterprise por dispositivo ou
- No qual a versão Pro ou Enterprise está instalada e é usada por um Usuário Licenciado do Windows 10 Enterprise E3/E5

2.9.3 Restrições de Licença

Essa licença não inclui os direitos de instalar ou executar uma Instância de qualquer versão anterior do Windows 10 Pro. Os direitos de reatribuição só se aplicam a um dispositivo de substituição com um sistema operacional qualificado Pro ou Enterprise.

2.10 Atualizações Automáticas

O Cliente autoriza a Microsoft a baixar e instalar atualizações automaticamente em dispositivos que executam o Windows 10, a menos que tenham sido configurados para evitar atualizações automáticas usando métodos suportados. Todas as atualizações são licenciadas de acordo com os mesmos termos do Produto aos quais se aplicam.

2.11 Programas Acadêmicos e de Caridade

2.11.1 Cessão da Licença

2.11.1.1 Cessão da Licença Por Usuário

O [Usuário Licenciado](#) deve ser o [Usuário Principal](#) de pelo menos um dispositivo licenciado para um Sistema Operacional Qualificado na seção 2.2.2 [Licenças](#) por Dispositivo.

2.11.1.2 Cessão da Licença Por Dispositivo

O [Dispositivo Licenciado](#) deve ser licenciado com um Sistema Operacional Qualificado na seção 2.2.2 [Licenças](#) Por Dispositivo, e o Sistema Operacional Qualificado deve ser instalado no [Dispositivo Licenciado](#). A atribuição de licença Por Dispositivo é permanente, a menos que o Cliente tenha Software Assurance para aquele dispositivo.

2.11.2 Direitos de Edição do Windows do Programa Acadêmico

As licenças do Windows Education incluem direitos para instalar ou ativar o Windows Enterprise em vez do Windows Education.

2.11.3 Uso em Laboratório e Biblioteca

Instituições com Windows Education E3/E5 ou Windows 10 Education (por dispositivo) cedido para todo o corpo docente e funcionários, [Usuários Qualificados para Educação](#) ou [Trabalhadores do Conhecimento](#) podem instalar o Windows 10 Education, o Windows 10 Enterprise ou o Windows 10 Pro Academic em qualquer laboratório de acesso aberto ou biblioteca da Organização da Instituição. O uso do software está sujeito aos termos de Licença para o Windows 10 Education. Esta cláusula não se aplica a [SLs](#) de Usuário de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud.

2.11.4 Dispositivos Compartilhados

Instituições com o Windows Education E3/E5 atribuído a todos os [Trabalhadores do Conhecimento](#) ou [Usuários Qualificados para Educação](#) estão licenciados para executar o Windows 10 Education, o Windows 10 Enterprise ou o Windows 10 Pro Academic em qualquer dispositivo compartilhado com um sistema operacional qualificado na Organização da Instituição. Para os fins desta subseção, dispositivo compartilhado significa um dispositivo não usado por ninguém mais do que 50% do tempo durante o período de um único dia de trabalho e não atribuído a nenhum [Usuário Principal](#) como seu dispositivo de trabalho principal. O uso do Windows em dispositivos compartilhados não conta como uso de um Produto da Plataforma Desktop para Educação de acordo com o Enrollment for Education Solutions. O uso do software está sujeito aos termos de Licença para o Windows 10 Education.

2.11.5 Restrições do Sistema Operacional da Edição Starter para Programas Acadêmicos

As Licenças adquiridas segundo os programas acadêmicos ou de educação e que usam o Windows XP Starter Edition, o Windows Vista Starter Edition ou o Windows 7 Starter Edition como sistema operacional qualificado não podem ser transferidas fora do país de compra.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Sistemas Operacionais de Desktop , OST (parte de Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender do Windows 10 Enterprise E5 e Windows VDA E5)	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as licenças do Windows	Software Adicional: N/D
Requisitos de Acesso para Clientes: N/D	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: N/D	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: H.264/MPEG-4 AVC e/ou VC-1		

3.1 Uso Local do Windows

O Cliente pode executar o software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume como um **OSE Físico** localmente nos **Dispositivos Licenciados**. Esse direito de uso local se aplica às licenças do VDA por dispositivo somente se o **Dispositivo Licenciado** também estiver licenciado com um Sistema Operacional Qualificado. Os **Usuários Licenciados** podem executar o software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume como um **OSE Físico** localmente em dispositivos licenciados com um Sistema Operacional Qualificado.

3.2 Ativação Baseada em Azure AD do Windows 10

Os **Usuários Licenciados** que usam a ativação baseada em Azure AD poderão ativar o software no **OSE Físico** de até cinco dispositivos, simultaneamente, executando tanto a Atualização de Aniversário do Windows 10 Pro quanto a Atualização do Windows 10 Enterprise Creator ou posterior.

3.3 Aplicativos do Windows

A menos que outros termos sejam exibidos ao Cliente ou apresentados nas configurações do aplicativo, o Cliente concorda que os serviços que ele acessa a partir dos aplicativos do Windows serão regidos pelo Contrato de Serviços da Microsoft publicado no site <http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=246338> ou, para os aplicativos do Windows que acessam os serviços do Xbox, os termos de uso do Xbox.com em <http://xbox.com/legal/livetou>.

3.4 Windows 10 Mobile Enterprise

Os clientes com Contrato Enterprise, Contrato de Produtos e Serviços da Microsoft ou Contrato Select Plus podem instalar e usar o Windows 10 Mobile Enterprise durante a vigência de seu contrato.

3.5 Direitos de Uso de Ativação do Contrato de Microsoft Cloud

Para os Clientes licenciados segundo um Contrato de Microsoft Cloud,

- Não obstante as seções 3.2 e 3.7, cada usuário pode ativar não mais de cinco instâncias do software, simultaneamente, em **OSes** físicos e virtuais.
- Não obstante os Termos Universais de Licença ou o contrato de licenciamento por volume, as licenças de atualização não incluem os direitos de executar ou instalar uma versão anterior, versão de idioma diferente, versão de plataforma diferente ou uma edição anterior do Windows, incluindo o Windows 10 Enterprise LTSC.
- A Seção 4 (Software Assurance) não se aplica.

3.6 Benefício de Atualização para Windows 10

Os SLs de Usuário a seguir incluem um benefício de atualização do Windows 10 (atualização de versão somente; a edição permanece a mesma) para dispositivo(s) licenciado(s) com Windows 7, 8, 8.1:

- Windows 10 Enterprise (todos)
- Microsoft 365 (todos)

3.7 Hospedagem de Vários Locatários do Windows 10

Os clientes com SLs do Windows 10 Enterprise Por Usuário (exceto somente local), SLs do Windows 10 Education Por Usuário ou SLs do VDA por Usuário que usam a ativação com base em Azure AD podem instalar a Atualização para Criadores do Windows 10 ou software de versão posterior em uma máquina virtual em execução no Microsoft Azure ou em um servidor compartilhado com um Parceiro de Hospedagem Qualificado de Vários Locatários identificado em www.microsoft.com/Qualified_Multitenant_Hoster_Program. Cada **Usuário Licenciado** pode acessar até quatro instâncias do software. Clientes do Azure Governamental podem usar ativação do KMS em vez de ativação baseada no Azure AD. Ao configurar imagens no Microsoft Azure, os Clientes deverão indicar seu uso de hospedagem de vários locatários do Windows 10 e cumprir as outras exigências de configuração do software disponíveis em <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/deployment/vda-subscription-activation>. As exigências de implantação com base em parceiros estão disponíveis em www.microsoft.com/Qualified_Multitenant_Hoster_Program. Esta seção não se aplica a Alunos que recebem acesso ao software por meio do **Benefício de Uso do Aluno**.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Sistema	Recuperação de Desastre: N/D	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Lista de Produtos – junho de 2015 (Assinatura do Windows Companion)	Direitos de Roaming: Fevereiro de 2016 – Termos do Produto
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Direitos Adicionais de Uso do Software Assurance

A Seção 4 (Software Assurance) aplica-se às seguintes licenças.

- Windows 10 Enterprise E3/E5
- Windows 10 Enterprise por dispositivo
- Windows 10 Education E3/E5
- Windows VDA E3/E5
- Windows VDA por dispositivo

Esta cláusula não se aplica às SLs adquiridas de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud ou na forma do [Benefício de Uso do Aluno](#).

4.2 Virtualização do Windows

4.2.1 Virtualização Local

O Cliente pode executar o software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume ou até quatro [OSEs Virtuais](#) localmente nos [Dispositivos Licenciados](#). Esse direito de uso local se aplica às licenças do VDA Por Dispositivo somente se o [Dispositivo Licenciado](#) também estiver licenciado com um Sistema Operacional Qualificado. Os [Usuários Licenciados](#) podem executar o software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume em até quatro [OSEs Virtuais](#) localmente em dispositivos licenciados com um Sistema Operacional Qualificado. Se todos os [OSEs Virtuais](#) permitidos forem usados, o Cliente poderá usar o [OSE Físico](#) somente para hospedar e gerenciar os [OSEs Virtuais](#).

4.2.2 Virtualização Remota

Qualquer [Dispositivo Licenciado](#) ou qualquer dispositivo usado por um [Usuário Licenciado](#) pode acessar remotamente até quatro [OSEs Virtuais](#) ou um [OSE Físico](#) do software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume em um dispositivo dedicado ao uso do Cliente.

4.3 Benefício do Dispositivo de Tela de 10.1"

O Cliente com licença Por Usuário poderá instalar o software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume em todos os dispositivos licenciados do Windows com telas integradas de 10.1" na diagonal ou menos.

4.4 Windows to Go

O Cliente pode criar e armazenar uma [Instância](#) do software Windows adquirido por meio de um contrato de licenciamento por volume em até duas unidades USB usando o Windows to Go e executar as [Instâncias](#) no [Dispositivo Licenciado](#) ou, se licenciado por usuário, em qualquer dispositivo.

4.4.1 Opção Student do Windows To Go

As Instituições Acadêmicas que escolherem a opção Student poderão ter, no máximo, uma [Instância](#) do [Windows To Go](#) por dispositivo de aluno licenciado enquanto o aluno estiver matriculado na instituição.

4.5 Windows Pro SA

Os Clientes que adquiriram SA anteriormente para Windows Pro podem renovar o SA em seus dispositivos cobertos sem a necessidade de comprar uma licença do Windows Enterprise.

4.6 Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)

O Cliente poderá instalar e usar a funcionalidade de gerenciamento no MDOP em outros dispositivos dedicados do Cliente para seu uso para gerenciar software no [Dispositivo Licenciado](#) ou nos Dispositivos do [Usuário Licenciado](#). O Cliente também poderá usar o AGPM, DaRT e UE-V para gerenciar softwares em servidores em seu domínio, desde que as áreas de trabalho desse domínio estejam licenciadas para uso do MDOP.

4.6.1 Qualificação de MDOP

Os Clientes com os seguintes direitos de usar o MDOP e que não precisam comprar o MDOP separadamente.

- Windows 10 Enterprise E3/E5
- Windows 10 Education E3/E5
- Windows VDA E3/E5
- Contrato com data de início de vigência de 1º de agosto de 2015 ou posterior e VDA por dispositivo ou Windows 10 Enterprise por dispositivo.

4.7 Direitos de executar Aplicativos HPC Agrupados

Um [Dispositivo Licenciado](#) ou um dispositivo usado por um [Usuário Licenciado](#) pode ser usado como um [Nó do Cycle Harvesting](#) para executar [Aplicativos HPC Agrupados](#) desde que o dispositivo não seja usado como um [Servidor](#) para fins gerais, [Servidor](#) de banco de dados, [Servidor](#) Web,

[Servidor](#) de email, [Servidor](#) de impressão ou [Servidor](#) de arquivos para outras finalidades de acesso de vários usuários ou para qualquer outra finalidade de compartilhamento de recursos semelhante.

4.8 Sistema Operacional Windows Desktop – Windows Thin PC

O Cliente pode usar o software Windows Thin PC no lugar do software Sistema Operacional Windows Desktop, mas somente para executar os tipos de aplicativos listados abaixo.

- segurança
- gerenciamento
- emulação de terminal
- Área de Trabalho Remota e tecnologias semelhantes
- navegador da Web
- reprodutor de mídia
- cliente de mensagens instantâneas
- visualizadores de documentos
- NET Framework e Java Virtual Machine

O Cliente poderá usar o software em um dispositivo diferente daquele no qual ele foi instalado pela primeira vez se ele transferir a cobertura de Software Assurance correspondente para esse outro dispositivo.

4.9 Lapso de Software Assurance em Licenças Perpétuas

O Canal Semianual do Windows Enterprise deverá ser desinstalado em qualquer [Dispositivo Licenciado](#) se houver um lapso na cobertura do Software Assurance. Se ao [Dispositivo Licenciado](#) foi atribuída uma licença Windows Enterprise perpétua, o Cliente poderá instalar no Dispositivo Licenciado a versão do Windows Enterprise Long Term Servicing Channel atual no momento da interrupção.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Windows Server

Windows MultiPoint Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
Windows MultiPoint Server 2016 Premium	10/16	10	15	5				A		A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior: Windows MultiPoint Server 2012 (12/12)	Pool de Produtos: Servidor	Edições Anteriores: N/D
Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): N/D
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Servidor/CAL	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: Todas as edições
Requisitos de Acesso para Clientes: Todas as edições	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: CAL	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: Recursos de Internet , H.264/MPEG-4 AVC e/ou VC-1		

3.1 Acesso ao Software para Servidores

Licenças de Acesso Básico	CAL dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019 e CAL do Windows Server 2019	CAL dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019 e Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)
---------------------------	---	---

3.1.1 Funcionalidade Adicional Associada à CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019

Serviços de Gerenciamento de Direitos do Windows Server 2019

Licença de Acesso Adicional	CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do	Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)
-----------------------------	--	--

Active Directory do Windows Server 2019

3.2 Execução de Instâncias do Software

O Cliente poderá executar no [Servidor Licenciado](#), a qualquer momento, uma [Instância](#) do software em cada [OSE Físico](#) e em um [OSE Virtual](#). Se o Cliente usar o software para servidores em um [OSE Virtual](#), o software para servidores usado no [OSE Físico](#) poderá ser usado apenas para hospedar e gerenciar o [OSE Virtual](#).

3.3 Licenças de Acesso

CALs não são obrigatórias para acesso em um [OSE Físico](#) que seja usado exclusivamente para hospedar e gerenciar [OSes Virtuais](#).

3.4 Windows MultiPoint Server 2016 Connector

O Cliente poderá instalar e usar o software Windows Server 2016 MultiPoint Connector em qualquer dispositivo que esteja licenciado para acessar o Windows Server 2016 (ou posterior). Ele poderá usar este software somente para acessar o software MultiPoint Server. Se ele acessar o software para servidores a partir desse dispositivo unicamente para usar o MultiPoint Dashboard, ele não precisará de uma CAL de Serviços de Área de Trabalho Remota.

3.5 Tipo de Instalação

O Cliente só pode instalar os Serviços de Área de Trabalho Remota e implantar e usar a função MultiPoint Services.

3.6 Software Adicional

Para obter uma lista de Softwares Adicionais, consulte o site <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245856>.

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Todas as edições	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: N/D	Direitos de Migração: Termo do Produto – outubro de 2016	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: N/D	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Windows Server

1. Disponibilidade do Produto

Produtos	DA	L	L/SA	SA	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES
CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019	10/18	1	2	1				P	A	A	AO,ST
CAL do Windows Server 2019	10/18	1	2	1				P		A	AO,ST
CAL dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019 (Dispositivo e Usuário)	10/18	1	2	1				P	A	A	A, AO,ST
Conector Externo para Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019	10/18	75	113	38	OM			OM, P	A	A	A
Windows Server 2019 Datacenter (pacote com 2 Licenças Principais)	10/18	10	25	15	OM			OM, P	A	A	A
Windows Server 2019 Datacenter (pacote com 16 Licenças Principais)	10/18	75	113	38	OM			OM, P	A	A	A
Windows Server 2019 Essentials	10/18	5	10	5				P		A	A
Windows Server 2019 Standard (pacote com 2 Licenças Principais)	10/18	1	3	2				P	A	A	A
Windows Server 2019 Standard (pacote com 16 Licenças Principais)	10/18	15	23	8	OM			P	A	A	A
Conector Externo dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019	10/18	125	188	63	OM			OM, P	A	A	A
Conector Externo para Windows Server 2019	10/18	25	38	13	OM			OM, P	A	A	A

2. Condições do Produto

Versão Anterior : Windows Server 2016 (10/16)	Pool de Produtos : Servidor	Edições Anteriores : Datacenter para Standard ou Essentials, Standard para Essentials (para versões 2008 R2 e anteriores, consulte os Termos do Produto – setembro de 2018)
---	---	---

Qualificados para Vigência Estendida: N/D	Pré-requisitos: N/D	Pré-requisitos (SA): N/D
Promoções: N/D	Isenção de Usuários Qualificados: Conectores Externos	Qualificados para Redução: N/D
Qualificados para Redução (SCE): N/D	Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D
Desconto de Atualização (UTD): N/D		

2.1 Complemento do Assurance Premium do Windows Server

Os Clientes que estão procurando pelos termos e condições para Complemento do Assurance Premium devem consultar os Termos do Produto de janeiro de 2018 <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

3. Direitos de Uso

Termos de Licença: Universal ; Por Núcleo/CAL – Todas as edições (exceto Essenciais), Servidores Especiais – Essenciais	Termos de Licença Específicos do Produto: Todas as edições	Software Adicional: Todas as edições
Requisitos de Acesso para Clientes: Todas as edições (exceto Essenciais)	Requisitos de Acesso do Usuário Externo: CALs ou External Connector	Tecnologias Incluídas: N/D
Notificações: Recursos de Internet , H.264/MPEG-4 AVC e/ou VC-1 , Proteção contra Malware		

3.1 Acesso ao Software para Servidores

Licenças de Acesso Básico	CAL do Windows Server 2019 Microsoft 365 F1 (SL de Usuário)	Assinatura do Windows Server para o CAL do Azure Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)
---------------------------	--	--

**Como exceção, os usuários não precisarão de CALs do Windows Server ao acessar o software do servidor somente para sincronizar entre uma infraestrutura do Active Directory que está sendo executada nos Servidores Licenciados do Cliente e no Azure Active Directory.*

3.1.1 Funcionalidade Adicional Associada à CAL dos Serviços de Desktop Remoto do Windows Server 2019

Microsoft Application Virtualization para Serviços de Área de Trabalho Remota e recurso Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019

Licença de Acesso Adicional	CAL dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019	SL de Usuário de Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019
-----------------------------	--	---

**Também requer o uso do Windows Server para hospedar uma interface gráfica do usuário (usando o recurso Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019 ou outra tecnologia).*

3.1.2 Funcionalidade Adicional Associada à CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Windows Server 2019

Serviços de Gerenciamento de Direitos do Windows Server 2019

Licença de Acesso Adicional	CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019	SL de Usuário de Proteção de Informações do Azure (P1 e P2) Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)
-----------------------------	--	---

3.1.3 Funcionalidade Adicional Associada à CAL de Usuário do Microsoft Identity Manager

Funcionalidade Microsoft Identity Manager 2016

Licença de Acesso Adicional	CAL do Usuário do Microsoft Identity Manager 2016 Licença Equivalente à CAL (consulte o Apêndice A)	SL de Usuário do Active Directory Premium (P1 e P2)
-----------------------------	---	---

**Também é necessária a qualquer pessoa para a qual o software emite ou gerencia informações de identidade.*

3.1.4 Serviço de Sincronização

As CALs do Microsoft Identity Manager 2016 não são exigidas para os usuários que só estão usando o serviço de sincronização do Microsoft Identity Manager.

3.2 Acesso do Usuário Externo do Servidor

Licenças de Acesso Básico	Conector Externo para Windows Server 2019
---------------------------	---

3.2.1 Funcionalidade Adicional Associada à External Connector License dos Serviços de Desktop Remoto do Windows Server 2019

Microsoft Application Virtualization para Serviços de Área de Trabalho Remota e recurso Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019

Licença de Acesso Adicional	Conector Externo para Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019
-----------------------------	--

**Também requer o uso do Windows Server para hospedar uma interface gráfica do usuário (usando o recurso Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019 ou outra tecnologia).*

3.2.2 Funcionalidade Adicional Associada à External Connector License dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Windows Server 2019

Serviços de Gerenciamento de Direitos do Windows Server 2019

Licença de Acesso Adicional	Conector Externo dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019
-----------------------------	---

3.2.3 Funcionalidade Adicional Associada à External Connector License do Microsoft Identity Manager

Funcionalidade Microsoft Identity Manager 2016

Licença de Acesso Adicional	External Connector do Microsoft Identity Manager 2016
-----------------------------	---

*Também é necessária para o Usuário Externo a quem o software emite ou gerencia informações de identidade (na ausência de CALs do Microsoft Identity Manager 2016).

3.3 Termos Adicionais do Windows Server 2019 Essentials

3.3.1 Limitações de Uso

1. A qualquer momento, o Cliente poderá usar uma [Instância em Execução](#) do software para servidores em cada [OSE Físico](#) e em um [OSE Virtual](#).
2. O Cliente deverá executar o software para servidores em um domínio no qual o Active Directory do Servidor é configurado como (i) o controlador de domínio (um único servidor que contém todas as funções FSMO (operações de mestre único flexíveis), (ii) a raiz da floresta de domínios, (iii) não sendo um domínio filho e (iv) não tendo nenhuma relação de confiança com quaisquer outros domínios. Se o software para servidores for usado em um [Virtual OSE](#), a Instância no [Physical OSE](#) poderá ser usada somente para executar o software de virtualização do hardware, fornecer serviços de virtualização de hardware ou executar software para gerenciar e fazer a manutenção do [Ambiente de Sistema Operacional](#) no [Servidor Licenciado](#). Essa Instância não precisa atender aos requisitos dos itens (i) a (iv) acima.

3.3.2 Usando o Software para Servidores

Uma Conta de Usuário é um nome de usuário exclusivo com sua senha associada criada por meio do Windows Server 2019 Essentials Console. O Cliente poderá usar até 25 contas de usuário. Cada conta de usuário permite que um usuário nomeado acesse e use o software para servidores naquele servidor. Ele poderá transferir uma conta de usuário de um usuário para outro desde que a reatribuição não ocorra no período de 90 dias desde a última atribuição.

3.3.3 Windows Server 2019 Essentials Connector

O Cliente poderá instalar e usar o software Windows Server 2019 Essentials Connector em até 50 dispositivos a qualquer momento. Ele poderá usar este software somente com o software para servidores.

3.3.4 Acesso de Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019

O Cliente deverá adquirir a CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019 para cada Conta de Usuário por meio da qual um usuário que, direta ou indiretamente, acesse o recurso de Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019.

3.4 Contêineres do Windows Server sem isolamento de Hyper-V com Windows Server 2019 Standard e Datacenter

O cliente pode usar qualquer número de [OSEs](#) instanciadas como [Contêineres do Windows Server sem isolamento de Hyper-V no Servidor Licenciado](#).

3.5 Software Adicional do Windows Server 2019

Ferramenta de Migração do Active Directory	Utilitário GBUNIECN.EXE
--	-------------------------

4. Software Assurance

Benefícios do SA: Servidor	Recuperação de Desastre: Todas as edições	Direitos de Failover: N/D
Mobilidade de Licenças: Somente External Connector	Direitos de Migração: Consulte a Lista de Produtos – outubro de 2013 e março de 2014 (versões anteriores, bem como HPC Pack, Windows HPC Server, Windows Server Enterprise, Windows Server HPC Edition, Windows Server for Itanium Based Systems, Windows Small Business Server); Lista de Produtos – junho de 2015 (Forefront Identity Manager 2010 R2); Termos do Produto – outubro e dezembro de 2016	Direitos de Roaming: N/D
Auto-hospedagem: Todas as edições (exceto Essentials)	Direitos Equivalentes de SA: N/D	

4.1 Benefício de Uso Híbrido do Microsoft Azure para Windows Server

Consulte a [Seção 8. Benefício Híbrido do Microsoft Azure](#) da Entrada do Produto do Microsoft Azure para implantar imagens do Windows Server no Microsoft Azure.

4.2 Versões do Canal Semianual

Os Clientes com SA ativo nas [Licenças](#) do Windows Server Standard ou Datacenter, bem como nas [Licenças](#) do Acesso Básico do Windows Server e [Licenças](#) de Acesso Adicional do Windows Server (conforme apropriado) podem instalar e usar versões do Canal Semianual (incluindo as versões Piloto e Geral) nos [Servidores Licenciados](#). Fo

4.3 Direitos Estendidos da SL de Usuário e da CAL de Usuário dos Serviços de Área de Trabalho Remota (“RDS”)

O Cliente poderá usar suas SLs de Usuário e CALs de Usuário do RDS com o software Windows Server executando em [OSEs](#) dedicados a seu uso interno nos Serviços do Microsoft Azure ou nos servidores compartilhados de uma [Mobilidade de Licenças por meio do Parceiro do Software Assurance](#) para o qual ele tenha preenchido e enviado o formulário de Validação de Mobilidade de Licenças. A menos que seja um acesso administrativo feito pela [Mobilidade de Licenças do Cliente por meio do Parceiro do Software Assurance](#), nenhuma outra parte poderá acessar o(s) [OSE\(s\)](#). Para qualquer [CAL](#) ou SL de Usuário que o Cliente use desta maneira, ele poderá transferir posteriormente para os Serviços do Microsoft Azure ou para uma nova [Mobilidade de Licenças por meio do Parceiro de Software Assurance](#), mas não antes de 90 dias após ter iniciado o uso no ambiente do qual ele está saindo.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Serviços Online

A compra e o uso dos Serviços Online da Microsoft pelo Cliente são regidos por estes Termos do Produto e pelos Termos dos Serviços Online (OST) da Microsoft localizados no site <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733> e são incorporados neste documento por referência.

Disponibilidade Regional dos Serviços Online

Visite o site <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#international> para obter uma lista de países e regiões nos quais os Serviços Online estão disponíveis.

Regras de Compra de Serviços Online

As seguintes regras de compra se aplicam à compra dos Serviços Online:

- Os termos da assinatura variam dependendo do programa de compra. De acordo com o programa do Contrato Enterprise, os termos da assinatura para Serviços Online que não sejam o Microsoft Azure devem ser coextensivos, terminando na data de término do Registro do Cliente.
- Se o Cliente fizer compras adicionais de um Serviço Online, o término do prazo da assinatura da compra adicional deverá estar alinhado com o prazo da assinatura existente do Cliente para o mesmo Serviço Online. Esta cláusula não se aplica às Reservas do Azure.
- O Cliente não pode reduzir o número de usuários nem de dispositivos cobertos por sua assinatura de Serviços Online durante o prazo da sua assinatura de Serviços Online, exceto conforme permitido no contrato de licenciamento por volume do Cliente.
- Os termos do Microsoft Azure são fornecidos na Entrada do Produto do Microsoft Azure.
- [SLs de Usuário Complementares](#) e [Step-up](#) devem ser compradas sob o mesmo registro e contrato de licenciamento por volume (se houver) da Licença Qualificada ou SL de Usuário básica. [Os Complementos](#) expiram no término da cobertura de SA da Licença Qualificada ou na SL de Usuário [ComplementarSL](#), o que ocorrer primeiro. [Step-ups](#) expiram no término da SL de Usuário de [Step-up](#) ou na [SLSL](#) de Usuário básica, o que ocorrer primeiro.
- [SLs](#) de Usuário são cobradas mensalmente.

Renovação dos Serviços Online

Os Serviços Online com Renovação Automática serão renovados automaticamente no dia seguinte ao término do seu prazo de assinatura, a menos que o Cliente opte por não fazer a renovação automática no mínimo 30 dias antes de a assinatura expirar, fazendo um pedido com seu revendedor ou usando um formulário disponível em <http://microsoft.com/licensing/contracts>. As assinaturas dos serviços online com contratos Government e Academic só serão renovadas automaticamente se o Cliente escolher a opção de renovação automática.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Serviços do Microsoft Azure

1. Definições

Compromisso Anual Alocado significa, caso o Cliente opte por fatura anual, a parcela do Compromisso Monetário alocada pelo prazo de Registro.

Reservas do Azure significa uma compra avançada de Serviços elegíveis do Microsoft Azure para um período e região especificados (por exemplo, Instâncias de VM Reservadas, Instâncias de Software Reservadas, etc.).

Taxas de Consumo significa o preço estabelecido para os Serviços do Microsoft Azure ou, para determinados Planos de Serviços do Microsoft Azure, o uso feito além de uma quantidade especificada. As Taxas de Consumo também podem ser denominadas “Taxas Excedentes” ou “Excedente” em outros documentos da Microsoft ou do Microsoft Azure.

Plano de Serviços do Microsoft Azure significa uma assinatura de um dos Serviços do Microsoft Azure individuais identificado a seguir como um Plano de Serviços do Microsoft Azure. Diferente do Azure Stack, os serviços comprados como um Plano de Serviços do Microsoft Azure não são qualificados para a Exceção de Hospedagem nos Termos de Serviços Online.

Compromisso Monetário significa o valor monetário total que o cliente compromete-se a pagar durante o período da assinatura para o uso dos Serviços do Microsoft Azure elegível.

2. Prazo da Assinatura

Exceto conforme descrito abaixo para Reservas do Azure, o cliente somente poderá assinar Serviços do Microsoft Azure (incluindo Planos de Serviços do Microsoft Azure) por um prazo de assinatura que termine na data de término do Registro do Cliente (“coextensiva”). O cliente deve ter, pelo menos, dois meses restantes em seu prazo de Registro para assinar os Serviços do Microsoft Azure.

3. Comprando Serviços

É possível comprar os Serviços do Microsoft Azure de uma das formas a seguir ou de uma combinação delas:

- Compromisso Monetário:** O Cliente terá acesso a seu Compromisso Monetário durante o seu prazo de Registro se o Cliente concordar em receber faturas pelo valor integral antecipado (“Opção de Pagamento Antecipado Integral”). De modo alternativo, se o Cliente optar por receber anualmente fatura de seu Compromisso Monetário, o Cliente terá acesso a um Compromisso Anual Alocado a cada ano de

Registro (“Opção de Pagamento Antecipado Anual”). De acordo com a Opção de Pagamento Antecipado Integral, qualquer Compromisso Monetário não utilizado será perdido no final do Registro e, conforme a Opção de Pagamento Antecipado Anual, qualquer Compromisso Anual Alocado será perdido na data seguinte de aniversário do Registro. O Cliente pode entrar em contato com a Microsoft ou seu revendedor do Cliente a respeito do aumento do Compromisso Monetário ou redução de seu Compromisso Anual Alocado para qualquer aniversário de Registro. O revendedor do cliente (se houver) deve processar reduções com a Microsoft antes do próximo aniversário.

- B. **Consumo:** O Cliente efetua pagamento com base no valor dos Serviços do Microsoft Azure consumidos durante o período de faturamento. Determinados recursos dos Serviços do Microsoft Azure só estarão disponíveis para compra com base no consumo.
- C. **Plano de Serviços do Microsoft Azure:** O Cliente poderá assinar um Serviço do Microsoft Azure como um Plano de Serviços do Microsoft Azure.
- D. **Provisionamento Automático:** como parte do Registro de Servidor e Nuvem, os Clientes que não solicitaram os Serviços do Microsoft Azure como parte de seu Registro poderão receber um email de ativação da Microsoft convidando-os a fornecer os Serviços do Microsoft Azure de acordo com o Registro sem Compromisso Monetário.
- E. **Reservas do Azure:** As Reservas do Azure são adquiridas para prazos específicos de até três anos com um único pagamento inicial. As reservas do Azure expiram no final do prazo especificado. O cliente não será reembolsado pelo pagamento de Reservas não utilizadas do Azure. Não obstante os termos do contrato de licenciamento por volume do Cliente, preços fixos não se aplicam às Reservas do Azure. O preço da Reserva do Azure será baseado no preço disponível no momento de cada compra.

4. Preços

A Microsoft poderá oferecer preços mais baixos ao Cliente (ou revendedor do Cliente) para Serviços Individuais do Microsoft Azure durante o prazo de Registro do Cliente de modo permanente ou temporário (promocional).

5. Pagamento e Taxas

- A. **Usando o Compromisso Monetário:** A cada mês, a Microsoft deduzirá do Compromisso Monetário do Cliente (ou Compromisso Anual, se aplicável) o valor monetário equivalente ao uso dos Serviços elegíveis do Microsoft Azure pelo Cliente. Uma vez que o saldo do Compromisso Monetário do Cliente (ou Compromisso Anual Alocado, se aplicável) tenha se esgotado, qualquer uso adicional será faturado às Taxas de Consumo (conforme descritas abaixo).
- B. **Faturamento do Compromisso Monetário:** Se o Cliente escolher a Opção Pagamento Antecipado Integral, o Compromisso Monetário será faturado imediatamente. Caso o Cliente escolha a Opção de Pagamento Antecipado Anual, o primeiro Compromisso Anual Alocado será faturado imediatamente, e os Compromissos Anuais Alocados futuros serão faturados na data de início de vigência do aniversário do registro.
- C. **Faturamento do Compromisso Monetário Excedente:** Se o uso do Cliente for maior que o seu Compromisso Monetário conforme Opção de Pagamento Antecipado Integral ou seu Compromisso Anual Alocado com a Opção de Pagamento Antecipado Anual, esse excesso será faturado ao Cliente (ou seu revendedor) de acordo com as Taxas de Consumo no final de cada mês do registro.
- D. **Faturas de Consumo:** Se o Cliente fornecer Serviços do Microsoft Azure sem Compromisso Monetário, ele (ou seu revendedor) será cobrado mensalmente de acordo com as Taxas de Consumo. Todo o uso dos Serviços do Microsoft Azure após o término ou a rescisão do prazo de assinatura do Cliente será faturado para o Cliente (ou seu revendedor) conforme as Taxas de Consumo correntes no mês.
- E. **Fatura do Plano de Serviços Azure:** A compra de um Plano de Serviços do Microsoft Azure será faturada para o Cliente (ou seu revendedor) de acordo com os termos do contrato de licenciamento por volume do Cliente que regem geralmente as condições de pagamento do pedido de Serviços Online. O Compromisso Monetário não poderá ser aplicado à compra de um Plano do Microsoft Azure; ressalva-se, entretanto, que, se um Plano de Serviços do Microsoft Azure incluir a compra de uma quantidade inicial de um serviço (“Quantidade Inicial”), o uso que exceder a Quantidade Inicial será cobrado de acordo com as Taxas de Consumo, e o Compromisso Monetário do Cliente poderá ser aplicado a esse uso.
- F. **Reservas do Azure:** : A compra de Reservas do Azure será deduzida automaticamente de qualquer Compromisso Monetário disponível. Se o Cliente tiver usado todo o seu Compromisso Monetário ou se o custo das Reservas do Azure exceder o saldo do Compromisso Monetário disponível no momento da compra, o excesso será faturado conforme estabelecido na seção “Pagamentos e Taxas”. As compras de Reservas do Azure pelo Cliente por meio do Azure.com serão cobradas em seu cartão de crédito registrado em relação a todo o pagamento adiantado, ou a cobrança aparecerá na próxima fatura. As Instâncias Reservadas do Azure para uma máquina virtual ou serviços do Banco de Dados Azure SQL cobrem apenas o custo da computação (a taxa básica) e não incluem o custo do software (por exemplo, Windows Server ou SQL Server), armazenamento ou back-up. Por outro lado, as Instâncias Reservadas do Azure para software não incluem o custo de computação.

6. Opções de Reservas do Azure

As opções a seguir se aplicam às Reservas do Azure adquiridas pelo Cliente.

- A. **Exchange:** é uma opção que permite ao Cliente aplicar o valor monetário de um período restante de Reserva do Azure à compra de uma ou mais novas Reservas do Azure com valor monetário igual ou maior para o mesmo serviço.
- B. **Cancelar:** é uma opção que permite ao Cliente receber um reembolso proporcional com base em um período restante da Reserva do Azure menos uma taxa de rescisão antecipada (atualmente 12%) e sujeito a um limite de cancelamento definido pela Microsoft (atualmente US\$50.000 por ano).
- C. **Cessão:** permite ao Cliente aplicar uma Reserva do Azure a uma única assinatura (no escopo) dos registros/da conta (compartilhada).

7. Programas Open License, Open Value e Open Value Subscription

7.1 Definições

Taxas de Consumo significa, para as finalidades dos contratos de Open License, Open Value e Open Value Subscription, os preços de todos os Serviços do Microsoft Azure.

Portal significa o portal online por meio do qual o Cliente administra sua Assinatura.

Assinatura significa uma assinatura por um período de tempo definido do pedido que pode ser resgatado para uma quantidade de Serviços do Microsoft Azure.

7.2 Prazo da Assinatura

O período de Assinatura começa no momento do resgate da chave do produto e não na hora do pedido. Assim que a chave do produto for resgatada, a Microsoft não aceitará solicitações de devolução enviadas por parceiros da Microsoft. As assinaturas são válidas por 12 meses ou até que o valor seja consumido, o que acontecer primeiro. As assinaturas não podem ser combinadas. Um Cliente pode ter várias Assinaturas ativas. Novas Assinaturas podem ser compradas a qualquer momento.

8. Benefício Híbrido do Microsoft Azure

8.1 Benefício de Uso Híbrido do Microsoft Azure para Windows Server

De acordo com o Benefício Híbrido do Microsoft Azure para Windows Server, o Cliente pode usar Máquinas Virtuais do Windows Server no Microsoft Azure e pagar apenas o custo da computação (a “Instância Básica”). Cada **Licença** do processador do Windows Server com SA e cada conjunto de 16 **Licenças** principais do Windows Server com SA qualificam o Cliente a usar o Windows Server no Microsoft Azure em até 16 **Núcleos Virtuais** alocados por duas ou menos Instâncias Básicas do Azure. Cada conjunto adicional de 8 **Licenças** principais com SA qualifica o uso em até 8 **Núcleos Virtuais** e uma Instância Básica. O Cliente pode usar Padrão ou Datacenter.

O Cliente deve indicar que está usando o Windows Server de acordo com o Benefício Híbrido do Azure para Windows Server ao criar ou configurar uma máquina virtual no Azure. Os [Termos de Serviços Online](#) regem o uso do Windows Server de acordo com esse benefício.

O Benefício Híbrido do Azure para Windows Server fornece direitos adicionais para implantar e usar o software quando exercidos em conexão com as **Licenças** do Datacenter e direitos alternativos quando exercidos junto com as **Licenças** Padrão. O Cliente não pode alocar uma **Licença** Padrão ao Benefício Híbrido do Azure para Windows Server e, ao mesmo tempo, atribuir a mesma **Licença** a um **Servidor** dedicado ao seu uso, exceto uma única vez, por um período de até 31 dias, para migrar essas cargas de trabalho para o Azure. **Licenças** Padrão são consideradas “atribuídas ao Azure” quando o Cliente usa o Windows Server de acordo com o Benefício Híbrido do Azure para Windows Server e não podem ser implantadas novamente nos **Servidores Licenciados** do Cliente por 90 dias.

8.2 Benefício Híbrido do Microsoft Azure para SQL Server

Segundo o Benefício de Uso Híbrido do Microsoft Azure para SQL Server, para cada **Licença** do SQL Server coberta por SA (“Licença Qualificada”), o Cliente poderá consumir os Serviços de Dados do Microsoft Azure identificados na tabela abaixo nas proporções indicadas. Se um cliente desejar usar o Benefício de Uso Híbrido do Azure para SQL Server para consumir dois ou mais Serviços de Dados do Microsoft Azure, uma ou mais **Licenças** deverão ser alocadas para cada serviço.

Licença Qualificada	Serviço de Dados do Microsoft Azure	Proporção de Licenças Qualificadas para Azure vCores
SQL Server Enterprise (Core)	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único) – para Fins Gerais	1 Licença de Núcleo: 4 vCores
	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único) – Essencial para os Negócios	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Enterprise)	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada e Banco de Dados Único) - Hiperescala	1 Licença de Núcleo: 4 vCore
	Máquinas Virtuais do SQL Server Enterprise	1 Licença de Núcleo ¹ :1 vCore
SQL Server Standard (Core)	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único) – para Fins Gerais	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Standard)	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada e Banco de Dados Único) - Hiperescala	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Máquinas Virtuais do SQL Server Standard	1 Licença de Núcleo ¹ :1 vCore

¹Sujeito a, no mínimo, quatro Licenças de Núcleo por Máquina Virtual.

Com o Benefício do Uso Híbrido do Azure para SQL Server, os clientes não serão cobrados pelo uso de um Serviço de Dados do Microsoft Azure, mas eles ainda deverão pagar pelo custo do cálculo (ou seja, a taxa básica), armazenamento e backup, bem como E/S associado ao seu uso dos serviços (conforme aplicável). Os Clientes devem indicar que estão usando o Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único), os Azure Data Factory SQL Server Integration Services ou Máquinas Virtuais do SQL Server segundo o Benefício de Uso Híbrido do Azure para SQL Server ao configurar as cargas de trabalho do Azure. Os Clientes podem complementar as cargas de trabalho executando o Benefício de Uso Híbrido do Azure para SQL Server com serviços do Azure totalmente medidos.

O Cliente não pode alocar uma [Licença](#) Padrão ao Benefício de Uso Híbrido do Azure para SQL Server e atribuir a mesma [Licença](#) a (a) servidores compartilhados sob Mobilidade de Licença por meio de Software Assurance ou (b) um Servidor dedicado ao seu uso, exceto uma única vez, por um período de até 180 dias, para migrar essas cargas de trabalho para o Azure.

O Cliente pode ceder [Licenças](#) alocadas para uso com o Benefício de Uso Híbrido do Azure para SQL Server a um Servidor dedicado ao Cliente ou a servidores compartilhados sob Mobilidade de Licença por meio de Software Assurance, desde que as [Licenças](#) permaneçam alocadas para uso sob esse benefício para, no mínimo, 90 dias depois da migração de uma carga de trabalho.

8.2.1 Direitos de Failover

Ao alocar as [Licenças](#) do SQL Server para uso com as Máquinas Virtuais do SQL Server sob o Benefício de Uso Híbrido do Azure para SQL Server, o Cliente também poderá executar Instâncias passivas de failover no Microsoft Azure em antecipação de um evento de failover. O número de licenças que de outra forma é exigido para executar as Instâncias de failover passivas não deve exceder o número de [Licenças](#) exigidas para executar a Máquina Virtual do SQL Server correspondente sob o Benefício de Uso Híbrido do Azure.

Serviços do Microsoft Azure

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Serviços do Microsoft Azure	1	OM			A	A	A	A	
API do Tradutor da Microsoft						A			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Até cancelado para os Serviços do Microsoft Azure
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: A API do Microsoft Translator, Compromisso Anual Alocado para Serviços do Microsoft Azure	Qualificados para Redução (SCE): Compromisso Anual Alocado para Serviços do Microsoft Azure
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D	

2.1 Planos de Serviços do Microsoft Azure

Se assinado pelo Cliente como um Plano de Serviços do Microsoft Azure, os Serviços individuais do Microsoft Azure poderão ter disponibilidade do programa diferente ou estar sujeitos a outros termos. Consulte as entradas Específicas do Plano de Serviços do Microsoft Azure a seguir para obter mais detalhes.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Planos de Infraestrutura do Microsoft Azure

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Plano 1 de Manutenção Preditiva do Pacote do IoT	1					A		A	
Plano 2 de Manutenção Preditiva do Pacote do IoT	1					A		A	
Plano 1 de Monitoramento Remoto do Pacote do IoT						A		A	
Plano 2 de Monitoramento Remoto do Pacote do IoT						A		A	
Plano de Serviço do Azure App						A			
Recuperação do Site do Azure (para o Site de Propriedade do Cliente)						A		A	
Plano Microsoft Azure StorSimple com Dispositivo (8.100 dispositivos)						A		A	
Plano Microsoft Azure StorSimple com Dispositivo (8.600 dispositivos)						A		A	
Renovação do Plano Microsoft Azure StorSimple 8.100 (nenhum dispositivo)						A		A	
Renovação do Plano Microsoft Azure StorSimple 8.600 (nenhum dispositivo)						A		A	
Complemento do Operations Management and Security E1	1					A		A	
Complemento do Operations Management and Security E2	1					A		A	

Operations Management and Security E1					A		A	
Operations Management and Security E1 de SA					A		A	
Operations Management and Security E2					A		A	
Operations Management and Security E2 de SA					A		A	
Operations Management and Security: Insights e Analytics					A		A	
Operations Management and Security: Automação e Controle					A		A	
Operations Management and Security: Segurança e Conformidade					A		A	
Operations Management and Security: Backup e Recuperação de Desastres					A		A	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: Operations Management and Security	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Microsoft Azure StorSimple e Operations Management and Security	Qualificados para Redução (SCE): Todos (exceto o Azure RemoteApp)
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Operations Management and Security	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Operations Management and Security

2.1.1 Operations Management Suite

As assinaturas do Operations Management and Security são ofertas do Operations Management Suite.

2.1.2 Software Incluído com Operations Management and Security E1/E2

Durante a vigência de cada assinatura do Operations Management and Security E1/E2, o Cliente pode instalar e executar uma cópia do software incluído correspondente para Gerenciar um OSE nas suas próprias instalações do Cliente ou no Microsoft Azure.

Assinatura do Operations Management and Security	Software Incluído
Operations Management and Security E1 Operations Management and Security E1 de SA	System Center Server Standard
Operations Management and Security E2 Operations Management and Security E2 de SA	System Center Server Standard
Operations Management and Security: Insights e Analytics	System Center Operation Manager
Operations Management and Security: Automação e Controle	System Center Configuration Manager System Center Orchestrator System Center Service Manager
Operations Management and Security: Backup e Recuperação de Desastres	System Center Data Protection Manager System Center Virtual Machine Manager

2.2 Plano do Microsoft Azure Stack

O Cliente pode usar o Microsoft Azure Stack em um [Servidor Licenciado](#) desde que ele adquira um número de SLs equivalente ao número de [Núcleos Físicos](#) naquele [Servidor](#).

2.3 Ofertas do Plano StorSimple do Microsoft Azure

Para cada Plano StorSimple com Dispositivo comprado, o Cliente receberá um dispositivo da Matriz de Armazenamento. A disponibilidade geográfica e os termos e condições que regem a Matriz de Armazenamento, incluindo garantia, remessa, manuseio e obrigações fiscais, são previstos no [Apêndice G – Termos Relacionados à Matriz de Armazenamento](#). Cada Plano StorSimple comprado pelo Cliente será associado a uma única Matriz de Armazenamento; quaisquer Matrizes de Armazenamento adicionais usadas pelo Cliente serão cobradas a taxas de consumo. Os planos Microsoft Azure StorSimple 8100 e 8600 poderão ser reduzidos no próximo aniversário após 12 meses de uso contínuo.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Planos de Suporte do Microsoft Azure

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Suporte Padrão Ativo para Azure						A		A	
Suporte Profissional Direto Ativo para Azure						A		A	
Suporte Padrão do Microsoft Azure StorSimple						A		A	

Suporte Padrão do Microsoft Azure StorSimple para Suporte Premium					A		A	
Suporte Premium do Microsoft Azure StorSimple					A		A	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Suporte Premium do Azure StorSimple	Qualificados para Redução: N/D
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Planos do Usuário do Microsoft Azure

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Active Directory Basic do Azure (SL de Usuário)	1					A		A,ST	
Plano 1 do Active Directory Premium do Azure (SL de Usuário)	1	OM				A		A,ST	
Plano 2 do Active Directory Premium do Azure (SL de Usuário)	1	OM			P	A		A,ST	
Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários (SL de Usuário)					P	A	A	A,ST	
Complemento de Licença de Gerenciamento de Clientes da Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários (SL de Usuário)					P	A	A	A,ST	
Proteção de Informações Azure Premium – Plano 1 (SL de Usuário)	1	OM			P	A	A	A,ST	
Complemento de Proteção de Informações do Azure Premium – Plano 1 (SL de Usuário)						A			
Proteção de Informações Azure Premium – Plano 2 (SL de Usuário)		OM			P	A	A	A,ST	
Complemento de Proteção de Informações do Azure Premium – Plano 2 (SL de Usuário)						A			
Autenticação Multifator da Microsoft	1				P	A	A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Active Directory do Azure, Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários, Proteção de Informações do Azure Premium, Autenticação Multifator da Microsoft	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Clientes de Direitos de Uso Estendidos para Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários (AATP)

O Cliente também pode instalar e usar a Análise Avançada contra Ameaças localmente para gerenciar **OSEs** do cliente (ou **OSEs** do Servidor usados como **OSEs** do cliente) que são usados exclusivamente pelos usuários para os quais as licenças foram atribuídas. Esse direito expirará quando expirar a assinatura do Cliente.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft 365

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Microsoft 365 Business (SL de Usuário)									
Microsoft 365 Education A1 (SL de Dispositivo)									
Microsoft 365 Education A3 (SL de Usuário)								EP	
Microsoft 365 Education A3 com CAL principal (SL de Usuário)								EP	
Microsoft 365 Education A5 (SL de Usuário)								EP	
Microsoft 365 E3 e E5 (SL de Usuário)						EO			
Complemento do Microsoft 365 E3 e E5 (SL de Usuário)						EO			
Microsoft 365 E3 e E5 de SA (SL de Usuário)						EO			
Microsoft 365 F1 (SL de Usuário)						A			
Complemento da CAL do Skype for Business Plus para Microsoft 365 E3 (SL de Usuário)						A			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: Complemento, de SA, consulte Apêndice C	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Somente F	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Microsoft 365 F1
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos (exceto De SA)	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Termos de Licença Aplicáveis

O Microsoft 365 é regido pelos Termos de Licença dos produtos e serviços individuais que compreendem o Microsoft 365, conforme modificados pelos Termos de Licença desta Entrada do Produto Microsoft 365.

- Para Microsoft 365 E3/E5, os componentes incluem Office 365 Enterprise E3/E5, Enterprise Mobility + Security E3/E5 e Windows 10 Enterprise E3/E5 Por Usuário.
- Para Microsoft 365 A3/A5, os componentes incluem Office 365 A3/A5, Enterprise Mobility + Security E3/E5, Windows 10 Education E3/E5 Por Usuário e Windows 10 Education A3/A5 Por Usuário.
- Para Microsoft 365 F1, os componentes incluem Office Online, Enterprise Mobility + Security E3 e Windows 10 Enterprise E3.

2.2 Direitos de Uso Estendidos para Microsoft 365 E3/E5

2.2.1 Servidores do Office

Cada Usuário Licenciado a quem foi atribuída uma SL de Usuário do Microsoft 365 E3/E5 pode:

- instalar qualquer número de cópias do seguinte software para servidores em qualquer Servidor dedicado ao uso do Cliente: Exchange Server, SharePoint Server e Skype for Business Server e
- o acesso ao software para os servidores acima é exclusivo para aqueles usuários a quem foi atribuída uma SL de Usuário do Microsoft 365 E3/E5 ou [Usuários Externos](#).

Esta cláusula não se aplica a SLs de Usuário de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud.

2.2.2 Office Professional Plus

Em vigor a partir de 1º de janeiro de 2019, os direitos dispostos nesta seção 2.2.2 não estarão disponíveis para assinaturas novas ou renovadas do Microsoft 365 E3/E5. Os Clientes com assinaturas do Microsoft 365 E3/E5 em vigor antes de 1º de janeiro de 2019 poderão continuar a exercer os direitos dispostos nesta seção 2.2.2 até o fim de seu prazo de assinatura do Microsoft 365 E3/E5.

2.2.2.1 SLs de Usuário do Microsoft 365 de SA:

para cada Usuário Licenciado a quem o cliente atribui uma SL de Usuário do Microsoft 365 de SA, o Cliente pode instalar:

- uma cópia local do Office Professional Plus para uso exclusivo do Usuário Licenciado pela duração da assinatura e
- uma cópia local do Office Professional Plus para novas SLs de Usuário adicionadas ao mesmo contrato de licenciamento por volume para o uso exclusivo do Usuário Licenciado pela duração da assinatura. O número de novas SLs de Usuário a quem foram concedidos esses direitos de usuário não pode exceder o número de SLs de Usuário de SA inicialmente cobertas pelo contrato.

2.2.2.2 SLs de Usuário do Microsoft 365 adquiridas em MPSA

Para cada Usuário Licenciado com um dispositivo coberto com Software Assurance para Office Professional Plus a quem o Cliente atribui uma SL de Usuário do Microsoft 365, o Cliente poderá instalar uma cópia local do Office Professional Plus para o uso exclusivo do Usuário Licenciado para a duração da assinatura.

2.3 Direitos de Uso do Microsoft 365 F1 - Windows 10 Enterprise E3

Os Direitos de Uso do componente Windows do Microsoft 365 F1 são os Direitos de Uso do Windows 10 Enterprise E3 modificados da seguinte forma:

- O componente Windows do Microsoft 365 F1 opera como Serviço Online e não é sucessor de nenhuma versão anterior do sistema operacional Windows Desktop.
- Direitos de usar versões anteriores, versões em idiomas diferentes, versões de plataformas diferentes ou edições anteriores do Windows, inclusive o Windows 10 Enterprise LTSC, não são aplicáveis.
- Direitos de acessar e usar instâncias virtualizadas do Windows não são aplicáveis.
- [Os usuários Licenciados](#) não precisam ser os [Usuários Principais](#) de nenhum dispositivo.
- O cliente deve usar a ativação baseada no Azure Active Directory. Clientes da Nuvem da Comunidade do Governo dos Estados Unidos podem usar ativação do KMS em vez de ativação baseada no Azure AD.

2.4 Direitos de Uso do Microsoft 365 Business

O Cliente não pode fornecer mais de 300 licenças de assinatura de usuário. Os Direitos de Uso para o componente Windows do Microsoft 365 Business foram modificados da seguinte forma:

- O Windows Business opera como Serviço Online e não é sucessor de nenhuma versão anterior do sistema operacional de desktop Windows.
- Direitos de usar versões anteriores, versões em idiomas diferentes, versões de plataformas diferentes ou edições anteriores do Windows, inclusive o Windows 10 Enterprise LTSC, não são aplicáveis.
- Direitos de acessar e usar instâncias virtualizadas do Windows não são aplicáveis.

2.5 Programas Acadêmicos

O seguinte se aplica a clientes nos Programas Acadêmicos de Licenciamento por Volume:

2.5.1 Microsoft 365 A1 (SL de Dispositivo)

2.5.1.1 Prazo

O prazo do Microsoft 365 A1 (SL de Dispositivo) é de seis anos contados a partir da data do pedido. Se a licença for além do término do contrato de licenciamento por volume do Cliente sob o qual a M365 A1 (SL de Dispositivo) foi comprada, os termos do referido contrato prevalecerão, conforme necessário, pela duração da M365 A1 (SL de Dispositivo).

2.5.1.2 Cancelamento e Transferência

A M365 A1 (SL de Dispositivo) não pode ser cancelada e só pode ser transferida para um novo dispositivo do mesmo modelo (ou substituição fornecida pelo fabricante equivalente) mediante falha de hardware permanente do dispositivo ao qual a M365 A1 (SL de Dispositivo) foi atribuída.

2.5.1.3 Versões do Windows 10

O Microsoft 365 Education A1 inclui uma atualização para o Windows 10 Pro Education para dispositivos licenciados com Windows 7 Professional, Windows 8/8.1 Pro e Windows 10 Pro.

2.5.2 Microsoft 365 A3/A5 (SL de Usuário)

2.5.2.1 Servidores do Office

Os clientes que licenciarem todo o corpo docente e funcionários, os [Usuários Qualificados para Educação](#) ou os [Trabalhadores do Conhecimento](#) com o Microsoft 365 A3/A5 (SL de Usuário) em um Enrollment for Education Solutions (qualquer versão) podem:

- instalar qualquer número de cópias do seguinte software para servidores em qualquer Servidor dedicado ao uso do Cliente: Exchange Server, SharePoint Server e Skype for Business Server e
- o acesso ao software para os servidores acima é exclusivo para aqueles usuários a quem foi atribuída uma SL de Usuário do Microsoft 365 A3/A5 ou [Usuários Externos](#).

Esta cláusula não se aplica às SLs de Usuário adquiridas de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud ou na forma do [Benefício de Uso do Aluno](#).

2.5.2.2 Microsoft 365 A3 com CAL Principal

O Microsoft 365 A3 com CAL Principal está disponível apenas como substituição para o Desktop Educacional com CAL Principal.

Enterprise Mobility + Security

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Enterprise Mobility + Security E3 (SL de Usuário)	1	OM			P	EO	A	EP, A,ST	
Complemento da Enterprise Mobility + Security E3 (SL de	1	OM			P	EO	A	EP, A,ST	

Usuário)								
Enterprise Mobility + Security E3 de SA (SL de Usuário)					EO			
Enterprise Mobility + Security E5 (SL de Usuário)	1	OM		P	EO	A	EP, A,ST	
Complemento da Enterprise Mobility + Security E5 (SL de Usuário)	1	OM		P	EO	A	EP, A,ST	
Enterprise Mobility + Security E5 de SA (SL de Usuário)					EO			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): N/D
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Assinaturas do servidor para o Azure

1. Disponibilidade do Programa

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
SQL Server Standard (pacotes com 2 Licenças Principais)									
SQL Server Enterprise Core (pacote com 2 Licenças Principais)									
Windows Server Standard (pacote com 8 Licenças Principais)									
CAL do Windows Server									
CAL de Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server (Usuário)									
CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server									

As licenças acima estarão adicionalmente disponíveis por meio da Microsoft Store for Business.

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST (quando implantados em Servidores de clientes: Universal , Por Núcleo – SQL, Por Núcleo/CAL – Windows Server)	Pool de Produtos: N/D	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D	Qualificados para Redução (SCE): N/D
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D	

2.1 Direitos de atualização de versão

Os Clientes com Assinaturas do Servidor para o Azure poderão usar novas versões lançadas durante o período de assinatura de acordo com os Direitos de Uso em vigor quando essas versões são lançadas. Da mesma forma, as assinaturas de CAL e External Connector License para o Azure permitem o acesso a novas versões do software correspondente liberadas durante o período de assinatura.

2.2 Opções de Implantação para o Windows Server

2.2.1 Usando o software no Microsoft Azure

Se o Cliente usar Máquinas Virtuais do Windows Server no Microsoft Azure, ele não será cobrado pelo uso do Windows Server, mas deverá pagar somente o custo da computação (a "Instância Básica"). Cada conjunto de 16 licenças principais qualifica o Cliente a usar o Windows Server no Microsoft Azure em até 16 Núcleos Virtuais alocados por duas ou menos Instâncias Básicas do Azure. Cada conjunto adicional de 8 licenças principais qualifica o uso em até 8 Núcleos Virtuais adicionais e uma Instância Básica. O Cliente deve indicar que está usando o Windows Server de acordo com o Benefício Híbrido do Azure para Windows Server ao criar ou configurar uma máquina virtual no Azure. Os Termos de Serviços Online regem o uso do Windows Server no Azure. Durante o prazo de sua assinatura, o Cliente também poderá usar Assinaturas de CALs do RDS para Azure com Windows Server no Azure para permitir o acesso à funcionalidade do RDS ou a uma interface gráfica do usuário hospedada no Windows Server usando a funcionalidade do RDS ou outra tecnologia.

2.2.2 Usando o Software nos Servidores do Cliente

Como alternativa, o Cliente pode usar o Windows Server em Servidores dedicados ao uso do Cliente. Nesse caso, a Assinatura do Windows Server Standard para licenças do Azure (licenças principais, CALs e External Connector Licenses) oferecem os mesmos direitos que as licenças principais do Windows Server Standard, CALs e External Connector Licensing de licenciamento por volume, sujeitas aos mesmos termos e

condições conforme estabelecido em “Direitos de Uso” na entrada do produto do Windows Server da versão mais recente dos Termos do Produto. Durante o prazo da assinatura, o Cliente recebe direitos adicionais equivalentes aos direitos concedidos a clientes de SA em Auto-Hospedagem, Recuperação de Desastre e versões do Canal Semianual (sujeito a disponibilidade). O uso do software está sujeito aos mesmos termos e condições, exceto que o requisito de SA ativa seja dispensado.

2.2.3 Migração de cargas de trabalho do servidor para o Azure

O Cliente não pode alocar licenças de Assinatura do Azure para Servidores do Azure e do Cliente, exceto uma única vez, por um período de até 31 dias, para permitir que o Cliente migre cargas de trabalho de Servidores dedicados ao uso do Azure pelo Cliente. Licenças são consideradas “atribuídas ao Azure” quando o Cliente usa o software no Azure e não podem ser implantadas novamente nos Servidores do Cliente por 90 dias.

2.3 Opções de Implantação para o SQL Server

2.3.1 Usando o software no Microsoft Azure

O Cliente pode consumir os Serviços de Dados do Microsoft Azure identificados na tabela abaixo nas proporções indicadas. Se um cliente desejar usar a Assinatura para licenças principais do Azure para consumir dois ou mais Serviços de Dados do Microsoft Azure, um conjunto separado de licenças deverá ser alocado para cada serviço.

Licença Qualificada	Serviço de Dados do Microsoft Azure	Proporção de Licenças Qualificadas para Azure vCores
SQL Server Enterprise (Core)	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único) – para Fins Gerais	1 Licença de Núcleo: 4 vCores
	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único) – Essencial para os Negócios	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Enterprise)	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada e Banco de Dados Único) - Hiperescala	1 Licença de Núcleo: 4 vCore
	Máquinas Virtuais do SQL Server Enterprise	1 Licença de Núcleo ¹ :1 vCore
SQL Server Standard (Core)	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único) – para Fins Gerais	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Azure Data Factory SQL Server Integration Services (Standard)	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada e Banco de Dados Único) - Hiperescala	1 Licença de Núcleo: 1 vCore
	Máquinas Virtuais do SQL Server Standard	1 Licença de Núcleo ¹ :1 vCore

¹ Sujeito a, no mínimo, quatro Licenças de Núcleo por Máquina Virtual.

O cliente não será cobrado pelo uso de um Serviço de Dados do Microsoft Azure, mas ele ainda deverá pagar pelo custo do cálculo (ou seja, a taxa básica), armazenamento e backup, bem como E/S associado ao seu uso dos serviços (conforme aplicável). O Cliente deve indicar que está usando o Banco de Dados Azure SQL (Instância Gerenciada, Pool Elástico e Banco de Dados Único), os Azure Data Factory SQL Server Integration Services ou Máquinas Virtuais do SQL Server segundo o Benefício de Uso Híbrido do Azure para SQL Server ao configurar as cargas de trabalho do Azure. Os Clientes podem complementar essas cargas de trabalho em execução com serviços do Azure totalmente mensurados.

2.3.2 Direitos de Failover

Ao alocar assinaturas do SQL Server para licenças principais do Azure para uso com as Máquinas Virtuais do SQL Server no Azure, o Cliente também poderá executar Instâncias passivas de failover no Microsoft Azure em antecipação a um evento de failover. O número de licenças que de outra forma é exigido para executar as Instâncias de failover passivas não deve exceder o número de licenças exigidas para executar a Máquina Virtual primária do SQL Server.

2.3.3 Usando o Software nos Servidores do Cliente

Como alternativa, o Cliente pode usar o SQL Server em Servidores dedicados ao uso do Cliente. Nesse caso, a Assinatura do SQL Server Standard e SQL Server Enterprise Core para licenças principais oferecem os mesmos direitos que outras licenças principais de licenciamento por volume do SQL Server Standard e do SQL Server Enterprise, respectivamente, sujeitas aos mesmos termos e condições conforme estabelecido em “Direitos de Uso” na entrada do produto SQL Server, na versão mais recente dos Termos do Produto. Durante o prazo de sua assinatura, também são concedidos ao Cliente direitos equivalentes aos franqueados aos clientes do SA em Auto-hospedagem, Recuperação de Desastres, Mobilidade de Licenças entre Farms de Servidores, Direitos de Failover e Virtualização Ilimitada*, bem como direitos de usar o Machine Learning Server para Windows*, o Machine Learning Server para Linux*, o Machine Learning para Hadoop* e o Power BI Report Server*. O uso do software está sujeito aos mesmos termos e condições, exceto que o requisito de SA ativa seja dispensado.

*Sujeito a disponibilidade. Direitos aplicáveis somente para clientes do SQL Server Enterprise Core.

2.3.4 Migrando Cargas de Trabalho do Servidor para o Azure

O Cliente não pode alocar licenças para uso no Azure e, simultaneamente, atribuir a mesma licença a um Servidor dedicado ao seu uso, exceto uma única vez, por um período de até 180 dias, para migrar essas cargas de trabalho para o Azure.

2.3.5 Cessão da Licença

O Cliente pode ceder licenças para uso no Azure a Servidores dedicados ao Cliente, desde que as licenças permaneçam alocadas para uso no ambiente determinado por, no mínimo, 90 dias após a migração de uma carga de trabalho.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Serviços do Microsoft Dynamics 365

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Dynamics 365 Business Central Premium/Essentials/Team Member (SL de Usuário)									
Dynamics 365 Business Central Premium/Essentials/Complemento do Team Members Cloud (SL de Usuário)									
Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 (SL de Usuário)	1			UC		A,UC	A	A,ST	
Complemento do Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 (SL de Usuário)				UC		A,UC		A,ST	
Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 de SA (SL de Usuário)						A,UC		A,ST	
Plano do Dynamics 365 (SL de Usuário)	1					A		A,ST	
Complemento do Plano do Dynamics 365 (SL de Usuário)						A		A,ST	
Plano do Dynamics 365 de SA (SL de Usuário)						A		A,ST	
Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 (SL de Usuário)	1					A		A,ST	
Complemento do Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 (SL de Usuário)						A		A,ST	
Plano de Operações Unificadas de SA do Dynamics 365 (SL de Usuário)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Operations Order Lines						A		A,ST	
Dynamics 365 for Customer Service Enterprise (SL de Usuário)	1			UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 for Customer Service Enterprise (SL de Dispositivo)				UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 for Customer Service Professional (SL de Usuário)				UC		A,UC		A,ST	
Dynamics 365 for Field Service (SL de Usuário)	1			UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 for Field Service (SL de Dispositivo)				UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 for Marketing (SL)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Operations Device (SL de Dispositivo)						A		A,ST	
Complemento do Dynamics 365 for Operations Device (SL de Dispositivo)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Operations Device de SA (SL de Dispositivo)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Project Service Automation(SL de Usuário)	1			UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 for Retail (SL de Usuário)						A		A,ST	
Complemento do Dynamics 365 for Retail (SL de Usuário)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Retail de SA (SL de Usuário)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Sales Enterprise (SL de Usuário)	1			UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 for Sales Enterprise (SL de Dispositivo)				UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 for Sales Professional (SL de Usuário)						A		A,ST	
Dynamics 365 AI for Sales (SL de Usuário)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Talent (SL de Usuário)						A		A,ST	
Complemento do Dynamics 365 for Talent (SL de Usuário)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Talent de SA (SL de Usuário)						A		A,ST	
Dynamics 365 for Talent Comprehensive Hiring						A		A,ST	
Dynamics 365 for Team Members (SL de Usuário)	1			UC		A,UC	A	A,ST	
Complemento do Dynamics 365 for Team Members (SL de Usuário)				UC		A,UC		A,ST	
Dynamics 365 for Team Members de SA (SL de Usuário)						A,UC		A,ST	
Dynamics 365 - Portal do Compromisso Adicional do Cliente				UC		A,UC	A	A	
Dynamics 365 - Visualizações da Página do Portal do				UC		A,UC	A	A	

Compromisso Adicional do Cliente								
Dynamics 365 - Instância de Produção/Não Produção do Compromisso Adicional do Cliente			UC		A,UC	A	A,ST	
Dynamics 365 - Armazenamento do Banco de Dados do Compromisso Adicional do Cliente			UC		A,UC	A	A	
Dynamics 365 - Postagens Sociais do Compromisso Adicional do Cliente			UC		A,UC	A	A	
Dynamics 365 for Field Service - Otimização de Agendamento de Recursos					A		A	
Dynamics 365 for Marketing Additional Contacts					A		A,ST	
Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 - Armazenamento Adicional do Banco de Dados					A		A	
Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 - Armazenamento Adicional de Arquivos					A		A	
Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 - Camadas 1-5 da Área Restrita					A		A,ST	
Suporte Aprimorado do Dynamics 365			UC		A,UC	A	A,ST	
Suporte Direto ao Dynamics 365 Pro			UC		A,UC	A	A,ST	
Solução/Plus Microsoft Relationship Sales					A			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: QST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos, exceto o Microsoft Relationship Sales
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: SLs do Team Member, SLs de Usuário de SA, SLs de Usuário Complementares, Marketing Attach, AI for Sales	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos, exceto o Microsoft Relationship Sales	Qualificados para Redução (SCE): Todos, exceto o Microsoft Relationship Sales
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Unified Service Desk (USD)

Os Clientes com assinaturas ativas do Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365, Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 ou Plano do Dynamics 365 podem instalar e usar o software USD para cada usuário.

2.2 Dynamics CustomerSource

Os Clientes com assinaturas ativas do Dynamics 365 podem acessar e usar o CustomerSource.

2.3 Elegibilidade para Ofertas Qualificadas

Os Clientes sujeitos a um contrato ativo, segundo o qual adquiriram, antes de 1º de novembro de 2016, uma assinatura dos Serviços Online, o Software Assurance ou o Plano de Melhoria do Dynamics para os Produtos Qualificados na tabela abaixo podem adquirir a Oferta Qualificada Correspondente dos Serviços Online do Dynamics 365 até 1º de novembro de 2019. Os clientes de Licenciamento por Volume e da Lista de Preços do Dynamics (DPL) estão qualificados para essa oferta ao licenciar o serviço de assinatura em um programa de licenciamento que não seja aquele para o qual o Produto Qualificado foi licenciado.

Produto(s) Qualificado(s)	Oferta Qualificada Correspondente dos Serviços Online do Dynamics 365
Dynamics CRM Online Dynamics AX (online)	Oferta Qualificada do Dynamics 365
Dynamics CRM Dynamics AX	Oferta Qualificada de SA do Dynamics 365* Complemento da Oferta Qualificada do Dynamics 365*
Dynamics AX Dynamics NAV Dynamics GP SL do Dynamics	Oferta Qualificada da Business Central do Dynamics 365

*As licenças qualificadas e SLs de Usuário De SA e SLs de Usuário Complementares correspondentes estão listadas no [Apêndice C – Complementos e Outras Licenças de Transição](#).

2.4 Dynamics 365 para Government

O Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365, Dynamics 365 for Retail, e Dynamics 365 for Talent não estão disponíveis no Plano do Microsoft 365 para Government.

2.5 Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 e Aplicativos de Engajamento de Clientes para Government e Academic

O Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 e seus serviços individuais, conforme definido no Anexo 2 – Pacotes de Licença de Assinatura do documento [Termos dos Serviços Online](#) estão disponíveis para Government e Academic nos programas de Open License, Open Value e Open Value Subscription.

2.6 Edições incorporadas dos Serviços do Dynamics 365

As edições incorporadas de determinados serviços do Dynamics 365 estão disponíveis por meio do Contrato de Microsoft Cloud. Caso adquiram e utilizem edições incorporadas como parte de uma [Solução Unificada Incorporada](#), os Clientes não poderão separar o Produto SL Incorporado da [Solução Unificada Incorporada](#) ou usá-la com outros aplicativos.

2.7 Pré-requisitos para SLs do Dynamics 365 para Membros da Equipe

Somente clientes licenciados para o Plano do Dynamics 365, o Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365, o Plano do Dynamics 365, o Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 ou os aplicativos dos componentes dos planos podem adquirir as SLs do Microsoft Dynamics 365 Team Members.

2.8 Pré-requisitos para o Dynamics 365 for Marketing Attach

Somente clientes licenciados para o Microsoft Relationship Sales, Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365, ou componentes do Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 podem adquirir uma licença do Dynamics 365 for Marketing Attach.

2.9 Pré-requisitos para o Dynamics 365 AI for Sales

Somente usuários licenciados para o Dynamics 365 for Sales Enterprise, Microsoft Relationship Sales, Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 ou Plano do Dynamics 365 podem ter SLs do Dynamics 365 AI for Sales atribuídas.

2.10 Recursos de Licença do Team Members para Clientes Existentes

Os clientes existentes com licenças do Team Members adquiridas antes de 1º de outubro de 2018 poderão usar licenças existentes e recém-adquiridas do Team Members de acordo com a descrição do serviço no Apêndice H do Guia de Licenciamento do Dynamics 365 (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&clid=0x409>) pela duração do prazo de assinatura existente e todo o prazo de assinatura subsequente iniciado antes de 1º de julho de 2020, ou até 30 de junho de 2023, o que for anterior.

2.11 Dynamics 365 for Talent Comprehensive Hiring

O número mínimo de licenças do Dynamics 365 for Talent Comprehensive Hiring adquiridas deve incluir direitos do funcionário suficientes para cumprir ou exceder a quantidade de funcionários na folha de pagamento do Cliente e de todas as suas afiliadas participantes.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Serviços do Office 365

Aplicativos do Office 365

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Office 365 Business		OM			OM, P		A		
Office 365 ProPlus (SL de Usuário)	2	OM			OM, P	E	A	EP,EO,ST	
Office 365 ProPlus de SA (SL de Usuário)						E			
Visio Online Plano 1	1	OM			OM, P	A	A	A,ST	
Visio Online Plano 2		OM			OM, P	A	A	A,ST	
Complemento do Visio Online Plano 2 (SL de Usuário)						A			
de SA do Visio Online Plano 1 e 2 (SL de Usuário)						A			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Aplicativos	Qualificados para Vigência Estendida: Visio Online
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: Complemento, de SA, consulte Apêndice C	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Visio Online
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos (exceto De SA)	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Qualificação de Mídia para Office 365 Pro Plus com Direitos do Windows To Go

Se um usuário a quem o Cliente cedeu uma Licença do Office 365 ProPlus invocar o direito de usar o software sob os Direitos do Windows to Go, em vez de instalar uma cópia do software fornecido com o Office 365 ProPlus em um dos cinco dispositivos permitidos de acordo com os termos de serviço para Office 365 ProPlus, esse usuário poderá 1) instalar uma cópia do software Office Professional Plus 2013 na unidade USB usada para os Direitos do Windows to Go e 2) usar o software Office Professional Plus 2013 nessa unidade USB em qualquer dispositivo licenciado. Mediante o término da assinatura do Office 365 ProPlus do Cliente, ele deverá desinstalar o software Office Professional Plus 2013 da unidade USB.

2.2 Período de Migração do Open Value Subscription

Para cada unidade de SLs de Usuário do Office 365 ProPlus, Enterprise E3/E5 ou A3/A5 que um Cliente ativa ao término do seu contrato Open Value Subscription ou antes (a "Data do Término"), o Cliente pode continuar a usar a cópia do Office Standard ou Professional Plus licenciada para ele de acordo com o contrato Open Value Subscription. Este direito expira 180 dias após a Data do Término. O uso do Office Standard ou Office Professional Plus durante esse período está sujeito aos Direitos de Uso vigentes na Data do Término.

2.3 Direitos de Implantação para o Visio

Os usuários do Visio Online Plano 2 podem instalar e usar uma única cópia do software Visio Standard 2016, Visio Professional 2016 ou uma versão anterior do Visio da seguinte forma:

- a. se o usuário for licenciado para Office Standard ou Office Professional Plus¹ e
- b. somente no dispositivo no qual o Office está instalado.

¹Os usuários licenciados para o Office Professional Plus sob a SL de Usuário do Microsoft 365 de SA que começaram antes de 1º de janeiro de 2019 estão qualificados para este direito.

2.4 Recursos Multi-Geo no Office 365

Os Recursos Multi-Geo em assinaturas do Office 365 estão sujeitos às seguintes limitações:

- a. Mínimo de 5.000 assinaturas do Office 365 Services por Cliente;
- b. No mínimo 5% das assinaturas dos Serviços do Office 365 dentro de um locatário possuem uma assinatura correspondente aos Recursos Multi-Geo no Office 365;
- c. Com exceção do fornecimento inicial de uma assinatura aos Recursos Multi-Geo no Office 365, as mudanças Geo mensais estão limitadas a menos de (i) 4.000 ou (ii) 5% dos Recursos Multi-Geo do Cliente nas assinaturas do Office 365; e
- d. O cliente deve ter um endereço de cobrança na Índia para ceder os Recursos Multi-Geo em assinaturas do Office 365 para usuários na Índia.

No que se refere a esta cláusula, Serviços do Office 365 significam Serviços Online que incluem uma das seguintes opções; versões F1, E1, E3 e E5 do Office 365 ou Microsoft 365 ou Planos 1 ou 2 do Exchange Online, OneDrive for Business ou SharePoint Online.

2.5 Programas Acadêmicos

O seguinte se aplica a clientes nos Programas Acadêmicos de Licenciamento por Volume:

2.5.1 Direitos de Uso Estendido

2.5.1.1 Office Professional Plus

As Instituições com SLs de Usuário do Office 365 ProPlus atribuídas a todo o corpo docente e funcionários, [Usuários Qualificados para Educação](#) ou [Trabalhadores do Conhecimento](#) podem instalar uma cópia local do Office Professional Plus para uso exclusivo do Usuário Licenciado pela duração da assinatura. Esta cláusula não se aplica às SLs de Usuário adquiridas de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud ou na forma do [Benefício de Uso do Aluno](#).

2.5.1.2 Office 365 ProPlus

As instituições com SLs de Usuário do Office 365 ProPlus atribuídas a todo o corpo docente e funcionários em sua Organização definida de acordo com um Contrato Open Value Subscription para Education Solutions, Contrato School ou um Enrollment for Education Solutions (antes de 2017), a Instituição está qualificada a comprar Licenças para Office 365 ProPlus para os alunos de meio período ou período integral matriculados em qualquer instituição educacional que faça parte da Organização definida pela Instituição, sem custo adicional para a Instituição. As Licenças compradas sem custo por meio desta oferta não poderão ser contabilizadas em relação ao atendimento dos requisitos mínimos de pedido da Instituição.

2.5.2 Uso em Laboratório e Biblioteca

As Instituições com SLs de Usuário do Office 365 ProPlus cedidas para todo o corpo docente e funcionários, [Usuários Qualificados para Educação](#) ou [Trabalhadores do Conhecimento](#) podem instalar o software Office Professional Plus em qualquer laboratório de acesso aberto ou biblioteca da Organização da Instituição. O uso do software está sujeito aos termos de Licença para o Office Professional Plus. Esta cláusula não se aplica a SLs de Usuário de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud.

Pacotes do Office 365

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Office 365 Business Essentials		OM			OM, P		A		
Office 365 Business Premium		OM			OM, P		A		
Office 365 A1 (SL de Usuário)	1						A	A,ST	
Office 365 A3 (SL de Usuário)	(1)						A	AS,EP	
Office 365 A5 (SL de Usuário)	(1)							AS,EP	
Complemento do Office 365 A5 (SL de Usuário)								AO,EO,ST,AS	
Office 365 Enterprise E1 e E3 (SL de Usuário)	1	OM		UC	EO,OM, P	EO,UC			
Complemento do Office 365 Enterprise E1 e E3 (SL de Usuário)	1			UC	OW	EO,UC			
Office 365 Enterprise E1 e E3 de SA (SL de Usuário)						EO,UC			
Office 365 Enterprise E5 (SL de Usuário)	1			UC		EO,UC			
Complemento do Office 365 Enterprise E5 (SL de Usuário)					OW	EO			
Office 365 Enterprise E5 de SA (SL de Usuário)						EO,UC			
Complemento do Office 365 Enterprise E3 sem ProPlus (SL de Usuário)						EO,UC			
Office 365 Enterprise F1 (SL de Usuário)	1			UC		A,UC			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Todos os Aplicativos e Servidores (Servidores E1 e F1 apenas), MPSA – somente Todos os Aplicativos	Qualificados para Vigência Estendida: Enterprise, A3/A5, Government, F
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: Complemento, de SA, consulte Apêndice C	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: Somente F	Qualificados para Redução: Enterprise, A3/A5, Government, F	Qualificados para Redução (SCE): F1
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação (“True-Up”): Enterprise (exceto de SA), F	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Programas Acadêmicos

O seguinte se aplica a clientes nos Programas Acadêmicos de Licenciamento por Volume.

2.1.1 Direitos de Uso Estendido para Office Professional Plus

Cada **Usuário Licenciado** a quem foi atribuída uma SL de Usuário do Office 365 A3/A5 pode instalar uma cópia local do Office Professional Plus para uso exclusivo do Usuário Licenciado enquanto durar a assinatura. Esta cláusula não se aplica às SLs de Usuário adquiridas de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud ou na forma do **Benefício de Uso do Aluno**.

2.1.2 Direitos de Uso Estendido para Office 365 ProPlus

As Instituições com Software Assurance do Office Professional Plus cedidas a todo o corpo docente e funcionários estão qualificadas a comprar **Licenças** do Office 365 ProPlus para todo o corpo docente e funcionários que fazem parte da organização da Instituição sem nenhum custo adicional para a Instituição. As **Licenças** compradas sem custo por meio desta oferta não poderão ser contabilizadas em relação ao atendimento dos requisitos mínimos de pedido da Instituição.

2.1.3 Uso em Laboratório e Biblioteca

As Instituições com SLs de Usuário do Office 365 A3/A5 cedidas para todo o corpo docente e funcionários, **Usuários Qualificados para Educação** ou **Trabalhadores do Conhecimento** podem instalar o software Office Professional Plus em qualquer laboratório de acesso aberto ou biblioteca da Organização da Instituição. O uso do software está sujeito aos termos de Licença para o Office Professional Plus. Esta cláusula não se aplica a SLs de Usuário de acordo com o Contrato do Microsoft Cloud.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Office 365 Cloud App Security

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Office 365 Cloud App Security (SL de Usuário)	1	OM			P	A	A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Aplicação	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Todos	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft MyAnalytics

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Microsoft MyAnalytics (SL de Usuário)		OM		UC	P	A,UC	A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Todos	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): N/D
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Office 365 Advanced Compliance

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Office 365 Advanced Compliance (SL de Usuário)		OM		UC	P	A,UC	A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Todos	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Exchange Online

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Exchange Online Plano 1 (SL de Usuário)		OM		UC	OM, P	A,UC		A	
Complemento do Exchange Online Plano 1 (SL de Usuário)		OM		UC	P	A,UC	A		
Exchange Online Plan 1A para Alunos (SL do Usuário)								A	
Exchange Online Plano 2 (SL de Usuário)	1	OM		UC	P	A,UC	A	A,ST	

Quiosque do Exchange Online (SL de Usuário)			UC		A,UC			
Arquivamento do Exchange Online para Exchange Online (SL de Usuário)	1	OM	UC	P	A,UC	A	A,ST	
Arquivamento do Exchange Online para Exchange Server (SL de Usuário)	1	OM	UC	P	A,UC	A	A,ST	
Exchange Online Protection (SL de Usuário)		OM	UC	OM, P	A,UC	A	A	
Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365 (SL de Usuário)		OM	UC	P	A,UC	A	A,ST	
Prevenção contra Perda de Dados do Office 365 (SL de Usuário)					A			
Office 365 Threat Intelligence (SL de Usuário)		OM		P	A		A,ST	
Serviço de Importação para Office 365					A			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração : Lista de Produtos – março de 2014 (Exchange Hosted Archive)	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Somente K	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação (“True-Up”): Todos	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

[Sumário/Glossário/Índice](#)

OneDrive for Business

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
OneDrive for Business Plano 1 e 2 (SL de Usuário)	1	OM		UC	P	A,UC			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): Todos	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Project Online

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Project Online Essentials (SL de Usuário)	1	OM			P	A,UC	A	A,ST	
Complemento do Project Online Essentials (SL de Usuário)						A,UC			
Project Online Professional (SL de Usuário)	1	OM			OM, P	A,UC	A	A,ST	
Complemento do Project Online Professional (SL de Usuário)						A,UC			
Project Online Professional de SA (SL de Usuário)						A,UC			
Project Online Premium (SL de Usuário)	1	OM			OM, P	A,UC	A	A,ST	
Complemento do Project Online Premium (SL de Usuário)						A,UC			
Project Online Premium de SA (SL de Usuário)						UC			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor, MPSA – Somente todos os aplicativos	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: Complemento, de SA, consulte Apêndice C	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos

[Índice](#)

[Introdução](#)

[Termos de Licença](#)

[Software](#)

[Serviços Online](#)

[Glossário](#)

[Apêndices](#)

[Índice](#)

Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): Todos (exceto de SA)	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C
--------------------------------	---	---

2.1 Direitos de Implantação para o Project

Os usuários do Project Online Professional ou Project Online Premium podem instalar e usar uma única cópia do software Project Standard 2016, Project Professional 2016 ou uma versão anterior do Project da seguinte forma:

- se o usuário for licenciado para Office Standard ou Office Professional Plus¹ e
- somente no dispositivo no qual o Office está instalado.

¹Os usuários licenciados para o Office Professional Plus sob a SL de Usuário do Microsoft 365 de SA que começaram antes de 1º de janeiro de 2019 estão qualificados para este direito.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

SharePoint Online

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
SharePoint Online Plano 1 e 2 (SL de Usuário)	1	OM		UC	P	A,UC			
Complemento do SharePoint Online Plano 1 (SL de Usuário)						A			
Armazenamento Extra de Arquivos de 1 GB do Office 365 (SL Complementar)	1	OM		UC	P	A,UC	A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: Complemento, de SA, consulte Apêndice C	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Somente K	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): Todos	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Serviços de Áudio

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Skype for Business Online Plano 2 (SL de Usuário)	1	OM		UC	OM, P	A,UC			
Sistema telefônico (SL de Usuário)		OM		UC	P	A,UC		A,ST	
Audioconferências (SL de Usuário)		OM		UC	P	A,UC	A	A,ST	
Plano de chamada (SL de Usuário)				UC		A,UC		A,ST	
Telefone de Área Comum (SL de Dispositivo)						A,UC		A,ST	
Créditos de Comunicação						A,UC			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: Complemento, de SA, consulte Apêndice C	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos (exceto para Créditos de Comunicação)	Qualificados para Redução (SCE): Todos (exceto para Créditos de Comunicação)
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação (“True-Up”): Todos (exceto para Créditos de Comunicação)	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Skype Mac

O Skype for Business Online Plano 2 exige a compra e instalação separada do Skype for Business 2019 para acessar o conjunto completo de recursos do Skype for Business Online Plano 2.

2.2 Créditos de Comunicação

Os Créditos de Comunicação requerem um pagamento inicial por meio do Portal de Administração do Office 365. A Microsoft faturará o Cliente ou seu revendedor imediatamente para cada transação, incluindo, se a renovação automática estiver habilitada, sempre que o saldo mínimo for atingido. Todos esses fundos não utilizados em até 12 meses a partir da data da transação serão perdidos.

Os encargos de uso se basearão nas taxas publicadas pela Microsoft quando os serviços são usados. Os Créditos de Comunicação são isentos de preços fixos, não obstante nenhuma referência a preços fixos segundo os termos do contrato de licenciamento por volume aplicável.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Workplace Analytics

Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Workplace Analytics (SL de Usuário)	1					A			

Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Todos	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Outros Serviços Online

Bing Maps

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Bing Maps Enterprise Platform (SL)	25				P	A			
Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis (SL)	25				P	A			
100 Mil Transações de Uso de Site Interno do Bing Maps (SL)	125				P	A			
500 Mil (e valores superiores) Transações de Uso de Site Interno do Bing Maps (SL)	200				P	A			
Usuário Conhecido do Bing Maps (SL)	1				P	A			
5 Mil Usuários Conhecidos do Bing Maps (SL)	200				P	A			
500 Usuários Conhecidos do Bing Maps Light (SL)	1				P	A			
5 Mil Usuários Conhecidos do Bing Maps Light (SL)	125				P	A			
Gerenciamento de Ativos Móveis Por Ativos (SL)	1				P	A			
Matriz de Distância de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativo Automático					P	A			
Matriz de Distância de Gerenciamento de Ativos Móveis por Manual do Ativo					P	A			
Roteamento de Caminhões de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativo					P	A			
Análise da Unidade de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativo					P	A			
100 mil Transações de Uso de Site Público do Bing Maps (SL)	50				P	A			
500 Mil (e valores superiores) Transações de Uso de Site Público do Bing Maps (SL)	200				P	A			

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D

Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D	Qualificados para Redução (SCE): N/D
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D	

2.1 Transações Faturáveis

Cada oferta de SL Complementar de Uso de Site Público do Bing Maps e SL Complementar de Uso de Site Interno do Bing Maps qualifica o Cliente para um determinado número de Transações Faturáveis especificadas no nome do Produto. Na data do término do registro ou da assinatura, todas as Transações Faturáveis não usadas e compradas serão perdidas.

Se um cliente exceder o número total de Transações Faturáveis compradas, em 30 dias do envio da notificação da Microsoft, o cliente deverá comprar ofertas adicionais de SL Complementar de Uso de Site Público do Bing Maps ou SL Complementar de Uso de Site Interno do Bing Maps para cobrir as Transações Faturáveis excedidas e as Transações Faturáveis futuras estimadas para o restante do prazo de registro, ou a Microsoft poderá encerrar o acesso do cliente ao Bing Maps.

2.2 Requisitos de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativos

As seguintes ofertas exigem uma licença para Assinatura Mensal de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativos:

- Matriz de Distância por Ativo Automático
- Matriz de Distância por Manual do Ativo
- Roteamento de Caminhos por Ativo
- Análise da Unidade por Ativo

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Plataforma de Aplicativos Comerciais

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Plano 1 do Microsoft Flow (SL de Usuário)						A		A,ST	
Plano 2 do Microsoft Flow (SL de Usuário)						A		A,ST	
Plano 1 do Microsoft PowerApps (SL de Usuário e Dispositivo)						A		A,STA,ST	
Plano 2 do Microsoft PowerApps (SL de Usuário)						A		A,ST	
Microsoft Stream Plano 1					P	A		A,ST	
Microsoft Stream Plano 2					P	A		A,ST	
Complemento do Microsoft Stream Plano 2						A			
Complemento de Armazenamento do Microsoft Stream (500 GB)					P	A		A,ST	
Power BI Premium EM1						A			
Power BI Premium EM1 A								A,ST	
Power BI Premium EM2						A			
Power BI Premium EM2 A								A,ST	
Power BI Premium EM3						A			
Power BI Premium EM3 A								A,ST	
Power BI Premium P1						A			
Power BI Premium P2						A			
Power BI Premium P3						A			
Power BI Premium P4						A			
Power BI Premium P5						A			
Power BI Premium Promo						A			
Power BI Pro	1	OM		UC	OM, P	A,UC			
Power BI Pro A	1	OM					A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Flow, PowerApps, Stream
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Power BI Pro	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Flow, PowerApps, Stream	

2.1 Power BI Report Server – Instâncias em Execução

Para cada licença de assinatura do Microsoft Power BI Premium P, o Cliente poderá executar qualquer número de **Instâncias** de software do Servidor de Relatório do Power BI em um **Ambiente de Sistema Operacional Físico** ou **Ambiente de Sistema Operacional Virtual** em um Servidor dedicado ao usuário do Cliente ou um **Ambiente de Sistema Operacional Virtual** em servidores compartilhados somente em Serviços do Microsoft Azure. O Cliente poderá executar o software do Servidor de Relatório do Power BI em um Ambiente de Sistema Operacional Físico ou **Virtual** com até o número de núcleos incluídos em um plano de Power BI Premium P. Se algum **Núcleo Virtual** for mapeado a qualquer momento para mais de um **Segmento de Hardware**, o Cliente precisará de uma licença de assinatura adicional para cada **Segmento de Hardware** adicional mapeado para esse **Núcleo Virtual**.

2.2 Power BI Report Server – Compartilhamento de Conteúdo

É necessária uma SL de Usuário do Power BI Pro para publicar relatórios compartilhados do Power BI usando o Power BI Report Server.

2.3 Tecnologia SQL Server

O Cliente pode executar qualquer número de **Instâncias** de qualquer software de banco de dados do SQL Server (SQL Server Standard) incluído no Power BI Report Server em um **OSE** para a finalidade limitada de oferecer suporte ao Power BI Report Server e a qualquer outro produto que inclua o software de banco de dados SQL Server.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft Kaizala Pro

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Microsoft Kaizala Pro (SL de Usuário)	1					EO, A		A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Aplicação	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	

2.1 Disponibilidade Geográfica

O Kaizala só está disponível em Argentina, Bangladesh, Brasil, Camboja, Chile, Colômbia, Egito, Etiópia, Índia, Indonésia, Israel, Jordânia, Quênia, Líbano, Malásia, México, Marrocos, Nigéria, Filipinas, Ruanda, Arábia Saudita, Singapura, África do Sul, Tanzânia, Tailândia, Turquia, Uganda e Vietnã.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft Cloud App Security

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Microsoft Cloud App Security (SL de Usuário)	1	OM			P	A	A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isenção de Usuários Qualificados: Todos	Qualificados para Redução: Todos	Qualificados para Redução (SCE): Todos
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft Intune

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Microsoft Intune (SL de Usuário)	1	OM			P	EO, A	A		
Complemento do Microsoft Intune (SL de Usuário)	1	OM			P	A	A	A,ST	
Microsoft Intune para Dispositivos (SL de Dispositivo)		OM			P	A			
Armazenamento Extra Complementar de 1 GB de SL de Usuário do Microsoft Intune	1					A		A,ST	
Microsoft Intune para EDU (SL de Dispositivo)							A,EO		
Microsoft Intune para EDU (SL de Usuário)								A,ST	
Complemento do Microsoft Intune para EDU (SL de Usuário)							A	A,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: Todos
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Isonção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: Todos (exceto Microsoft Intune para EDU (SL de Dispositivo))	Qualificados para Redução (SCE): N/D
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): Todos	Complementos e de SA: Consulte o Apêndice C

2.1 Microsoft Intune para EDU (SL de Dispositivo)

2.1.1 Prazo

O prazo da assinatura do Microsoft Intune para EDU (SL de Dispositivo) ("SL de Dispositivo do Intune") é de seis anos contados a partir da data da ordem. Se uma SL de Dispositivo do Intune for além do término do contrato de licenciamento por volume do Cliente sob o qual a SL de Dispositivo do Intune foi comprada, os termos do referido contrato sobreviverão, conforme necessário, pela duração da SL de Dispositivo do Intune.

2.1.2 Cancelamento e Transferência

O Microsoft Intune para EDU (SL de Dispositivo) não pode ser cancelado e só pode ser transferido para um novo dispositivo do mesmo modelo (ou substituição fornecida pelo fabricante equivalente) mediante a falha de hardware permanente do dispositivo ao qual a SL de Dispositivo do Intune foi atribuída.

2.2 Microsoft Intune (SLs de Dispositivo)

O Microsoft Intune para Dispositivos é um novo serviço do Intune. O Microsoft Intune (SLs de Dispositivo), como alternativa às SLs de Usuário, não está mais disponível. Os Clientes com o Microsoft Intune (SLs de Dispositivo) existente podem continuar a usá-lo sujeito aos Direitos de Uso nos OST de outubro de 2018. O serviço pode ser usado de acordo com o Microsoft Intune (SLs de Dispositivo) adquirido por meio de direitos de adequação ("true-up") sujeito aos mesmos Direitos de Uso.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Microsoft Learning

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Microsoft Learning Imagine Academy	75						A	A	
Cupons de Exame do Microsoft Learning MCP 1 (SL de Serviços)	1					A	A	A	
Cupons de Exame do Microsoft Learning MCP 30 (SL de Usuário)	75						A	A	
Licença do Site de Exame de Certificação do Microsoft Learning MTA/MCA 125 (SL de Serviços)	125						A	A	
Licença do Site de Exame de Certificação do Microsoft Learning MOS/MCE 125 (SL de Serviços)	125						A	A	
Licença do Site de Exame de Certificação do Microsoft Learning MOS/MTA/MCE 500 (SL de Serviços)	125						A	A	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Servidor	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Iscenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D	Qualificados para Redução (SCE): N/D
Benefício de Uso do Aluno: N/D	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D	

2.1 Cupons

Os vouchers são fornecidos mediante a compra e expiram em 12 meses contados a partir da data de compra.

2.2 Licença do Microsoft Office Specialist (MOS), Microsoft Technology Associate (MTA) e Site do Exame do Microsoft Certification Educator (MCE)

O Cliente deverá ser um centro de teste autorizado Certiport/Pearson VUE para aplicar exames MOS ou MTA em uma [Licença](#) do site. A [Licença](#) do site expirará em 12 meses a partir da data de compra. Quaisquer exames não entregues no final do período serão anulados. Clientes Acadêmicos só poderão fornecer exames de licença do site para os membros da faculdade e alunos registrados.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Minecraft: Education Edition

1. Disponibilidade do Produto

Serviços Online	Ponto	OL	S/S+	MPSA	OV/OVS	EA/EAS	OVS-ES	EES	CSP
Minecraft: Education Edition	1							AO,ST	

2. Condições do Produto

Termos de Serviço: OST	Pool de Produtos: Aplicação	Qualificados para Vigência Estendida: N/D
Direitos de Migração: N/D	Pré-requisitos: N/D	Promoções: N/D
Iscenção de Usuários Qualificados: N/D	Qualificados para Redução: N/D	Qualificados para Redução (SCE): N/D
Benefício de Uso do Aluno: Consulte o Apêndice H	Qualificados para Adequação ("True-Up"): N/D	

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Glossário

Atributos

Os atributos são identificados nas tabelas em cada Entrada do Produto e indicam os direitos ou as condições aplicáveis aos Produtos.

Software Adicional: Software identificado nos Direitos de Uso para Produtos para Servidor que o Cliente tem permissão para usar em qualquer dispositivo junto com seu uso do software para servidores.

Complementos e de SA: Indica que o Produto está disponível como um Complemento e/ou de SA. Para obter informações, consulte o [Apêndice C – Complementos de Serviços Online e Outras Licenças de Transição](#).

Requisitos de Acesso para Clientes: Indica se um Produto de Servidor requer ou não CALs para acesso por usuários e dispositivos.

Recuperação de Desastre: Direitos disponíveis para clientes de SA para usar o software para fins de recuperação de desastre condicionais; consulte a seção [Servidores – Direitos de Recuperação de Desastres](#) do [Apêndice B – Software Assurance](#) para obter detalhes.

Edições Anteriores: é permitido o rebaixamento de edições correspondendo a edições especificadas mais altas. O Cliente pode usar a edição anterior permitida em vez de uma edição de nível mais alto licenciada, conforme permitido nos Termos Universais de Licença.

Qualificados para Vigência Estendida: Os serviços online que estão qualificados para um prazo estendido conforme descrito no contrato de licenciamento Enterprise e Enterprise Subscription.

Requisito de Acesso do Usuário Externo: Indica os requisitos específicos da licença ou as opções para acesso pelos [Usuários Externos](#).

Direitos de Failover: Um benefício de SA que permite que o Cliente execute Instâncias passivas de failover do Produto junto com o software que está sendo executado no [Servidor Licenciado](#), em antecipação de um evento de failover. As Instâncias de failover passivas podem ser executadas em um [OSE](#) separado no [Servidor Licenciado](#) ou em um [Servidor](#) diferente dedicado ao uso do Cliente. Os Direitos de Failover só serão aplicáveis se o número de licenças que de outra forma tivessem que executar as Instâncias de failover passivas não excederem o número de licenças exigidas para executar as Instâncias de produção correspondentes. Este benefício de SA exige SA para o Servidor de Licença e licença de acesso, se houver.

Tecnologias Incluídas: Indica outros componentes da Microsoft incluídos em um Produto; consulte a seção [Tecnologias Incluídas](#) dos Termos Universais de Licença para obter detalhes.

Mobilidade de Licenças: Direitos disponíveis para clientes de SA para ceder licenças fora dos cronogramas padrão ou para usar os Produtos em servidores de diversos locatários fora de seus próprios data centers; consulte a seção [Mobilidade de Licenças](#) do [Apêndice B – Software Assurance](#) para obter detalhes.

Termos de Licença: termos e condições que regem a implementação e o uso de um Produto.

Direitos de Migração: o cliente pode ser capaz de atualizar a partir de versões anteriores do software ou outros Produtos sob condições especiais publicadas na Entrada do Produto e ou na Lista de Produtos, conforme indicado. O Cliente também pode ter direitos de downgrade não padrão para usar versões anteriores dos mesmos ou de outros Produtos em vez da versão licenciada.

Pré-requisitos: Indicam que determinadas condições adicionais sejam atendidas para a compra de Licenças do Produto.

Pré-requisitos (SA): indicam que determinadas condições adicionais sejam atendidas para a compra de cobertura de SA do Produto.

Versão Anterior: Versões mais antigas do Produto e sua Data Disponível.

Notificações: identifica as notificações aplicáveis para um Produto; consulte a seção [Notificações](#) dos [Termos Universais de Licença](#) para obter detalhes.

Programa Online Subscription (OSP): o produto está disponível em um programa Online Subscription.

Pool de Produtos: indica o agrupamento de Produtos ao qual o Produto pertence para determinar descontos no preço. Há três categorias de pool de Produtos: Aplicativo, Servidor e Sistema.

Termos de Licença Específicos do Produto: indicam que os termos e condições Específicos do Produto que regem a implantação e o uso do Produto estão incluídos a seguir na tabela Direitos de Uso.

Promoções: Indica que ofertas de tempo limitado são aplicáveis ao Produto conforme descrito no [Apêndice F – Promoções](#).

Isenção de Usuários Qualificados: isenção aplicável a usuários que acessam os Produtos exclusivamente sob uma dessas licenças. Esses usuários estão isentos de serem contados como Usuário Qualificado de acordo com o contrato de licenciamento por volume do Cliente, não obstante quaisquer disposições em contrário naquele contrato.

Qualificados para Redução: Um Serviço Online para o qual um cliente com Registro Enterprise, Registro Enterprise Subscription, Registro Enterprise do Microsoft Azure ou Enrollment for Education Solutions pode reportar uma redução nas licenças ou um Compromisso Anual Alocado.

Qualificados para Redução (SCE): Produtos para os quais um cliente de Registro para Servidor e Nuvem pode relatar uma redução nas licenças de assinatura ou um Compromisso Anual Alocado depois de 12 meses consecutivos.

Direitos de Roaming: Um benefício de SA que permite ao [Usuário Principal](#) de um [Dispositivo Licenciado](#) determinados direitos de acesso e uso. O [Usuário Principal](#) pode usar um [Dispositivo Qualificado de Terceiros](#) para (i) acessar remotamente e usar as Instâncias permitidas ou as cópias do software que está sendo executado nos [Servidores](#) dedicados ao uso do Cliente, (ii) usar localmente uma Instância permitida ou cópia em um [OSE Virtual](#) ou (iii) acessar localmente uma Instância permitida ou cópia do software em uma unidade USB por meio do Windows to Go apenas para finalidades relacionadas ao trabalho, enquanto o usuário não está nas premissas do Cliente. Nenhum outro usuário pode usar o software de acordo com a mesma [Licença](#) ao mesmo tempo. Não obstante qualquer disposição em contrário no contrato de licenciamento por volume do Cliente, os

Desktops e os Dispositivos Qualificados não incluem nenhum Dispositivo Qualificado de Terceiros a partir do qual seus usuários possam acessar e usar o software e quaisquer outros produtos empresariais exclusivamente de acordo com os Direitos de Roaming.

Direitos Equivalentes de SA: As SLs de Software adquiridas segundo o Registro para Servidor e Nuvem ou Contrato de Produtos e Serviços da Microsoft fornecem os mesmos direitos e benefícios de SA durante o prazo da Assinatura que as [Licenças](#) com cobertura de SA.

Auto-hospedagem: Um benefício do SA que permite o uso de Produtos para fins de hospedagem condicional; consulte a seção Servidores – Aplicativos Auto-Hospedados do [Apêndice B](#) – Software Assurance para obter detalhes.

Pool de Benefícios de Software Assurance: indica a categoria do Produto para determinar os Benefícios de SA amplamente disponíveis para aquele Pool de Produtos, conforme listado no [Apêndice B](#) – Software Assurance.

Benefício de Uso do Aluno: A opção para Instituições que licenciam um Produto qualificado para a contagem para toda a Organização a fim de licenciar um Produto para ser usado por seus Alunos na proporção 1:15 ou 1:40 Alunos por [Usuário Qualificado para Educação](#) ou [Trabalhador do Conhecimento](#) (ou usuário dos funcionários ou do corpo docente) sem custo adicional. Os Produtos qualificados e os Produtos elegíveis para o Uso por Alunos, bem como as proporções aplicáveis, são identificados no [Apêndice H – Benefícios de Uso por Alunos e Programas Acadêmicos](#). Tais Licenças de alunos não podem ser contadas em relação aos requisitos mínimos de pedido. Os Termos de Licença para os Produtos licenciados segundo o Benefício de Uso do Aluno regem o uso do Aluno. Os direitos de uso de Produtos de acordo com o Benefício de Uso do Aluno expiram quando o Aluno deixa de ser afiliado da Instituição.

Pacote: um Produto que abrange os componentes que também são licenciados separadamente. Um pacote licenciado sob uma única [Licença](#) que é cedida a um único usuário ou dispositivo e permite o uso de todos os seus componentes em um único dispositivo ou por um único usuário a qual ele é cedido. Os componentes do Pacote não podem ser separados e usados em dispositivos separados nem por usuários separados.

Qualificados para Adequação (“True-Up”): Uma Licença de assinatura de Serviço Online que um cliente Enterprise ou Enterprise Subscription pode solicitar por meio do processo de pedido de adequação (“True-Up”) ou processo de pedido anual em vez de mensal.

Desconto de Atualização (UTD): Desconto de atualização é um desconto disponível para clientes do Open Value Subscription que pedem licenças para o Produto durante o primeiro ano do seu contrato se eles tiverem uma [Licença](#) para o Produto qualificado correspondente.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Valor das Células

Os Valores das Células são usados na tabela de Disponibilidade do Programa em cada Entrada do Produto para identificar como o Produto é oferecido em cada programa. Os contratos do programa de licenciamento por volume definem esses tipos de ofertas.

A = Produto Adicional: O Produto é oferecido como um Produto Adicional.

AO = Produto Adicional Para Toda a Organização: O Produto é oferecido como um Produto Adicional e deve ser solicitado para toda a organização.

AF = Corpo Docente do Produto Adicional: O Produto é oferecido como Produto Adicional para o programa School e deve ser licenciado para toda a Organização, que abrange todos os Membros do corpo docente e funcionários.

AP = Produto Adicional do EES 2017: O Produto é oferecido como Produto Adicional para Enrollment for Education Solutions (com uma data de publicação em outubro de 2017 ou após).

AS = School do Produto Adicional: O Produto é oferecido como Produto Adicional somente para o programa School.

E = Produto Empresarial: O Produto é oferecido como um Produto Empresarial, mas não um desktop.

ED = Desktop Educacional: O Produto é oferecido como um produto da plataforma desktop educacional com Pacote de CALs Empresariais ou de CALs Principais de acordo com o Enrollment for Education Solutions (com uma data de publicação anterior a outubro de 2017) e Open Value Subscription – Education Solutions e deve ser licenciado para toda a Organização, abrangendo todo o Corpo Docente e Funcionários.

EO = Serviço Online Corporativo: O Serviço Online é oferecido como um Serviço Online corporativo ou Serviço Online da plataforma e atende aos requisitos de Produto Empresarial. O EO para Pacote de CALs Empresariais ou de CALs Principais requer o CAL Suite Bridge.

EP = Produto da Plataforma Desktop para Educação: O Produto é oferecido como um Produto da Plataforma Desktop para Educação de acordo com o Enrollment for Education Solutions (com uma data de publicação de outubro de 2017 ou posterior) e deve ser licenciado para toda a Organização, abrangendo todos os [Usuários Qualificados para Educação](#) ou [Trabalhadores do Conhecimento](#) e para todos os Alunos.

OM = Mínimo de Open License: Cada Licença conta unicamente como cinco Licenças para fins do pedido inicial mínimo na Open License e Open Value.

OW = Para toda a Organização: Disponível de acordo com a opção para toda a Organização.

P = Não para Toda a Organização em Open Value: O Produto é oferecido na base Não para Toda a Organização no Open Value.

S = Oferta Somente ao Aluno School: O Produto é oferecido como Oferta ao Aluno somente segundo o Programa School e deverá ser solicitado para a Contagem total de Alunos.

SD = Produto da Plataforma Desktop Escolar: O Produto é oferecido como um produto da plataforma desktop escolar com o Pacote de CALs Empresariais ou Pacote de CALs Principais de acordo com o Programa School. Um SD é contado como três unidades.

ST = Oferta ao Aluno: O Produto é oferecido como uma Oferta ao Aluno e deverá ser solicitado para a Contagem total de Alunos.

SP = Produto para Servidor e Ferramentas: O Produto é um produto para servidor e ferramentas oferecido sob o Registro para Servidor e Nuvem.

UC = Serviço de Nuvem da Comunidade do Governo dos Estados Unidos: O Serviço Online é oferecido como um Serviço de Nuvem da Comunidade do Governo (somente nos Estados Unidos). Para obter informações sobre a disponibilidade do Compromisso Adiantado, consulte a tabela Disponibilidade do Programa para cada componente do pacote.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Títulos da coluna

Os Títulos da Coluna são exigidos na tabela de Disponibilidade do Programa para cada Entrada do Produto e organizam as informações de disponibilidade por programa, tipo de oferta, pontos e datas de disponibilidade.

CSP= Contrato de Microsoft Cloud: O Contrato de Microsoft Cloud é usado no programa Provedor de Soluções na Nuvem.

DA = Data Disponível: A data em que um Produto está disponível pela primeira vez, designada como mês/ano. Para software, trata-se da data em que a Microsoft disponibiliza as licenças para pedido ou disponibiliza para download no Centro de Atendimento de Licenciamento por Volume (VLSC), o que ocorrer primeiro.

EA/EAS = Contrato Enterprise e Contrato Enterprise Subscription: Inclui os Registros Enterprise e Enterprise Subscription, incluindo Registro de Servidor e Nuvem.

EES = Enrollment for Education Solutions: Inclui o Enrollment for Education Solutions e o Registro School de acordo com o Contrato para Campus e School (CASA).

L = Licença: Valor em pontos designado para a Licença de software indicada. Se o valor em pontos for parênteses, esse será o valor do CASA.

L/SA = Licença e SA: Valor em pontos designado quando a Licença e o SA são oferecidos para compra ao mesmo tempo.

MPSA = Contrato de Produtos e Serviços da Microsoft.

OL = Open License: A Open License inclui Open License, Open License para Academic, Open License para Government e Open License para Charity, onde estiverem disponíveis.

OV/OVS = Open Value e Open Value Subscription: Inclui Open Value, Open Value Subscription, Open Value para Government e Open Value Subscription para Government.

OVS-ES = Open Value Subscription – Education Solutions.

Ponto = O valor atribuído a um Produto usado para calcular a categoria de preço de volume aplicável ao contrato de licenciamento por volume do Cliente.

SA = Software Assurance: Valor em pontos designado quando o SA é oferecido para o software indicado.

S/+ = Select e Select Plus: Também inclui Select para Academic, Select Plus para Academic, Select para Government e Select Plus para Government.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Definições

Programa Acadêmico significa a Conta de Compra Acadêmica no MPSA, Licença Academic Select, Select Plus para Academic, Contrato para Campus e Contrato School ou Open Value Subscription – Soluções de Educação.

Complemento significa uma licença comprada além de (e associada a) uma Licença Qualificada adquirida anteriormente (ou conjunto de Licenças Qualificadas). Uma licença Complementar é atribuída a um único Usuário Qualificado (conforme definido no Registro do Cliente) ou ao mesmo Servidor ou dispositivo da Licença Qualificada. Para qualquer SL de Usuário Complementar que não apareça individualmente nos OST, serão aplicados os termos de licença aplicáveis à SL de Usuário completa para o mesmo serviço.

CAL Adicional significa uma **CAL** que deve ser usada junto com uma **CAL** básica.

External Connector License Adicional significa uma **External Connector License** que deve ser usada junto com uma **External Connector License** básica.

CAL significa a licença de acesso para cliente, que pode ser cedida pelo usuário ou dispositivo, conforme apropriado. Uma CAL de usuário permite acesso à versão correspondente do software para servidores ou versões anteriores do software para servidor a partir de qualquer dispositivo por um usuário. Uma CAL de dispositivo permite acesso às versões correspondentes do software para servidores ou versões anteriores do software para servidor a partir de um dispositivo por qualquer usuário. As CALs permitem acesso ao software para servidores que estão sendo executados apenas nos Servidores Licenciados do Cliente.

Licença Equivalente à CAL significa uma **SL** de Usuário ou uma **External Connector License** identificada na tabela “Acesso ao Software para Servidores” de um Produto ou de um pacote de **CALs** ou **SL**, conforme identificado na Tabela de Licenças Equivalentes à CAL, [Apêndice A](#), conforme aplicável. Um pacote de CALs será uma Licença Equivalente à CAL apenas se o Cliente tiver comprado a **Licença** depois da Data Disponível do Produto para Servidores ou se o Cliente tiver cobertura ativa de SA a partir da Data Disponível.

OSE do Cliente significa um **OSE** executando um sistema operacional cliente.

Aplicativo HPC Agrupado significa aplicativos para computação de alto desempenho que solucionam, paralelamente, problemas computacionais complexos ou um conjunto de problemas computacionais estreitamente relacionados. Aplicativos HPC Agrupados dividem um problema computacional complexo em um conjunto de rotinas e tarefas coordenadas por um agendador de tarefas, como o fornecido pelo Microsoft HPC Pack ou um middleware HPC similar, que as distribui paralelamente em um ou mais computadores em execução dentro de um cluster HPC.

Nó de Cluster significa um dispositivo que é dedicado a executar **Aplicativos HPC Agrupados** ou fornecer serviços de agendamento de tarefas para **Aplicativos HPC Agrupados**.

Fator de Núcleo significa um valor numérico associado a um **Processador Físico** específico com a finalidade de determinar o número de Licenças necessário para licenciar todos os **Núcleos Físicos** em um **Servidor**.

Nó do Cycle Harvesting significa um dispositivo que não é dedicado a executar **Aplicativos HPC Agrupados** ou serviços de agendamento de tarefas para **Aplicativos HPC Agrupados**.

Usuário Qualificado para Educação significa um funcionário ou prestador de serviços (exceto Alunos) que acesse ou use um Produto da Plataforma Desktop para Educação para o benefício da Instituição.

Solução Unificada Incorporada significa um aplicativo empresarial desenvolvido pelo Revendedor do Cliente, licenciado pelo Revendedor ao Cliente, que adiciona funções básicas e significativas a um Produto SL Incorporado.

External Connector License significa uma Licença atribuída a um **Servidor** dedicado ao uso do Cliente que permite acesso à versão correspondente do software para servidores ou versões anteriores do software para servidores por **Usuários Externos**.

Usuários Externos significa os usuários que não são funcionários do Cliente nem de suas Afiliadas nem seus prestadores de serviço ou representantes locais nem de suas afiliadas.

Nuvem da Comunidade do Governo (somente nos EUA) significa Serviços Online disponíveis exclusivamente para a Comunidade. Os Direitos de Uso para serviços de nuvem da comunidade do governo são equivalentes àqueles dos seus diversos locatários padrão, a menos que seja indicado de outra forma. Serviços Online qualificados são oferecidos como serviços de nuvem da comunidade do governo e serviços de nuvem da comunidade não governamental. Os clientes podem ser provisionados como um ou outro, mas não com uma mistura dos dois. Os Serviços Online projetados como nuvem de comunidade do governo não podem ser implantados no mesmo domínio que os serviços de nuvem da comunidade não governamental específicos.

Graduado significa um Aluno que (1) concluiu uma série ou um nível de uma escola ou uma instituição educacional na Organização que o qualifique para registro em uma faculdade ou universidade ou (2) recebeu um diploma ou um título acadêmico de uma faculdade ou universidade na Organização.

Thread de Hardware significa um **Núcleo Físico** ou um hipersegmento em um **Processador Físico**.

Uma “Carga de Trabalho High Performance Computing (HPC)” significa uma carga de trabalho na qual o software para servidores é usado para executar um **Nó de Cluster** e é usado em conjunto com outro software somente conforme necessário para permitir o gerenciamento de sistemas, a segurança, o armazenamento e a melhoria do desempenho de qualquer dispositivo do **Nó de Cluster** com o propósito de oferecer suporte aos **Aplicativos HPC Agrupados**.

Instância significa uma imagem de software criada pela execução do procedimento de configuração ou instalação do software ou pela duplicação de uma **Instância** existente.

Trabalhador de Conhecimento significa qualquer funcionário (incluindo um funcionário Aluno), prestador de serviços ou voluntário de ou para a Instituição que usa um Produto ou Dispositivo Qualificado para o benefício da instituição ou no relacionamento do usuário com a Instituição. Essa definição não inclui usuários de qualquer Produto identificados nos Termos do Produto como excluídos da definição do Trabalhador do Conhecimento.

Licença significa o direito de baixar, instalar, acessar e usar um Produto.

Dispositivo Licenciado significa um único sistema de hardware físico ao qual a Licença é cedida. Para fins desta definição, uma partição de hardware ou um blade é considerado um dispositivo separado.

Mobilidade de Licenças por meio do Parceiro do Software Assurance significa uma entidade identificada no site <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/license-mobility.aspx> e autorizada pela Microsoft a hospedar o software dos clientes em servidores compartilhados.

Servidor Licenciado significa um único **Servidor**, dedicado ao uso do Cliente, ao qual a **Licença** foi cedida. Para fins desta definição, uma partição de hardware ou um blade é considerado um Servidor separado.

Usuário Licenciado significa a única pessoa a quem uma **Licença** foi cedida.

Licença de Gerenciamento (ML) significa uma Licença que permite o gerenciamento de um ou mais **OSes** pela versão correspondente do software para servidores ou em uma versão anterior do software para servidores. Há duas categorias de Licenças de Gerenciamento: Licenças de Gerenciamento de Servidores e Licença de Gerenciamento de Clientes. Há três tipos de Licenças de Gerenciamento de Clientes: Usuário, OSE e dispositivo. Uma Licença de Gerenciamento de Usuários permite o gerenciamento de qualquer **OSE** acessado por um usuário; uma Licença de Gerenciamento de OSEs permite o gerenciamento de um **OSE** acessado por qualquer usuário; uma Licença de Gerenciamento de dispositivos (CAL Principal ou Pacote de CALs Empresariais) permite o gerenciamento de qualquer **OSE** em um dispositivo.

Licença Equivalente à Licença de Gerenciamento significa um SL de Usuário identificado na tabela “licença de Gerenciamento” de um Produto ou de um pacote de **CALs** ou **SL**, conforme identificado na Tabela de Licenças Equivalentes à CAL, **Apêndice A**, conforme aplicável. Um pacote de **CALs** será uma Licença Equivalente à Licença de Gerenciamento apenas se o Cliente tiver comprado a licença depois da Data Disponível do Produto para Servidores ou se o Cliente tiver cobertura ativa de SA a partir da Data Disponível.

Gerenciar um OSE significa solicitar ou receber dados, configurar ou fornecer instruções sobre o hardware ou software direta ou indiretamente associado ao **OSE**. Não inclui a descoberta da presença de um dispositivo ou **OSE**.

Ambiente de Sistema Operacional (OSE) significa todas as instâncias ou parte de uma instância do sistema operacional (consulte “Instância”) ou todas as instâncias ou parte de uma Instância do sistema operacional virtual (ou de outra forma emulado) que permite separar a identidade da máquina (nome de computador principal ou identificador exclusivo similar) ou direitos administrativos separados e as instâncias dos aplicativos, se houver, configurados para executar a Instância do sistema operacional ou as partes identificadas anteriormente. Um sistema de hardware físico pode ter um **OSE Físico** e/ou um ou mais **OSes Virtuais**.

Núcleo Físico significa um núcleo em um **Processador Físico**.

OSE Físico significa um **OSE** que é configurado para ser executado diretamente em um sistema de hardware físico. A Instância do sistema operacional usada para executar o software de virtualização do hardware ou fornecer serviços de virtualização de hardware é considerada parte do **OSE Físico**.

Processador Físico significa um processador em um sistema de hardware físico.

Usuário Principal significa o usuário que usa um **Dispositivo Licenciado** em mais de 50% do tempo em qualquer período de 90 dias.

Ambiente de Produção significa qualquer OSE Físico ou Virtual que executa uma carga de trabalho de produção ou acessa os dados de produção ou qualquer **OSE Físico** que hospeda uma ou mais cargas de trabalho de produção de **OSes Virtuais** ou que acessa dados de produção.

Dispositivo de Terceiros Qualificado é um dispositivo não controlado, direta ou indiretamente, pelo Cliente ou suas Afiliadas (por exemplo, um quiosque público de terceiros).

Instância em Execução significa uma **Instância** do software carregado na memória e para o qual uma ou mais instruções foram executadas. (O Cliente “Executa uma Instância” do software carregando-a na memória e executando uma ou mais de suas instruções.) Depois que estiver sendo executada, uma Instância será considerada em execução (independentemente de suas instruções continuarem ou não a ser executadas) até ela ser removida da memória.

SL significa uma **Licença** de assinatura que permite o acesso ao software ou a um serviço hospedado para um período de tempo definido.

Servidor significa um sistema de hardware físico capaz de executar o software para servidor.

Farm de Servidores significa um único data center ou dois data centers localizados fisicamente em fusos horários com não mais de quatro horas de diferença ou na EU ou na EFTA. Um datacenter pode ser movido de um Farm de Servidores para outro, mas não em curto prazo. (EU significa União Europeia; EFTA significa Associação Europeia de Livre Comércio).

Step-up significa uma licença comprada além de (e associada a) uma licença básica adquirida. Para qualquer SL de Usuário de Step-up que não apareça individualmente nos OST, serão aplicados os termos de licença aplicáveis à SL de Usuário completa equivalente.

Estudante significa qualquer pessoa registrada em qualquer instituição educacional que faça parte da Organização da Instituição, por meio período ou em período integral.

Dispositivo Qualificado de Estudante significa o Dispositivo Qualificado pertencente, alugado ou controlado por um Estudante ou pertencente, arrendado ou controlado pela Organização e cedido para uso individual e dedicado a um Estudante.

Núcleo virtual é a unidade de energia de processamento de um sistema de hardware virtual. Núcleo Virtual é a representação virtual de um ou mais segmentos de hardware.

OSE Virtual significa um **OSE** que é configurado para ser executado em um sistema de hardware virtual.

ACarga de Trabalho da Web (também denominada “Soluções de Internet”) são páginas da Web, sites, aplicativos da Web, serviços da Web e/ou serviços de e-mail do POP3 disponíveis publicamente. Esclarecendo melhor, o acesso ao conteúdo, às informações e aos aplicativos oferecidos pelo software em uma Solução de Internet não está limitado aos funcionários do Cliente ou de suas afiliadas.

O software nas Soluções de Internet é usado para executar:

- software de servidor Web (por exemplo, o Microsoft Internet Information Services) e gerenciamento de agentes de segurança (por exemplo, o agente System Center Operations Manager);
- software de mecanismo de banco de dados (por exemplo, Microsoft SQL Server) unicamente para oferecer o suporte a Soluções de Internet ou
- serviço DNS (Domain Name System) para fornecer resolução de nomes da Internet aos endereços IP, desde que não seja a função exclusiva dessa instância do servidor.

Contêiner do Windows Server com isolamento do Hyper-V (anteriormente conhecido como Contêiner do Hyper-V) é uma tecnologia de contêiner do Windows Server que usa um ambiente virtual de sistema operacional para hospedar um ou mais Contêineres do Windows Server. Cada instância de isolamento do Hyper-V usada para hospedar um ou mais Contêineres do Windows Server é considerada um **OSE Virtual**.

Contêiner do Windows Server sem isolamento do Hyper-V (anteriormente conhecido como Contêiner do Windows Server) é um recurso do software Windows Server.

Componentes do Software do Windows significa componentes do software Windows incluído em um Produto. Microsoft .NET Framework, Microsoft Data Access Components, o software PowerShell e determinados .dlls relacionados a tecnologias Microsoft Build, Windows Identity Foundation, Biblioteca do Windows para JavaScript, Dbghelp.dll e Web Deploy são Componentes de Software do Windows.

Apêndice A – Licenças Equivalentes à CAL/ML

Os direitos de acessar o software para servidores executado nos [Servidores Licenciados](#) do Cliente ou para [Gerenciar OSEs](#) estão disponíveis nos pacotes de [CAL](#) e [SLs](#) de Serviços Online. Se a célula estiver em azul esmaecido na linha do servidor, o pacote de [CALs](#) ou [SL](#) naquela coluna atenderá à exigência de [Licença](#) para acesso (ou gerenciamento da) àquela base de Produto de [Servidor](#) ou funções adicionais. Os pacotes de [CAL](#) devem ser comprados depois da Data Disponível do Produto ou ter cobertura de SA ativa em tal data para atender às exigências de acesso para a versão atual do Produto do [Servidor](#).

Servidores	Office 365 Enterprise/Education			CAL Principal					CAL Empresarial					Enterprise Mobility + Security		Microsoft 365 Education			Microsoft 365			Dynamics 365 Enterprise		
	E1	E/A3	E/A5	Pacote	Bridge O365	Bridge Intune	Bridge O365 + Intune	Bridge EMS	Pacote	Bridge O365	Bridge Intune	Bridge O365 + Intune	Bridge EMS	E3	E5	A3 com CAL principal	A3	A5	F1	E3	E5	Cust Eng	Un Ops	Plan
Exchange Server 2016 Standard																								
Básica																								
Adicional																								
Exchange Server 2016 Enterprise																								
Básica																								
Adicional																								
SharePoint Server 2016																								
Básica																								
Adicional																								
Microsoft Audit and Control Management Server 2013																								
Básica																								
Skype para Servidor Corporativo 2015																								
Básica																								
Adicional (Ent)																								
Adicional (PIs)																								
Windows MultiPoint Server 2016 Premium (somente Acadêmico)																								
Básica																								
Adicional																								
Windows Server 2019 Standard																								
Básica																								
Adicional (RMS)																								
Adicional (MIM)																								
Windows Server 2019 Data Center																								
Básica																								
Adicional (RMS)																								
Adicional (MIM)																								
Análise Avançada contra Ameaças 2016																								
Gerenciamento																								
System Center Configuration Manager 1606																								
Gerenciamento																								
System Center Endpoint Protection 1606																								
Gerenciamento																								
Microsoft Dynamics 365 On-premises Server																								

Apêndice B – Software Assurance

Comprando Software Assurance

Existem três categorias diferentes de compromisso que um Cliente pode selecionar ao comprar SA, que pode variar por programa. O cliente pode:

1. Comprometer-se a anexar o SA a todos os seus produtos da plataforma desktop.
2. Comprometer-se a anexar o SA a todas as suas compras em um pool de Produtos específico (Aplicativos, Sistemas ou Servidores), mencionado como Membro do Software Assurance (SAM).
3. Comprar o SA para Produtos individuais sem assumir nenhum compromisso para expandir SA para outros Produtos.

O SA deverá ser adquirido por ocasião da aquisição da [Licença](#) ou na renovação do prazo de um SA existente. A menos que seja indicado de outra forma, apenas as licenças com a última versão de um Produto estão qualificadas para SA. No caso de transferência de [Licenças](#) perpétuas, a beneficiária pode comprar o SA para essas [Licenças](#) transferidas dentro de 30 dias a partir da data de transferência e desde que a transferência ou o SA ativo sejam mantidos para as [Licenças](#) até a data de transferência.

Os Clientes poderão ter a opção de comprar o SA para determinadas licenças compradas no canal de Distribuição (produto em caixa) ou com um OEM (Fabricante de Equipamento Original), em 90 dias da data de compra, conforme descrito na tabela abaixo. No Open Value, essa opção aplica-se apenas a produtos com licença para Toda a Organização/Empresa. Nos Contratos Enterprise, aplica-se apenas a Produtos Adicionais. Os clientes que comprarem o SA para licenças OEM ou licenças para o varejo têm a opção de instalar e usar o software do Licenciamento por Volume para a versão atual a qualquer momento.

Pool	Produtos em Caixa	OEM	Programas
Pool de Aplicativos	N/D	SA disponível apenas conforme descrito abaixo	Aplica-se a Open License, MPSA, Select, Select Plus e Licença não para toda a Organização sob Open Value e Produtos Adicionais sob Contratos Enterprise. Não se aplica a Produtos Empresariais sob Open Value e Contratos Enterprise.
Pool de Servidores	SA disponível	SA disponível	

Os clientes que comprarem o Microsoft Office Professional 2016 com um OEM poderão comprar o Software Assurance para Microsoft Office Standard 2016 nos programas Open License, nos programas Select e Select Plus, e na Licença não para toda a empresa sob Open Value no prazo de 90 dias a partir da data da compra com o OEM.

Os clientes do Contrato Enterprise que fizeram a transição para um Serviço Online ou que compraram uma Licença de assinatura A Partir de SA em vez de renovar o SA poderão reconectar o SA a uma Licença no aniversário ou na renovação, sem comprar uma nova Licença. O SA pode ser solicitado para aquela Licença pelo restante do prazo do registro. A cobertura de SA não poderá exceder a quantidade de Licenças perpétuas para as quais ele correspondia à época em que foi efetuada qualquer transição anterior ou renovação e não pode ser reconectada às Licenças transferidas.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Renovação do Software Assurance

Renovação da Cobertura sob o Mesmo Contrato

Os termos para renovar o SA sob o mesmo contrato do programa pelo qual ele foi inicialmente pedido estão nos contratos de licenciamento por volume do Cliente. Os clientes poderão renovar o SA sem precisar solicitar uma Licença simultaneamente, desde que a cobertura do SA não tenha expirado. Além disso, os seguintes termos se aplicam a programas específicos, conforme notado:

Open License

A cobertura do SA solicitada sob um número de autorização de Open License se encerrará ao término desse número. Para renovar, o Cliente deverá enviar um pedido de renovação do SA dentro de 90 dias depois da data do término do número de autorização.

Contrato Enterprise

Para renovar a cobertura do SA sob o mesmo registro de acordo com o Contrato Enterprise, o Cliente deverá assinar um novo Contrato e Registro Enterprise 2011 ou posterior (se eles ainda não tiverem) e deverão enviar um pedido de renovação para o SA (conforme aplicável) para 1) todos os produtos Empresariais, Produtos da Plataforma Desktop de Aplicativos, Produtos Core Infrastructure e Produtos Adicionais que desejarem renovar e 2) todos os Serviços Online, responsáveis pelas transações (se aplicável).

Enrollment for Application Platform

Os clientes EAP que possuem SKUs de [Licenças](#) anteriormente adiados via SA antes de L devem fazer a opção de compra (“buy-out”) de suas [Licenças](#) antes de poderem renovar o SA.

Renovação da Cobertura a partir de um Contrato Separado

O Cliente poderá renovar o SA para qualquer Produto caso tenha obtido uma [Licença](#) perpétua e o SA para esse Produto sob um contrato anterior no mesmo Programa de Licenciamento por Volume desde que 1) o novo contrato, registro ou pedido do Cliente (para MPSA) esteja vigente até o dia seguinte à data do término do contrato ou registro anterior e 2) o pedido de renovação de SA seja feito antes da expiração da cobertura anterior de SA, a menos que a renovação de tal cobertura seja feita a partir de um Contrato Open License. Nesse caso, os Clientes terão 90 dias a partir da data de término para fazer o pedido.

O Cliente também pode renovar o SA de um programa de Licenciamento por Volume em um Programa de Licenciamento por Volume diferente. Para Produtos Empresariais originalmente comprados sob um programa com uma exigência de cobertura em toda a empresa, essa exceção só se aplicará se o cliente estiver renovando SA no MPSA ou em um programa com exigência de cobertura em toda a empresa para Produtos Empresariais. Para os Contratos de versões de 2008 e anteriores, contanto que a cobertura seja renovada dentro de 30 dias (90 dias se a renovação for feita a partir do programa de Open License), será considerado que os clientes terão a cobertura do SA durante qualquer período entre o término da cobertura do SA e início da nova cobertura.

Renovando a Cobertura do Software Assurance para Licenças de Acesso para Cliente (CALs) e Licenças de Gerenciamento de Cliente (MLs)

Transição entre CALs do Usuário e do Dispositivo: Clientes renovando SA para CALs podem alternar entre Usuário e Dispositivo. Essa transição não muda a edição da CAL (ou seja, de Standard para Empresarial).

Transição entre MLs de Cliente para Usuário e OSE: Clientes renovando SA para MLs de cliente podem alternar entre Usuário e OSE.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Licença de Migração para Produtos Descontinuados ou em Fim de Vida Útil

“**Licença Qualificada**”, conforme usado aqui, se refere a uma [Licença](#) com cobertura do SA a partir da data específica e para o Produto identificado na entrada do produto que faz referência nesta seção.

“**Licença de Migração**”, conforme usado aqui, se refere a direitos concedidos na Entrada do Produto que faz referência nesta seção.

Salvo disposição em contrário na Entrada do Produto:

- O Cliente poderá atualizar e usar o software sob uma Licença de Migração em vez do software abordado pela Licença Qualificada. O Cliente não poderá usar o software de acordo com ambas as licenças simultaneamente.
- Licenças de Migração são concedidas na base 1:1 para cada uma das Licenças Qualificadas do Cliente.
- Se um Cliente adquiriu direitos perpétuos para usar o software sob uma Licença Qualificada, os direitos de usar software comprados de acordo com a Licença de Migração serão também perpétuos; caso contrário, os direitos comprados sob uma Licença de Migração expirarão quando a Licença Qualificada básica expirar.
- No término da cobertura do SA na Licença Qualificada, um Cliente poderá comprar o SA para a mesma versão e edição do Produto coberto pela Licença de Migração, sem a necessidade de comprar primeiro novas Licenças separadas. Esta opção não se aplica a clientes comprando licenças sob programas de assinatura (por exemplo, Contratos Enterprise Subscription ou contratos Open Value Subscription).
- Um Cliente não pode transferir Licenças de Migração separadamente de Licenças Qualificadas.
- As licenças compradas subsequentemente para o mesmo Produto descontinuado sob o mesmo prazo de registro sob um Contrato Enterprise ou Enterprise Subscription, Open Value Subscription ou Enrollment for Education Solutions, como parte de um processo de adequação (“true-up”) programado do Cliente também são Licenças Qualificadas para os propósitos da outorga de licença. A cobertura para Produtos sob contratos de assinatura deve ser contínua.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Benefícios do Software Assurance

A maioria dos Benefícios de SA estão disponíveis por meio de cada Pool de Produto, conforme descrito na tabela a seguir. O SA ativo de qualquer produto qualificado qualifica o Cliente para os benefícios mostrados na tabela abaixo. Alguns benefícios são concedidos com base nos gastos de SA do Cliente com um determinado conjunto de produtos qualificados de um pool. Para essas finalidades, “gasto de SA” não é literalmente o gasto real em dólares do Cliente, mas é uma aproximação da quantia gasta por um Cliente em cobertura do SA para esses Produtos sob o Registro Select ou Enterprise, o registro Select Plus ou o contrato Open (Por exemplo, compras apenas de SA e compras do componente SA de L&SA (Licença e Software Assurance (LS&A)). Para os clientes sob programas de assinatura, esses gastos são uma aproximação do valor total em dólares que o Cliente gastou com o licenciamento desses Produtos sob seu registro ou contrato. É necessário ser Membro do Software Assurance (“SAM”) para alguns benefícios. O acesso e os direitos do cliente de usar os benefícios do SA, geralmente expiram com o término da cobertura do SA, a menos que anotado ao contrário abaixo ou nas Entradas do Produto. Os benefícios estão sujeitos a alterações e podem ser descontinuados a qualquer momento sem notificação prévia. A disponibilidade dos benefícios variam por programa, região, opções de fornecimento e idioma.

Benefícios	Pool de Aplicativos	Pool de Sistemas	Pool de Servidores
Direitos à Nova Versão	X	X	X
Office Online, Office Online Server	X		

Serviços de Planejamento	X		X
Enterprise Source Licensing Program		X	
Enterprise Sideload		X	
Windows Thin PC		X	
Microsoft Desktop Optimization Pack (MDOP)		X	
Windows Virtual Desktop Access (VDA)		X	
Cupons de Treinamento	X	X	
Home Use Program	X		
Suporte para Solução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana	X	X	X
Microsoft Dynamics CustomerSource			X
Licença Step-up	X		X
Servidores – Direitos de Recuperação de Desastres			X
Mobilidade de Licenças			X
Servidores – Aplicativos Auto-Hospedados			X
Direitos de Compra do Complemento do Windows SA por Usuário		X	
Windows to Go		X	
Direitos de Virtualização para Windows e Windows Embedded Desktops		X	

Direitos à Nova Versão

O Cliente pode atualizar para a versão mais recente de um Produto disponível. Se o Cliente adquirir Licenças perpétuas por meio do SA, ele poderá implantar atualizações da nova versão para aquelas Licenças após a cobertura de SA ter expirado, mas somente para as versões lançadas durante a cobertura ativa de SA. O uso da nova versão está sujeito aos [Termos de Licença](#) para essa versão.

Calculando os Pontos dos Benefícios do Software Assurance

As qualificações são calculadas em um sistema baseado em pontos para os seguintes benefícios:

- Serviços de Planejamento
- Cupons de Treinamento
- Suporte para Solução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana (por Telefone) somente no MPSA

Os pontos dos Benefícios do Software Assurance são calculados com base no número de licenças de qualificação, dos pools aplicáveis e dos pontos associados aos produtos qualificados conforme listados na tabela a seguir. Os pontos não podem ser combinados por meio de contratos, registros ou Contas de Compra para se qualificar a pontos adicionais. A redução de pontos em decorrência de devoluções e outros ajustes de cobrança, quando permitida, pode resultar na perda de qualificações em períodos de qualificação atuais ou futuros.

Licenças de Aplicativos e Servidores Office	Pontos
Produtos do Pool de Aplicativos do Office (incluindo pacotes do Office, Project Standard e Professional, Visio Standard e Professional), Produtos do Sistema Operacional Windows Desktop, CAL de Tarefa do Microsoft Dynamics AX	1
CAL do Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, CAL do Microsoft Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Operations Server, CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, CAL Funcional do Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics AX Store Server	2
Windows Server Standard (pacote com duas Licenças Principais), Licença de Gerenciamento de Servidor do System Center Standard Server (pacote com duas Licenças Principais)	5
Windows Server Datacenter (pacote com duas Licenças Principais), Licença de Gerenciamento de Servidor do System Center Datacenter Server (pacote com duas Licenças Principais)	10
Edições do SQL Server Standard, Windows Server Standard, Licença de Gerenciamento de Servidor do System Center Standard (dois processadores), Assinatura do Visual Studio Professional, Assinatura do Visual Studio Test Professional e CAL do Microsoft Dynamics AX Enterprise, CAL do Microsoft Dynamics 365 Operations	25
Edições do SQL Server Enterprise, SQL Server Business Intelligence, Windows Server Enterprise e Enterprise Subscription do Visual Studio	50
Edição SQL Server Data Center, SQL Parallel Data Warehouse, edição Windows Server Datacenter, Microsoft Dynamics AX Standard Commerce Core Server e Licença de Gerenciamento do System Center 2012 Datacenter Server (dois processadores)	75

Observação: Para CALs do SQL, consulte a tabela *Pacotes de CALs* nesta seção

Serviços Online do Office e Office Online Server

Os usuários de um dispositivo licenciado com os aplicativos de qualificação podem acessar os serviços do Office Online e o Office Online Server para editar documentos do [Dispositivo Licenciado](#). O Usuário Principal do [Dispositivo Licenciado](#) pode acessar os serviços do Office Online e o Office Online Server para editar documentos de qualquer dispositivo.

Aplicativo de Desktop Qualificado	Direitos do Office Online
Office Standard Office Professional Plus Office para Mac Standard	Office Online para Office 365 Servidor do Office Online

Os usuários também devem ser licenciados para planos do SharePoint Online ou OneDrive para Business para acessar o serviço Office Online.

Serviços de Planejamento

Os clientes (que não forem os que compram por meio de Programas Acadêmicos) com um compromisso com toda a Empresa ou SAM nos Pools de Aplicativos e Servidores estão qualificados para esse benefício. O benefício Serviços de Planejamento fornece aos clientes qualificados ofertas de serviços personalizados predefinidas.

Os clientes qualificados recebem uma série de dias de Serviços de Planejamento com base no número de pontos de Benefício de SA de licenças qualificadas. A quantidade de dias que um Cliente recebe se refere às ofertas de Serviços de Planejamento disponíveis combinadas em um pool de dias de Serviços de Planejamento.

Licenças de Aplicativos e Servidores Office	Pontos
Produtos do Pool de Aplicativos do Office (incluindo pacotes do Office, Project Standard e Professional, Visio Standard e Professional), CAL de Tarefa do Microsoft Dynamics AX	1
CAL do Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, CAL do Microsoft Dynamics 365 for Sales, Dynamics 365 for Operations Server, CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, CAL Funcional do Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics AX Store Server	2
Edições SQL Server Standard, Windows Server Standard, Microsoft Dynamics CRM Server 2013 e Microsoft Dynamics CRM Server 2015, Licença de Gerenciamento do System Center 2012 Standard Server (dois processadores), Assinatura do Visual Studio Professional, Assinatura do Visual Studio Test Professional, CAL Empresarial do Microsoft Dynamics AX, CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations	25
Edições do SQL Server Enterprise, SQL Server Business Intelligence, Windows Server Enterprise e Enterprise Subscription do Visual Studio	50
Edição SQL Server Data Center, SQL Parallel Data Warehouse, edição Windows Server Datacenter, Microsoft Dynamics AX Standard Commerce Core Server, Licença de Gerenciamento do System Center 2012 Datacenter Server (dois processadores)	75

Observação: Para CALs do SQL, consulte a tabela Pacotes de CALs nesta seção

O total de pontos para o qual o Cliente é qualificado define as qualificações de Dias de Serviços de Planejamento, conforme mostrado abaixo:

Pontos de Licenças de Aplicativos e/ou Servidores Office	200-499	→1,999	→3,999	→29,999	→49,999	→99,999	→199,999	→399,999	→599,999	600,000+
Dias de Serviços de Planejamento do Office	1	3	5	10	15	20	30	40	50	75

A cobertura do Pacote de CALs Principais e de SA de Pacote de CALs do SQL conta como 1 (um) ponto em relação aos valores limites na primeira coluna a seguir, e a cobertura de SA de Pacote de CALs Empresariais conta como 2 (dois) pontos em relação aos valores limites na primeira coluna a seguir:

Pacotes CAL	200-3.999	→9,999	→99,999	→299,999	→599,999	→600,000+
Dias de Serviços de Planejamento do Office	1	3	5	7	10	12

Os Clientes podem selecionar a partir das ofertas de Serviço de Planejamento disponíveis fornecidas por Parceiros da Microsoft ou Afiliadas Microsoft. Uma lista de serviços disponíveis pode ser encontrada no site <http://www.microsoft.com/licensing/software-assurance/planning-services-overview.aspx>.

A lista de serviços disponíveis e níveis de serviços associados pode ser alterada a qualquer momento. Os Provedores Qualificados fornecerão aos clientes uma descrição do Escopo do Trabalho disponível para cada uma das ofertas de serviço acima. Mediante solicitação, os clientes também poderão converter (e reverter a conversão) dias de Voucher de Treinamento não usados (consulte o benefício de Vouchers de Treinamento) a uma taxa de três dias de Vouchers de Treinamento em um Dia de Serviço de Planejamento se eles (i) estiverem qualificados no momento para o benefício de Voucher de Treinamento, (ii) tiverem ativado seu benefício do Voucher de Treinamento e (iii) tiverem pelo menos 3 dias de treinamento não solicitados do benefício de Voucher de Treinamento disponíveis para conversão.

- Os Serviços de Planejamento podem ser fornecidos ao Cliente por Parceiros da Microsoft ou Afiliadas Microsoft qualificados. Os serviços fornecidos de acordo com os vouchers são oferecidos de acordo com um contrato entre o Cliente e o Provedor Qualificado. O Cliente pode visualizar a lista de Provedores Qualificados aqui: <http://directory.partners.extranet.microsoft.com/psbproviders>
- Os compromissos de Serviços de Planejamento prestam serviços que abrangem um escopo de trabalho predefinido que resulta em um plano de implantação de alto nível; a implantação real do software não pode ser incluída.
- Os cupons dos Serviços de Planejamento podem ser resgatados apenas pelo cliente que estiver qualificado para o benefício.
- Os cupons dos Serviços de Planejamento não podem ser trocados por dinheiro, valores nem outras considerações de valor.
- A redução da cobertura do SA qualificada como um resultado de devoluções e outros ajustes de cobrança, quando permitidos, pode diminuir os dias qualificados dos Serviços de Planejamento do Cliente.
- Os tipos de vouchers não podem ser combinados. Os projetos de Serviços de Planejamento não deverão exceder a duração máxima especificada por tipo de projeto.
- Os cupons são válidos apenas com Provedores qualificados para o tipo de serviço específico para o qual o voucher está sendo resgatado.
- Os vouchers devem ser cedidos durante o período de cobertura do SA.
- Os cupons expiram após 180 dias da data de atribuição do voucher, independentemente da data de término da cobertura do SA. Todos os serviços devem ser entregues (voucher resgatado) antes da data de término do voucher. Os cupons que se encerrarem antes da data de término da cobertura do SA serão retornados para o pool de dias disponível dos Serviços de Planejamento. As tabelas acima mostram os dias de serviço disponíveis com base em um registro ou contrato integral de 3 anos. Os clientes que comprarem a cobertura do SA por

um ano receberão um terço do número declarado de dias de serviço. Os clientes que comprarem a cobertura do SA por dois anos receberão dois terços do número declarado de dias de serviço.

Os resultados finais preenchidos enviados pelo Provedor Qualificado à Microsoft ao final do compromisso poderão ser usados para fins de controle de qualidade e compartilhados com a equipe de contas Microsoft do Cliente para essa finalidade.

Enterprise Source Licensing Program

Os Clientes com 10.000 ou mais desktops licenciados com cobertura de SA no pool de sistemas podem ser qualificados a acessar o código-fonte do Microsoft Windows para desenvolvimento e suporte interno. Os programas Academic estão qualificados para o Microsoft Research Source Licensing Program.

Cupons de Treinamento

Os Clientes (que não forem aqueles que compram por meio de Programas Acadêmicos) com um compromisso para toda a Empresa ou SAM nos pools de aplicativos ou Produtos de sistemas estão qualificados para Vouchers de Treinamento da Microsoft concedendo um número específico de dias de treinamento, conforme descrito a seguir.

Programa	Produtos do Pool de Aplicativos do Office System	Pool de Sistemas
Open Value	2 dias por 50 licenças (máximo de 20 dias)	1 dia por 50 licenças (máximo de 10 dias)
SAM 1-249	2 dias por 50 licenças ou pontos	1 dia por 50 licenças ou pontos
SAM 250-2.399	20 dias por registro qualificado ou Conta de Compra	10 dias por registro qualificado ou Conta de Compra
SAM 2.400-5.999	30 dias*	15 dias*
SAM 6.000-14.999	50 dias*	25 dias*
SAM 15.000 – 29.999	110 dias*	55 dias*
SAM 30.000 – 49.999	160 dias*	80 dias*
SAM 50.000 – 99.999	250 dias*	125 dias*
SAM 100.000 – 199.999	400 dias*	200 dias*
SAM 200.000 – 399.999	600 dias*	300 dias*
SAM 400.000 – 599.999	800 dias*	400 dias*
SAM mais de 600.000	1.400 dias*	700 dias*

*Número de dias por registro ou contrato ou Conta de Compra qualificado

- Os serviços fornecidos podem incluir, entre outros, Produtos Oficiais de Aprendizagem Microsoft ou fornecidos diretamente pela Microsoft, por meio de um revendedor do Produto de Aprendizagem autorizado da Microsoft ou por meio de um Parceiro Microsoft no Programa de Aprendizagem (Microsoft Learning Partner).
- Os serviços fornecidos pelos Parceiros Microsoft no Programa de Aprendizagem são oferecidos de acordo com um contrato entre o Cliente e o Parceiro qualificado da Microsoft.
- Os cursos ministrados por instrutor fornecidos por um Parceiro de Aprendizagem Microsoft em um formato acelerado exigem um cupom com número de dias equivalente ao número de dias do curso com relação à entrega do curso definida no Sistema de Reserva e Validação de Cupons do SATV.
- Os cupons não podem ser usados para cobrir quaisquer valores relacionados a um cliente que não compareça em um curso reservado.
- Os cupons poderão ser resgatados apenas pelo indivíduo aprovado pelo cliente para usar o cupom.
- Os cupons não poderão ser trocados por dinheiro, valores ou outras considerações de valor.
- Os vouchers devem ser cedidos durante o período de cobertura do SA.
- Os vouchers expiram após 180 dias da data de atribuição do voucher. Os cupons que expirarem antes da data de término da cobertura do SA serão devolvidos para o pool de dias disponível de Voucher de Treinamento.
- Os cupons poderão ser usados para reservar treinamentos com apenas um Microsoft Learning Partner qualificado de cada vez.
- Os cupons usados para comprar Produtos Oficiais de Aprendizagem Microsoft não podem ser transferidos ou vendidos.
- A redução do número de licenças qualificadas para as quais o SA foi adquirido como um resultado de devoluções e outros ajustes de cobrança, quando permitidos, pode diminuir a qualificação de nível de serviço dos Vouchers de Treinamento do Cliente.
- A tabela acima mostra os créditos de treinamento disponíveis com base em um registro ou contrato integral de 3 anos. Os clientes que comprarem a cobertura do SA por um ano receberão um terço do número declarado de créditos de treinamento. Os clientes que comprarem a cobertura do SA por dois anos receberão dois terços do número declarado de créditos de treinamento.
- Os Produtos Oficiais de Aprendizagem Microsoft podem ser alterados a qualquer momento sem notificação prévia.
- A quantidade de dias necessários para comprar um Produto Oficial de Aprendizagem Microsoft pode ser alterada a qualquer momento.

Home Use Program

Os funcionários do cliente, que são usuários dos aplicativos qualificados licenciados identificados na tabela abaixo, podem adquirir uma única Licença para o software do Home Use Program correspondente, a ser instalado em um dispositivo (seja um computador PC ou Mac, específico para o software que é comprado). Os programas Academic Select (sem SAM), Academic Select Plus (sem SAM) e Academic Open não estão qualificados para este benefício.

As Licenças de Uso Doméstico expira na rescisão do emprego, a rescisão ou o término da cobertura do SA da cópia do aplicativo de desktop correspondente utilizada pelo funcionário no trabalho, quando o funcionário não for mais um usuário da cópia licenciada do software ou na

instalação e no uso pelo funcionário de qualquer versão anterior ou posterior do referido aplicativo de desktop de acordo com uma licença do Home Use Program.

Os termos de uso para o software do Home Use Program são firmados entre a Microsoft e o funcionário do Cliente são acessados por meio do site do Home Use Program.

A Microsoft não assume nenhuma responsabilidade pela conformidade com qualquer obrigação de benefício de trabalho, tributo ou relatório que o Cliente ou seus funcionários possam ter.

Aplicativo de Desktop Qualificado	Licença do Home Use Program Correspondente
Office Standard 2010/2013/2016/2019 Office Professional Plus 2010/2013/2016/2019 Office para Mac Standard 2011/Office 2016 para Mac Standard/Office 2019 para Mac Standard	Office Professional Plus 2016 HUP, Office Professional Plus 2019 HUP, Office 2016 para Mac Home & Business com Skype for Business DL HUP e Office 2019 para Mac Home & Business com Skype for Business DL HUP
Access 2010/2013/2016/2019 Excel 2010/2013/2016/2019 PowerPoint 2010/2013/2016/2019 InfoPath 2010/2013 Lync 2010/2013 OneNote 2010/2013/2016 Outlook 2010/2013/2016/2019 Publisher 2010/2013/2016/2019 Skype for Business 2015/2019 Word 2010/2013/2016/2019	Office Professional Plus 2016 HUP, Office Professional Plus 2019 HUP, Office 2016 para Mac Home & Business com Skype for Business DL HUP e Office 2019 para Mac Home & Business com Skype for Business DL HUP
Visio Standard 2010/2013 /2016/2019 Visio Professional 2010/2013/2016/2019	Visio Professional 2016 HUP e HUP do Visio Professional 2019
Project Standard 2010/2013/2016/2019 Project Professional 2010/2013/2016/2019	Project Professional 2016 HUP e Project Professional 2019 HUP

Para obter mais informações, incluindo informações sobre a disponibilidade futura de software do Home Use Program adicional, consulte o site <http://www.microsoft.com/licensing>.

A Microsoft pode rescindir a participação de um cliente no Home Use Program, de maneira imediata e sem notificação, em razão de acesso a ou o licenciamento não autorizado por meio do site do Home Use Program com o código de programa do cliente.

Suporte para Solução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana

Os clientes (que não forem os que compram por meio de Programas Acadêmicos) com cobertura de SA estão qualificados para Suporte para Resolução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana.

O Suporte para Solução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana fornece assistência aos problemas com sintomas específicos enfrentados durante o uso de produtos da Microsoft. A Microsoft envidará todos os esforços razoáveis para auxiliar o Cliente com solicitações de suporte de maneira consistente com as políticas de Suporte a Produtos da Microsoft. A Microsoft se reserva o direito de recusar solicitações não razoáveis de serviços de suporte e poderá indicar aos Clientes um contrato de nível de serviço adicional que poderá exigir um custo adicional.

Os produtos que estão atualmente no Suporte Base, conforme estabelecido na Política de Ciclo de Vida de Suporte da Microsoft estão qualificados ao Suporte para Solução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana. A Microsoft poderá acrescentar suporte a novos Produtos ou descontinuar o suporte a Produtos existentes. A Microsoft notificará o Cliente se a implementação de produtos da Microsoft feita por um Cliente não tiver suporte de maneira eficiente. Se o Cliente não modificar a implementação para torná-la passível de suporte de forma eficaz dentro de 30 dias após a notificação, a Microsoft não estará obrigada a fornecer serviços de suporte adicionais para tal implementação.

Uma solicitação de suporte de reparo assistido, também conhecida como um incidente, é definida como um problema único de suporte e o esforço razoável necessário para solucioná-lo. Um problema único de suporte é um problema que não pode ser subdividido em problemas subordinados. Se o problema consistir em problemas subordinados, cada um será considerado um incidente separado. Em determinadas situações, a Microsoft poderá fornecer uma modificação do código de software do Produto da Microsoft comercialmente disponível a fim de solucionar os problemas críticos específicos ("Hotfixes") em resposta a uma solicitação de suporte de reparo assistido. Os hotfixes são designados para solucionar problemas específicos do Cliente e não são testados quanto à regressão.

Prêmios para Incidentes de Suporte por Telefone para todos os programas, exceto MPSA

O número de incidentes de suporte por telefone permitidos varia por cliente com base em seus gastos de SA e sua forma de pagamento. Os incidentes com base em gastos de SA são recebidos com base nos gastos de SA de servidor e desktop sob um registro Select ou Enterprise qualificado, um registro Select Plus, um Contrato Open Value ou um Número de Autorização de Open License. A Microsoft concederá um incidente para cada gasto de SA de Servidor e SA de CAL de pelo menos \$20.000. A Microsoft concederá um incidente para cada gasto de SA em Pools de Sistemas e Aplicativos de pelo menos \$200.000. A tabela a seguir mostra os equivalentes monetários aproximados para prêmios com base em gastos de SA de contratos com base em moedas que não sejam o USD. Devido à flutuação das taxas de câmbio, essa tabela está sujeita a alterações.

Nome da Moeda	Código da Moeda	Servidor/CAL – Incrementos de Prêmios	IW/Cliente – Incrementos de Prêmios
---------------	-----------------	---------------------------------------	-------------------------------------

		de Incidentes	de Incidentes
Dólar Americano	USD	\$20,000	\$200,000
Dólar Australiano	AUD	30,000	300,000
Dólar Canadense	CAD	27,000	270,000
Franco suíço	CHF	S Fr. 33,000	S Fr. 330,000
China Renminbi	CNY	CRC 165.000	CRC 1.650.000
Coroa Dinamarquesa	DKK	kr 160.000	kr 1.600.000
Euro	EUR	21,500	215,000
Libra Esterlina	GBP	£13,500	£135,000
Iene Japonês	JPY	JPY 2.400.000	JPY 24.000.000
Won Coreano	KRW	KWD 24.000.000	KWD 240.000.000
Coroa Norueguesa	NOK	kr 165.000	kr 1.650.000
Dólar Neozelandês	NZD	35,000	350,000
Coroa Sueca	SEK	kr 200.000	kr 2.000.000
Novo Dólar Taiwanês	TWD	NTD 700.000	NTD 7.000.000
Rúpia Indiana	INR	INR 1.000.000	INR 10.000.000
Rublo Russo	RUB	RUB 660.000	RUB 6.600.000

Os Incidentes de Suporte por Telefone que não forem usados expirarão no término da cobertura do SA. Os Incidentes de Suporte por Telefone não podem ser transferidos entre registros ou contratos.

O acesso ao suporte por telefone local está disponível durante o horário comercial encontrado no site <http://support.microsoft.com/gp/saphone>. O suporte por telefone fora do horário comercial pode ser fornecido por meio de centros de suporte regionais e internacionais. O suporte por telefone fora do horário comercial pode ser usada apenas para iniciar solicitações de suporte essenciais aos negócios. O horário comercial é determinado de acordo com a região. A assistência de suporte por telefone não está disponível em todos os idiomas nem em todas as regiões.

Prêmios de Incidentes de Suporte pelo Telefone para MPSA

O número de incidentes de suporte por telefone permitidos varia com base nos pontos de benefícios do SA do Cliente ganhos. Se o Cliente tiver a cobertura do SA em pelo menos um Produto de software do Servidor qualificado, ele estará qualificado para um incidente complementar. O número de incidentes de suporte por telefone para os quais o Cliente está qualificado se baseia no total de pontos calculados ganhos por meio da Conta de Compra do Cliente, como pode ser visto abaixo (consulte a seção “Calculando os Pontos dos Benefícios do Software Assurance” deste documento para obter detalhes de como os pontos de Benefícios do SA são calculados):

Pool	Pontos por incidente de suporte por telefone
Aplicativos e Sistemas (combinados)	2,000
Servidor	400
CAL	400

Os Incidentes são qualificados pelo prazo da cobertura do SA e estão disponíveis para uso desde o início da cobertura de SA do Cliente, independentemente de ele ter escolhido ou não parcelar os pagamentos. As compras feitas após o pedido inicial levarão a um novo cálculo dos incidentes concedidos e da alocação anual. Os Incidentes de Suporte por Telefone que não forem usados expirarão no término da cobertura do SA. Os Incidentes de Suporte por Telefone não podem ser transferidos entre Contas de Compra.

O acesso ao suporte por telefone local está disponível durante o horário comercial encontrado no site <http://support.microsoft.com/gp/saphone>. O suporte por telefone fora do horário comercial pode ser fornecido por meio de centros de suporte regionais e internacionais. O suporte por telefone fora do horário comercial pode ser usada apenas para iniciar solicitações de suporte essenciais aos negócios. O horário comercial é determinado de acordo com a região. A assistência de suporte por telefone não está disponível em todos os idiomas nem em todas as regiões.

Incidentes com Base na Web

Os clientes (que não forem de Licença Academic Select, Select Plus para Academic, Licença Academic Open, Contrato para Campus e Contrato School, Open Value Subscription – Soluções de Educação e Open License) com edições Standard, Enterprise e Datacenter de software para servidores com cobertura do SA têm acesso a serviços de Suporte para Solução de Problemas com base na Web conforme necessário. O acesso a sites de suporte eletrônico está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, embora as respostas ocorram durante o Horário Comercial. Os incidentes iniciados via Web e, posteriormente, convertidos para resoluções por telefone pelo Cliente serão descontados do saldo de incidentes por telefone disponíveis no momento da resolução. Os incidentes iniciados via Web e acompanhados por telefone pela Microsoft não serão descontados do saldo de incidentes por telefone disponíveis se a resolução continuar via Web, email e outros meios eletrônicos.

O SA é necessário para o software para servidores e CALs relacionadas para incidentes de Suporte pela Web. Os clientes podem enviar apenas solicitações de Suporte para Solução de Problemas com base na Web relacionadas às cópias licenciadas do software de servidor coberto pelo SA.

Contatos de Suporte

O número de contatos de suporte permitidos varia de acordo com o programa de Licenciamento por Volume e o número de licenças cobertas pelo SA, conforme mostrado a seguir. Os contatos devem ser indivíduos nomeados e podem incluir indivíduos de fora da organização do Cliente. Entretanto, o nome de uma organização, um departamento ou um grupo não pode ser listado como um contato.

Benefícios	OL	OV	S/S+: Nível A do EA	S/S+: Nível B do EA	S/S+: Nível C do EA & MPSA	S/S+: Nível D do EA
Nº de Contatos de Suporte por Telefone para Solução de Problemas	Conforme Necessário	Conforme Necessário				
Nº de Contatos de Suporte pela Web Autorizados	N/D	1	2	3	8	16

Nível de Serviço para Clientes do Software Assurance

Os prazos de resposta estimados por nível de gravidade e responsabilidades dos Clientes estão definidos na tabela a seguir:

Severidade	Situação	Resposta Esperada da Microsoft	Resposta Esperada do Cliente
A. Solicitação por telefone	Impacto crítico nos negócios: A empresa do cliente tem uma perda ou degradação significativa de serviços.	Resposta à 1ª chamada em 2 horas ou menos, com base na oferta de suporte Recursos da Microsoft encaminhados ao local do Cliente, conforme a necessidade.	Alocação de recursos adequados para manter os esforços contínuos 24 horas por dia, 7 dias por semana Acesso e resposta rápidos da autoridade de controle de alterações Notificação à gerência
B. Solicitação por telefone	Impacto moderado nos negócios: A empresa do cliente tem uma perda ou degradação moderada dos serviços, mas o trabalho pode razoavelmente continuar, mesmo que de maneira prejudicada.	Resposta à 1ª chamada em 4 horas ou menos, com base na oferta de suporte Esforço apenas durante o Horário Comercial	Alocação de recursos adequados para manter esforços contínuos no Horário Comercial Acesso e resposta da autoridade de controle de alterações dentro de 4 Horas Comerciais
C. Solicitação por telefone ou pela Web	Impacto mínimo nos negócios: A empresa do cliente está funcionando de forma substancial, com poucos ou nenhum impedimento dos serviços.	1ª resposta em 1 dia útil ou menos, com base na oferta de suporte Esforço apenas durante o Horário Comercial	Informações de contato precisas sobre o proprietário do caso Resposta dentro de 1 dia útil.

1 Contate um representante da Microsoft para verificar o horário comercial local.

2 A Microsoft pode fazer downgrade do nível de severidade se o Cliente não puder fornecer os recursos ou as respostas adequadas para darmos continuidade aos esforços de resolução do problema.

Conversão de Incidentes do Suporte para Solução de Problemas do Software Assurance 24 horas por dia, 7 dias por semana em Serviços de Suporte Premier

Com exceção do MPSA, os Clientes poderão converter os Incidentes de Suporte para Solução de Problemas 24x7 do SA (Incidentes do SA PRS ou MPSA ou "SAB") em horas do Suporte Unificado, do Suporte para Solução de Problemas (PRS) Premier ou horas do Engenheiro de Suporte Dedicado (DSE) (aplicáveis somente a atividades de suporte reativo).

Esses serviços se destinam ao uso consistente com seu plano de Serviço Premier ou Suporte Unificado no momento da transferência. A conversão baseia-se em um cálculo da taxa local que será fornecido pela Equipe de Contas Premier. Os clientes podem ser solicitados a comprar horas adicionais de Gerenciamento de Conta de Suporte antes de fazer a conversão dos incidentes de PRS do SA. Os incidentes de PRS do SA que são convertidos em Premier são considerados como horas de Suporte para Resolução de Problemas Premier e estão sujeitos à Descrição dos Serviços Premier. Uma vez convertidos, os incidentes não podem ser retornados ao benefício de SA de um Cliente.

Provisões Empresariais Adicionais

Os gastos de SA não devem ser combinados entre os registros Select ou Enterprise, os registros Select Plus, Contas de Compra ou os Contratos Open Value a fim de obter qualificação para prêmios adicionais. Os gastos de cada registro, contrato ou Contas de Compra serão usados para determinar o prêmio do próprio registro, contrato ou Contas de Compra.

A redução de Gastos de SA em decorrência de devoluções e outros ajustes de cobrança, quando permitido, pode resultar na perda de qualificação de Suporte ou de prêmios de incidentes por Telefone durante os períodos de premiação atuais ou futuros.

Qualificação de SCE

Os clientes que possuem um SCE com uma média de gasto mínimo de SA anual de US\$ 250.000 no total de produtos qualificados na Plataforma de Aplicativos ou no CIS Suite e que possuem um Contrato de Serviços Premier estão qualificados para incidentes de Suporte para Resolução de Problemas (PRS) 24 horas por dia, 7 dias por semana. Os dois componentes de SCE elegíveis são qualificados separadamente para o Suporte para Solução de Problemas 24 horas por dia, 7 dias por semana Ilimitado. Os produtos listados abaixo, que estão atualmente no Suporte Base ou Estendido, conforme estabelecido na Política de Ciclo de Vida de Suporte da Microsoft, alinhados com um contrato Premier do Cliente, estão incluídos neste benefício.

Os Produtos da Plataforma Desktop de Aplicativos qualificados são os seguintes:

- SQL Server (Standard, Standard Core, Enterprise Core, Business Intelligence e Parallel Data Warehouse e CALs)
- BizTalk Server (Standard, Enterprise e Branch)
- Office SharePoint Server

Os produtos qualificados a partir do Componente de Infraestrutura Principal são:

- CIS Suite Datacenter (Windows Server Datacenter e System Center Datacenter)
- CIS Suite Standard (Windows Server Standard e System Center Standard)

A tabela a seguir lista as conversões de limite de gastos de SA para contratos com base em moedas que não sejam o USD. Devido à flutuação das taxas de câmbio, essa tabela está sujeita a alterações sem notificação.

Moeda	Código da Moeda	Média de Gasto Mínimo de SA Anual para qualificação ao PRS Ilimitado 24 horas por dia, 7 dias por semana
Dólar Americano	USD	250,000
Dólar Australiano	AUD	375,000
Dólar Canadense	CAD	337,500
Franco suíço	CHF	412,500
Iuan Renmimbi (China)	CNY	2,062,500
Coroa dinamarquesa	DKK	2,000,000
EURO	EUR	268,750
Libra Esterlina	GBP	168,750
Iene japonês	JPY	30,000,000
Won coreano	KRW	300,000,000
Coroa norueguesa	NOK	2,062,500
Dólar Neozelandês	NZD	437,500
Coroa sueca	SEK	2,500,000
Novo Dólar Taiwanês	TWD	8,750,000
Rúpia Indiana	INR	12,500,000
Rublo Russo	RUB	8,250,000

Quando a média de gasto de SA anual comprometida com produtos de Plataforma de Aplicativos e/ou Infraestrutura Principal qualificados para o PRS Ilimitado 24 horas por dia, 7 dias por semana for superior a US\$ 250.000, a Microsoft não concederá incidentes com base no gasto de SA real relacionado a esses produtos. Se um Cliente se tornar qualificado ao fluxo médio do PRS Ilimitado 24 horas por dia, 7 dias por semana, qualquer incidente anteriormente premiado com base nos gastos de SA e não consumido será subtraído do saldo do Cliente. Os incidentes de PRS Ilimitado 24 horas por dia, 7 dias por semana, não podem ser convertidos em horas ou incidentes de Suporte para Resolução de Problemas Premier.

Elegibilidade do Parallel Data Warehouse

Os Clientes que adquirirem licenças para o SQL Server Enterprise Edition, implemente o Parallel Data Warehouse (“PDW”) e possuem um Contrato de Serviços Premier ativo estão qualificados para incidentes de PRS Ilimitados 24 horas por dia, 7 dias por semana, independentemente de estar registrado em um SCE ou de seu gasto com SCE.

Embora todos os clientes qualificados recebam um número ilimitado de incidentes do PRS 24x7, o número de contatos de suporte permitidos para gerenciar o PRS 24x7 Ilimitado varia de acordo com os gastos de SA. Todos os clientes elegíveis estão qualificados a, pelo menos, quatro contatos autorizados mais um contato adicional a cada US\$ 125.000 adicionais de gasto de SA sob seu SCE ou programa(s) VL de acordo com o qual compraram licenças para o SQL Server Enterprise Edition para implementar o PDW. Para os contratos em moedas estrangeiras, os clientes elegíveis estão qualificados a, pelo menos, quatro contatos autorizados mais um contato adicional a cada gasto de SA incremental equivalente a um valor de US\$ 125.000 da média de gasto anual de SA na moeda estrangeira aplicável. Consulte a tabela a seguir:

A seguinte tabela se aplica a clientes que possuam um SCE ou tenham licenças para PDW:

Média de Gasto de SA Anual	Contatos de suporte permitidos
\$250,000 - \$374,999	4
\$375,000 - \$499,999	5
\$500,000 - \$624,999	6
\$625,000 - \$749,999	7
\$750,000 - \$874,999	8

O número de contatos de suporte permitidos para MPSA é 8, independentemente do SA gasto. O benefício PRS 24x7 Ilimitado inclui apenas Serviços de Resolução de Problemas. Qualquer tempo gasto pelo TAM (Technical Account Manager – Gerente Técnico de Contas) ou pelo DSE (Designated Support Engineer – Engenheiro de Suporte Designado) na resolução do incidente será contabilizado de acordo com o Contrato de Serviços Premier do Cliente.

Observação: Os clientes que licenciaram atualmente para o PDW manterão seu benefício conforme detalhado nos [Termos do Produto de junho de 2016](#).

Disponibilidade de Licenças Step-up

A Licença Step-Up deve ser adquirida, e é válida apenas quando adquirida, sob os mesmos contrato e registro de licenciamento por volume (se houver), sob o qual a cobertura de SA do produto qualificado foi adquirida. O direito de uso de software do Cliente sob uma Licença Step-up está condicionado à posse e manutenção de uma Licença do produto qualificado. Os direitos perpétuos do cliente sob a Licença Step-Up substituem a Licença básica do produto qualificado. Para obter mais detalhes, consulte o Resumo de Licenciamento por Volume da Licença [Step-up](#) para Enterprise Edition no site: <http://www.microsoft.com/licensing>

Step-up de	Step-up para
BizTalk Server Branch	BizTalk Server Standard
BizTalk Server Branch	BizTalk Server Enterprise
BizTalk Server Standard	BizTalk Server Enterprise
Pacote de CALs Principais	Pacote de CAL Empresarial
Core Infrastructure Server Suite Standard	Core Infrastructure Server Suite Datacenter
Desktop Educacional com CAL Principal	Desktop Educacional com Pacote de CALs Empresariais
Desktop School com CAL Principal	Desktop School com Pacote de CALs Empresariais
Exchange Server Standard	Exchange Server Enterprise
Forefront TMG Standard	Forefront TMG Enterprise
CAL do Microsoft Dynamics 365 for Team Members nas Instalações	CAL do Microsoft Dynamics 365 for Sales nas Instalações
CAL do Microsoft Dynamics 365 for Team Members nas Instalações	CAL do Microsoft Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações
CAL do Microsoft Dynamics 365 for Team Members nas Instalações	CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity nas Instalações
CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity nas Instalações	CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations nas Instalações
Office Standard	Office Professional Plus
Desktop Profissional	Desktop Empresarial
Project Standard	Project Professional
SQL Parallel Data Warehouse Core	SQL Server Enterprise Core
SQL Server Standard	SQL Server Business Intelligence
System Center Standard	System Center Datacenter
Visio Standard	Visio Professional
Assinatura do Visual Studio Professional	Enterprise Subscription do Visual Studio
Assinatura do Visual Studio Test Professional	Enterprise Subscription do Visual Studio
Windows Server Standard	Windows Server Datacenter

Servidores – Direitos de Recuperação de Desastres

Para cada **Instância** do software para servidores qualificado que o Cliente executar em um **OSE Físico** ou **OSE Virtual** em um **Servidor Licenciado**, ele poderá executar temporariamente uma **Instância** de backup em um **OSE Físico** ou **OSE Virtual** em um dos seus **Servidores** dedicados à recuperação de desastres ou para **Instâncias** de softwares qualificados que não sejam o Windows Server, nos Serviços do Microsoft Azure, desde que a **Instância** de backup seja gerenciada pela Recuperação do Site do Azure para o Azure. Os **Termos de Licença** do software e as seguintes limitações se aplicarão ao uso que o Cliente faz da **Instância** de backup.

Uso Permitido de Instâncias de Backup.

A **Instância** de backup pode ser executada somente durante os seguintes períodos de exceção:

- Por períodos breves de testes de recuperação de desastres em uma semana a cada 90 dias;
- Durante um desastre, enquanto o **Servidor** de produção que está sendo recuperado estiver inativo e
- Durante um desastre, por um breve período, para auxiliar na transferência entre o servidor de produção primária e o **Servidor** de recuperação de desastres.

Usando o Benefício Híbrido do Azure para Recuperação de Desastres

O cliente pode usar o Windows Server conforme o Benefício Híbrido do Azure para executar e gerenciar instâncias de backup em Serviços do Microsoft Azure pelo Azure Site Recovery. Nesse caso, não obstante qualquer disposição em contrário contida nos Termos da Licença do Microsoft Azure que regem o Benefício Híbrido do Azure, o Cliente estará autorizado a usar as mesmas Licenças Padrão do Windows Server para os Serviços do Microsoft Azure, de acordo com o Benefício Híbrido do Azure, para fins de teste durante a recuperação (conforme descrito no “Uso Permitido das Instâncias de Backup” acima) e executar as cargas de trabalho de produção correspondentes nos Servidores Licenciados. Além disso, o Cliente pode retomar a execução das cargas de trabalho de produção em Servidores Licenciados, conforme contemplado nesta disposição de Direitos de Recuperação de Desastres, não obstante quaisquer limitações de transferência de Licença.

Requisitos referentes ao Uso de Recuperação de Desastres

Para usar o software sob direitos de recuperação de desastres, o Cliente deverá cumprir os seguintes termos:

- O **OSE** no **Servidor** de recuperação de desastres não deve ser executado em nenhum outro momento, exceto nos citados anteriormente.
- O **OSE** no **Servidor** de recuperação de desastres pode não estar no mesmo cluster que o **Servidor** de produção.
- O uso da **Instância** de backup do software deve cumprir os **Termos de Licença** do software.
- Assim que o processo de recuperação de desastres for concluído e o **Servidor** de produção for recuperado, a **Instância** de backup não deverá estar em execução em nenhum outro momento, exceto aquelas vezes permitidas aqui.
- Manter a cobertura do SA para todas as **CALs**, as licenças do Conector Externo e as **Licenças de Gerenciamento** de Servidor sob as quais ele acessa a instância de backup e gerenciar os **OSes** nos quais esse software é executado.
- O direito do Cliente de executar as **Instâncias** de backup termina no fim da cobertura de Software Assurance do Cliente.

Uso Adicional do Windows Server

- Além das instâncias de backup executadas nos Serviços do Microsoft Azure, a **Licença** do Windows Server não será exigida para o **Servidor** de recuperação de desastres se as seguintes condições forem atendidas:
 - A função Hyper-V no Windows Server é usada para replicar **OSes Virtuais** do **Servidor** de produção em um site primário para um **Servidor** de recuperação de desastres.
 - O **Servidor** de recuperação de desastres pode ser usado apenas para
 - executar o software de virtualização do hardware como Hyper-V
 - fornecer serviços de virtualização de hardware,
 - executar os agentes de software para gerenciar o software de virtualização de hardware,
 - servir como um destino para replicação,
 - receber **OSes Virtuais** replicados, failover de teste.
 - esperar failover dos **OSes Virtuais** e
 - executar cargas de trabalho de recuperação de desastres conforme descrito acima.
 - O **Servidor** de recuperação de desastres não pode ser usado como um **Servidor** de produção.

Mobilidade de Licenças

Mobilidade de Licenças Pelos Farms de Servidores

Segundo os termos da Mobilidade de Licenças Pelos Farms de Servidores, o Cliente pode ceder alguma das suas **Licenças** que foram designadas como tendo Mobilidade de Licenças e para a qual ele tem uma cobertura ativa do SA, para qualquer um dos seus **Servidores Licenciados** localizados no mesmo **Farm de Servidores**, conforme a frequência necessária. O Cliente também poderá transferir essas **Licenças** de um **Farm de Servidores** para outro, mas não em curto prazo (ou seja, não durante o período de 90 dias desde a última atribuição). Os produtos usados para Auto-Hospedagem podem ser usados ao mesmo tempo de acordo com os direitos de Mobilidade de Licenças Pelos Farms de Servidor.

Mobilidade de Licenças por meio do Software Assurance

De acordo com a Mobilidade de Licenças Por Meio de Software Assurance (SA), o Cliente pode mover seu software licenciado para servidores compartilhados sob qualquer uma das suas Licenças que foram designadas como tendo **Mobilidade de Licenças** para a qual ele tem SA, de acordo com as exigências abaixo. Os produtos usados para Auto-Hospedagem podem ser usados ao mesmo tempo de acordo com os direitos de Mobilidade de Licenças por meio de Software Assurance, sujeitos às limitações dos Termos de Licença de Auto-Hospedagem.

Uso Permitido:

Com a Mobilidade de Licenças por meio do SA, o Cliente pode:

- Executar seu software licenciado em servidores compartilhados;
- Acessar esse software de acordo com as licenças de acesso e para as quais ele tem cobertura de SA e de acordo com suas SLs de Usuário e Dispositivo que permitem acesso aos Produtos;
- Gerenciar seus **OSes** que ele usa em servidores compartilhados e/ou
- Gerenciar seus **OSes** que ele usa em seus servidores usando software que ele executa em servidores compartilhados.

Requisitos:

Para usar a Mobilidade de Licenças por meio do SA, o Cliente pode:

- Executar seu software licenciado e gerenciar seus **OSes** em servidores compartilhados sob os termos de seu contrato de licenciamento por volume;
- Implantar suas **Licenças** somente com os Serviços do Microsoft Azure ou a **Mobilidade de Licença qualificada por meio do Parceiros do Software Assurance** e
- Preencher e enviar o formulário de Validação da Mobilidade de Licenças para cada **Mobilidade de Licenças por meio do Parceiro de Software Assurance** o qual executará seu software licenciado nos servidores compartilhados.

O Cliente poderá transferir seu software licenciado dos servidores compartilhados de volta para seus **Servidores Licenciados** ou para os servidores compartilhados de outros terceiros, mas não em curto prazo (ou seja, não durante o período de 90 dias desde a última consignação). O Cliente também poderá transferir a execução de **Instâncias** ou de **OSes** gerenciados sob uma **Licença** específica dos servidores compartilhados em um **Farm de Servidores** para os servidores compartilhados em outro **Farm de Servidores**, mas não em curto prazo (ou seja, não durante o período de 90 dias desde a última consignação). Os **OSes** gerenciados sob a mesma Licença devem

estar no mesmo [Farm de Servidores](#). O Cliente concorda que ele será responsável pelas ações de terceiros referentes ao software implantado e gerenciado em seu nome. Exceto conforme fornecido abaixo, os [Termos de Licença](#) aplicáveis ao Produto junto com os termos da Mobilidade de Licenças por meio do SA regem seu uso. Os termos da Mobilidade de Licenças por meio do SA substituirão qualquer termo de Licença conflitante de um Produto quando a Mobilidade de Licenças por meio do SA for usada. Alguns Produtos, conforme descrito abaixo, têm direitos de uso diferentes para os servidores compartilhados sob a Mobilidade de Licenças por meio do SA.

Modelo de Licença	Produto/Tipo de Produto	Licença	Número Permitido de: OSEs ou Núcleos por Licença
Por Núcleo/CAL	External Connector Licenses	Cada External Connector License com cobertura de SA	1 OSE por licença
Servidor/CAL	SQL Server	Cada Licença de Servidor com cobertura ativa de SA	1 OSE por licença
Por Núcleo	Todos os Produtos elegíveis	Cada Licença por Núcleo com cobertura ativa de SA	Um núcleo virtual (sujeito aos direitos de uso de produto, incluindo o requisito de um mínimo de quatro núcleos por OSE)
Servidores de Gerenciamento	System Center 2012 R2 Standard	Cada Licença de Gerenciamento com cobertura ativa de SA	Dois OSEs Gerenciados por Servidor Licenciado
Servidores de Gerenciamento	System Center 2012 R2 Datacenter	Cada Licença de Gerenciamento com cobertura ativa de SA	Dez OSEs Gerenciados por Servidor Licenciado
Servidores de Gerenciamento	System Center 2016 Standard	Cada 16 Licenças de Gerenciamento com cobertura ativa de SA	Dois OSEs Gerenciados por Servidor Licenciado
Servidores de Gerenciamento	System Center 2016 Datacenter	Cada 16 Licenças de Gerenciamento com cobertura ativa de SA	Dez OSEs Gerenciados por Servidor Licenciado

Direitos de Failover

Para os Produtos aos quais também são concedidos [Direitos de Failover](#), o Cliente pode executar [Instâncias](#) passivas de failover nos servidores compartilhados qualificados em antecipação de um evento de failover. O número de licenças que de outra forma é exigido para executar as [Instâncias](#) de failover passivas não devem exceder o número de licenças exigidas para executar as [Instâncias](#) de produção correspondentes nos mesmos servidores compartilhados do parceiro.

Servidores – Aplicativos Auto-Hospedados

Aplicativos Auto-Hospedados significa aqueles Produtos para os quais os direitos Auto-Hospedados se aplicam.

Não obstante os termos em contrário no contrato de licenciamento por volume do Cliente, inclusive os Termos do Produto, o Cliente poderá executar as cópias licenciadas de Aplicativos Auto-Hospedados que interagem direta ou indiretamente com seu software para criar uma solução unificada (“Solução Unificada”) e permitir que terceiros a usem, estando sujeitos aos termos abaixo.

Requisitos

O Cliente deve ter as [Licenças](#) da Microsoft exigidas e SA para:

- a execução de Aplicativos Auto-Hospedados como parte da Solução Unificada e
- todas as [Licenças](#) de acesso usadas para disponibilizar a Solução Unificada para Usuários Externos.

Todos os softwares da Microsoft usados para criar e fornecer a Solução Unificada devem:

- ser licenciados por meio de um programa de Licenciamento por Volume e
- ser qualificados para [Auto-Hospedagem](#) segundo estes Termos de Licença.

Se o Cliente fornecer a Solução Unificada a partir de servidores compartilhados, o Cliente não poderá usar o Windows Server (nem a External Connector License dos Serviços de Área de Trabalho Remota nem qualquer outra licença de acesso do Windows Server) como um Aplicativo Auto-Hospedado. Em vez disso, o Cliente deve usar o software Windows Server licenciado por meio de uma Mobilidade de Licenças pelo Parceiro do Software Assurance ou por meio do Contrato de Licença para Provedores de Serviços do Cliente ou sob outra oferta de Licenciamento por Volume da Microsoft que permita o uso em servidores compartilhados. Outros Produtos usados em uma Solução Unificada fornecida em servidores compartilhados deverão ter a Mobilidade de Licenças por meio do Software Assurance.

O software do Cliente deve:

1. adicionar aos Aplicativos Auto-Hospedados funcionalidades primárias significativas que sejam parte da Solução Unificada (painéis, editores HTML, utilitários e outras tecnologias semelhantes independentes que não sejam um serviço e/ou aplicativo primário de uma Solução Unificada);
2. ser o serviço e/ou aplicativo principal da Solução Unificada e não deverá permitir o acesso direto aos Aplicativos Auto-Hospedados por nenhum usuário final da Solução Unificada;
3. ser entregue aos usuários finais pela Internet, por uma rede telefônica ou por uma rede privada a partir de servidores e sob o controle diário do Cliente ou de um terceiro que não seja o usuário final da Solução Unificada (a Solução Unificada não pode ser carregada no dispositivo do usuário final) e
4. ser de sua propriedade, não licenciado por você, exceto que o seu software poderá incluir software de terceiros não independente que seja embutido ou opere para oferecer suporte ao seu software.

Todo o uso de Aplicativos Auto-Hospedados continua sendo regido pelos [Termos de Licença](#) de tais produtos. O Cliente não poderá transferir [Licenças](#) adquiridas de acordo com seu contrato de licenciamento por volume, exceto quando permitido pelo contrato.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Apêndice C – Complementos e Outras Licenças de Transição

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Complementos.

O Cliente pode adquirir Complementos segundo as seguintes condições:

- O Cliente deve ter SA ativo ou SL de usuário ativo para as Licenças Qualificadas correspondentes.
- O Cliente poderá adquirir um Complemento SL para cada Licença Qualificada, a menos que previsto de outro modo neste Apêndice.
- O Cliente poderá adquirir complemento SLs entre datas de adequação antes da aquisição das Licenças Qualificadas.

Os Complementos expiram antes no término da cobertura de SA para as Licenças Qualificadas ou a vigência de Complemento SL, a menos que previsto de outro modo neste Apêndice. Complementos podem ser redesignados a usuários ou dispositivos com Licenças Qualificadas.

Sistema Operacional Windows Desktop

O Usuário Licenciado deverá ser o Usuário Principal de um dispositivo com cobertura ativa de SA do Sistema Operacional de Desktop Windows ou com a cobertura do Windows VDA.

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complementos do Windows 10 Enterprise E3	Windows 10 Enterprise/Education por dispositivo
Complementos do Windows 10 Enterprise E5	
Complemento de Ativação OLS do Usuário do Windows 10 E3/E5	Windows 10 Enterprise E3/E5
	Windows VDA E3/E5

Microsoft Operations Management and Security

Para cada Licença Qualificada, o Cliente poderá comprar uma combinação de Complementos E1 e E2 até a Quantidade Permitida.

Uma SL Complementar do Operations Management and Security pode ser comprada sob um contrato de licenciamento por volume diferente da Licença Qualificada. Se a cobertura de SA da Licença Qualificada expirar primeiro, a SL Complementar do Operations Management and Security expirará no próximo aniversário do seu registro.

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)	Quantidade Qualificada
Complemento do Operations Management and Security E1/E2	Core Infrastructure Server Suite Standard (pacote com 2 Licenças Principais)	1/4 (requer no mínimo 4 licenças qualificadas)
	System Center Standard (pacote com duas Licenças Principais)	
Complemento do Operations Management and Security E1/E2	Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pacote com 2 Licenças Principais)	1
	System Center Datacenter (pacote com duas Licenças Principais)	
Complemento do Operations Management and Security E1/E2	Core Infrastructure Server Suite Standard (dois processadores)	2
	System Center Standard (dois processadores)	
Complemento do Operations Management and Security E1/E2	Core Infrastructure Server Suite Datacenter (dois processadores)	8
	System Center Datacenter (dois processadores)	

Planos do Usuário do Microsoft Azure

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Plano 1/2 Premium de Proteção de Informações do Azure (Usuário SL)	Pacote de CAL Empresarial
Complemento de Licença de Gerenciamento de Clientes da Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários (SL de Usuário)	Licença de Gerenciamento de Cliente da Análise Avançada contra Ameaças 2016 por Usuário

Microsoft 365

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Microsoft 365 E3 (SL de Usuário)	Windows 10 Enterprise/Education E3 por Dispositivo, e Pacote Core/CAL Empresarial, e Office Professional Plus
	Windows 10 Enterprise E3 por Usuário com SA – de SA e Enterprise Mobility + Security E3 de SA e Office 365 (Enterprise E3 & Government E3) de SA
Complemento do Microsoft 365 E5 (SL de Usuário)	SA para o Sistema Operacional Windows Desktop, e Pacote Core/CAL Empresarial, e Office Professional Plus
	Windows 10 Enterprise E5 por Usuário com SA – de SA e Enterprise Mobility + Security E5 de SA e Office 365 (Enterprise E5 & Government E4) de SA
Complemento da CAL do Skype for Business Plus para Microsoft 365 E3 (SL de Usuário)	Office 365 E1/E3

Enterprise Mobility + Security

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento de Enterprise Mobility + Security	Pacote de CALs Principais
	Pacote de CAL Empresarial
	Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365
	Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365 e Microsoft Intune
	Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365
	Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365 e Microsoft Intune

Serviços do Microsoft Dynamics 365

O Cliente deve adquirir licenças suficientes do Complemento do Business Central Cloud para cobrir todos os seus usuários locais do Business Central.

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Dynamics 365 for Team Members	CAL de Tarefa do Dynamics AX
	CAL de Autoatendimento do Dynamics AX
	CAL do Dynamics CRM Essentials
	CAL do Dynamics 365 for Team Members nas instalações
Complemento do Dynamics 365 for Operations Device	CAL de Tarefa do Dynamics AX (Dispositivo)
	CAL do Dynamics 365 for Operations Device
Complemento do Dynamics 365 for Operations Activity	CAL do Dynamics 365 for Operations Activity
Complemento do Plano do Dynamics 365	CAL Empresarial/Funcional do Dynamics AX
	CAL do Dynamics 365 for Operations
Complemento do Dynamics 365 for Retail	CAL Empresarial/Funcional do Dynamics AX
	CAL do Dynamics 365 for Operations
Complemento do Dynamics 365 for Talent	CAL Empresarial do Dynamics AX
Complemento do Dynamics 365 for Sales Professional	CAL do Dynamics CRM Basic
Complemento do Dynamics 365 for Sales	CAL do Dynamics 365 for Sales nas instalações
Complemento do Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365	CAL do Dynamics CRM Basic
	CAL do Dynamics CRM Professional
	CAL do Dynamics 365 for Sales nas instalações
	CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas instalações
Complemento do Dynamics 365 for Customer Service Professional	CAL do Dynamics CRM Basic
Complemento do Dynamics 365 for Customer Service Enterprise	CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas instalações
Complemento do Dynamics 365 for Case Management	Complemento do Dynamics 365 for Case Management CAL
Complemento do Microsoft Dynamics 365 Business Central Premium Cloud	CAL do Dynamics 365 Business Central Premium
	CAL do Dynamics 365 Business Central Essentials

Complemento do Microsoft Dynamics 365 Business Central Team Member Cloud	CAL do Dynamics 365 Business Central Team Member
--	--

Aplicativos do Office 365

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Visio Online Plano 2 para Visio Professional	Visio Professional
Complemento do Visio Online Plano 2 para Visio Standard	Visio Standard

Pacotes do Office 365

SLs de Usuário do Complemento fornecem aos Usuários Licenciados direitos de acesso do software do Servidor equivalentes aos da Licença Qualificada de qualquer dispositivo.

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Office 365 Enterprise/Government E1	Pacote CAL Principal ou
Complemento do Exchange Online Plano 1	Bridge do Pacote de CAL Principal para Enterprise Mobility + Security
Complemento do Skype for Business Online Plano 1	
Complemento do SharePoint Online Plano 1	
Office 365 Enterprise/Governamental E3 sem Complementos ProPlus	Pacote de CALs Principais, ou Pacote de CALs Empresariais, ou
Office 365 Enterprise/Governamental E4 sem Complementos ProPlus	Bridge do Pacote de CALs Principais para Enterprise Mobility + Security, ou
Complemento do Office 365 A5	Bridge do Pacote de CAL Empresarial para Enterprise Mobility + Security
Complemento do Office 365 Enterprise/Governamental E3	Pacote de CALs Principais e Office Professional Plus, ou
Complemento do Office 365 Enterprise/Governamental E4	Bridge do Pacote de CALs Principais para Enterprise Mobility + Security e Office Professional Plus, ou
Complemento do Office 365 Enterprise/Governamental E5	CALs Empresariais e Office Professional Plus, ou
Complemento do Office 365 A5	Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Enterprise Mobility + Security e Office Professional Plus, ou
Complemento Office 365 Enterprise E3 (Disponível somente nos termos do Open Value Organization Wide e Open Value Subscription)	Office Professional Plus

Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365	Microsoft 365 F1 ou E3
	Office 365 F1, E1 ou E3
	Exchange Online Plano 1 ou Plano 2
	OneDrive for Business Plano 1 ou Plano 2
	SharePoint Online Plano 1 ou Plano 2

Complemento de Prevenção contra Perda de Dados do Office 365

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento de Prevenção contra Perda de Dados do Office 365	Microsoft 365 F1
	Office 365 F1 ou E1
	Office 365 Business Essentials
	Quiosque do Exchange Online, Plano 1 ou Plano 2
	OneDrive para Business Plano 1
	SharePoint Online Plano 1 ou Plano 2

Office 365 Cloud App Security

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Office 365 Cloud App Security	Microsoft 365 F1 ou E3
	Office 365 F1, E1 ou E3
	Office 365 Business Essentials
	Quiosque do Exchange Online, Plano 1 ou Plano 2
	OneDrive for Business Plano 1 ou Plano 2
	SharePoint Online Plano 1 ou Plano 2

Office 365 Threat Intelligence

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Office 365 Threat Intelligence	Microsoft 365 F1 ou E3
	Office 365 F1, E1 ou E3
	Office 365 Business Essentials
	Quiosque do Exchange Online, Plano 1 ou Plano 2
	OneDrive for Business Plano 1 ou Plano 2
	SharePoint Online Plano 1 ou Plano 2

Recursos Multi-Geo no Office 365

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Recursos Multi-Geo no Complemento do Office 365	Microsoft 365 F1, E3 ou E5
	Office 365 F1, E1, E3 ou E5
	Exchange Online Plano 1 ou Plano 2
	OneDrive for Business Plano 1 ou Plano 2
	SharePoint Online Plano 1 ou Plano 2

Exchange Online

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Exchange Online Plano 1 (SL de Usuário)	CAL do Exchange Standard
	Pacote de CALs Principais

Project Online

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento Project Online Professional	Project Professional
Complemento Project Online Premium	
Complemento Project Online Professional	Project Standard
Complemento Project Online Premium	
Complemento Project Online Essentials	CAL do Project Server
Complemento Project Online Professional	
Complemento Project Online Premium	

SharePoint Online

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do SharePoint Online Plano 1	CAL Padrão do SharePoint
	Pacote de CALs Principais

Skype for Business Online

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Skype for Business Online Plano 1	CAL Padrão do Skype for Business
	Pacote de CALs Principais

Microsoft Intune

SL de Usuário Complementar	Licença(s) Qualificada(s)
Complemento do Microsoft Intune (SL de Usuário)	Pacote de CALs Principais
	Pacote de CAL Empresarial
Complemento do Microsoft Intune para EDU (SL de Usuário)	Pacote de CALs Principais
	Pacote de CALs Empresariais

[Sumário/Glossário/Índice](#)

De SA

O Cliente pode adquirir SLs de SA em vez de SA para Licenças perpétuas pagas integralmente, observadas as seguintes condições:

- i. O Cliente deve ter SA ativo ou em processo de renovação de cobertura para as Licenças Qualificadas correspondentes
- ii. O Cliente deve adquirir mais de uma SL de SA para cada Licença Qualificada, a menos que previsto de outro modo neste Apêndice.
- iii. O Cliente deve adquirir SLs de SA no aniversário de registro ou renovação

Cientes com Assinatura de Contrato Enterprise (EAS) que tenham cobertura de assinatura contínua nas Licenças Qualificadas por no mínimo três anos podem adquirir as SLs de SA correspondentes. Os Clientes que estão renovando um contrato poderão renovar SLs de SA até o número de SLs de SA correspondentes que estão prestes a expirar. Em sua próxima renovação de Registro, os clientes que licenciaram as assinaturas do pacote Office 365 antes de 1º de agosto de 2014 de acordo com os termos de um Registro atual poderão comprar SLs de Usuário de SA para licenciar todos os respectivos usuários do Office 365, incluindo aqueles adicionados durante o restante do seu prazo de Registro atual.

Como única exceção, o cliente poderá comprar um número maior de SLs de Usuário de SA se (1) o Cliente comprar SL de Usuário de SA para todos os usuários de seus Dispositivos Qualificados e (2) no caso de licenças de Sistema Operacional de Desktop Windows, o Cliente adicionar dispositivos necessários para cumprir o requisito de Usuário Principal contido na seção 2.1.1, [Sistema Operacional de Desktop Windows](#).

Pacotes CAL

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)
Core/Pacote de CAL Empresarial Bridge para Office 365 de SA (SL de Usuário)	SA para Parent CAL Suite
Core/Enterprise CAL Bridge para Enterprise Mobility + Security de SA (SL de Usuário)	SA para Parent CAL Suite

Sistema Operacional Windows Desktop

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)
Windows 10 Enterprise E3/E5 de SA (SL)	SA para o Sistema Operacional Windows Desktop

Microsoft Operations Management and Security

Para cada Licença Qualificada, o Cliente poderá comprar uma combinação de SLs de SA E1 e E2 até a Quantidade Permitida.

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)	Quantidade Qualificada
Operations Management and Security E1/E2 de SA	Core Infrastructure Server Suite Standard (pacote com 2 Licenças Principais)	1/4 (requer no mínimo 4 licenças qualificadas)
	System Center Standard (pacote com duas Licenças Principais)	
Operations Management and Security E1/E2 de SA	Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pacote com 2 Licenças Principais)	1
	System Center Datacenter (pacote com duas Licenças Principais)	
Operations Management and Security E1/E2 de SA	Core Infrastructure Server Suite Standard (dois)	2

	processadores)	
	System Center Standard (dois processadores)	
Operations Management and Security E1/E2 de SA	Core Infrastructure Server Suite Datacenter (dois processadores)	8
	System Center Datacenter (dois processadores)	

Microsoft 365

Para comprar uma SL de Usuário de SA do Microsoft 365, o cliente deve satisfazer as exigências de elegibilidade e de cessão de Licença para cada componente do Microsoft 365. As SLs de Usuário de SA do Microsoft 365 propiciam os mesmos Benefícios de SA dos componentes de SA da SL de Usuário de SA do Microsoft 365. Os componentes do Microsoft 365 E3/E5 são o Enterprise E3/E5 do Office 365, Enterprise Mobility + Security E3/E5 e Enterprise E3/E5 do Windows 10 por Usuário.

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)
Microsoft 365 E3/E5 de SA (SL de Usuário)	SA para o Sistema Operacional Windows Desktop, e Pacote Core/CAL Empresarial, e Office Professional Plus

Enterprise Mobility + Security

SLs de Usuário de SA do Enterprise Mobility + Security qualificam o Cliente a Benefícios de SA com base nas Licenças Qualificadas.

SLs de Usuário de SA requerem CAL Suite Bridges ou USLs correspondentes relacionadas abaixo:

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)	CAL Suite Bridge ou USL são necessárias
Enterprise Mobility + Security de SA	Pacote de CALs Principais	Core CAL Bridge para Enterprise Mobility + Security ou Office 365 Enterprise/Government E1, E3, E5
	Pacote de CAL Empresarial	Enterprise CAL Bridge para Enterprise Mobility + Security ou Office 365 Enterprise/Government E3, E5

Serviços do Microsoft Dynamics 365

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)
Dynamics 365 for Team Members de SA	CAL de Tarefa do Dynamics AX
	CAL de Autoatendimento do Dynamics AX
	CAL do Dynamics CRM Essentials
	CAL do Dynamics 365 for Team Members nas instalações
Dynamics 365 for Operations Device de SA	CAL de Tarefa do Dynamics AX (Dispositivo)
	CAL do Dynamics 365 for Operations Device
Dynamics 365 for Operations Activity de SA	CAL do Dynamics 365 for Operations Activity
Plano do Dynamics 365 de SA	CAL Empresarial/Funcional do Dynamics AX
	CAL do Dynamics 365 for Operations
Dynamics 365 for Retail de SA	CAL Empresarial/Funcional do Dynamics AX
	CAL do Dynamics 365 for Operations
Dynamics 365 for Talent de SA	CAL Empresarial do Dynamics AX
Dynamics 365 for Sales Professional de SA	CAL do Dynamics CRM Basic
Dynamics 365 for Sales de SA	CAL do Dynamics 365 for Sales nas Instalações
Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 de SA	CAL do Dynamics CRM Basic
	CAL do Dynamics CRM Professional
	CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas instalações
	CAL do Dynamics 365 for Sales nas instalações
Dynamics 365 for Customer Service Professional de SA	CAL do Dynamics CRM Basic
Dynamics 365 for Customer Service Enterprise de SA	CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações
Dynamics 365 for Case Management de SA	CAL do Dynamics for Sales nas instalações

Aplicativos do Office 365

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)
Office 365 ProPlus de SA	Office Professional Plus
Visio Online Plano 1 e 2 de SA	Visio Professional
Visio Online Plano 1 de SA	Visio Standard

Pacotes do Office 365

SLS de Usuário de SA do Office 365 (Enterprise E1, E3, E5 e Government E1, E3, E4) proporcionam os mesmos Benefícios de SA das Licenças Qualificadas.

SLS de Usuário de SA requerem CAL Suite Bridges ou USLs correspondentes relacionadas abaixo:

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)	CAL Suite Bridge ou USL são necessárias
Office 365 Enterprise/Government E1 de SA	Pacote de CALs Principais	Core CAL Bridge para Office 365 ou Enterprise Mobility + Security
Office 365 (Enterprise E3, E5 e Government E3, E4) de SA	Office Professional Plus e Pacote de CALs Principais	
Office 365 (Enterprise E3, E5 e Government E3, E4) de SA	Office Professional Plus e Pacote de CALs Empresariais	Enterprise CAL Bridge para Office 365 ou Enterprise Mobility + Security

Project Online

SL de Usuário de SA	Licença(s) Qualificada(s)
Project Online Professional de SA	Project Professional
	CAL do Project Server
Project Online Premium de SA	Project Professional
	CAL do Project Server

Apêndice D – Serviços Profissionais.

Os Serviços Profissionais disponíveis por meio do Licenciamento por Volume da Microsoft são descritos abaixo.

Ofertas de Suporte do Microsoft Premier

Área ¹	Premier Core	Premier Foundation	Premier Standard	Premier Plus
Gerenciamento de Conta de Suporte	X	X	X	X
Criação de Perfil e Relatório de Conta	Mensal	Mensal	Mensal	Mensal
Assistência de Suporte (horas alocadas anualmente)	Até 10 horas	Até 10 horas + 1 Verificação de Integridade + 1 Workshop	Até 120 horas	Até 160 horas
Suporte para Resolução de Problemas – PRS (alocado anualmente)	Até 40 horas	Até 30 horas	Até 80 horas	Até 140 horas
Gerenciamento de Escalonamento de Situação Crítica 24 horas por dia, 7 dias por semana (Severidade Nível 1)	X	X	X	X
Suporte Rápido no Local	X	X	X	X
Serviços de Informações Pró-ativos	X	X	X	X
Microsoft Premier Online	X	X	X	X
Horas Complementares	Pacotes de 20	Pacotes de 20	Pacotes de 20	Pacotes de 20

¹O Horário Comercial é definido localmente.

Severidade	Situação	Resposta Esperada da Microsoft	Resposta Esperada do Cliente
1. Solicitação apenas por telefone	Impacto catastrófico nos negócios: Perda total de um processo comercial essencial (crítico) e não é possível dar continuidade ao trabalho de maneira razoável Necessita de atenção imediata	Resposta à 1ª chamada em 1 hora ou menos Os Recursos da Microsoft serão encaminhados para o local do cliente o mais rápido possível Esforço contínuo 24 horas por dia, 7 dias por semana Escalonamento rápido na Microsoft para equipes do Produto Notificação aos Executivos Sêniores da Microsoft	Notificação aos Executivos Sêniores do Cliente Alocação de recursos adequados para manter os esforços contínuos 24 horas por dia, 7 dias por semana ² Acesso e resposta rápidos da autoridade de controle de alterações
A. Solicitação apenas por telefone	Impacto crítico nos negócios: Perda ou degradação significativa dos serviços Necessita de atenção em 1 hora	Resposta à 1ª chamada em 1 hora ou menos Recursos da Microsoft encaminhados ao local do Cliente, conforme a necessidade Esforço contínuo 24 horas por dia, 7 dias por semana Notificação aos Gerentes Sêniores da Microsoft	Alocação de recursos adequados para manter os esforços contínuos 24 horas por dia, 7 dias por semana ² Acesso e resposta rápidos da autoridade de controle de alterações Notificação à gerência
B. Solicitação por telefone ou pela Web	Impacto moderado nos negócios: Perda ou degradação moderada dos serviços, mas o trabalho pode razoavelmente continuar de maneira prejudicada. Necessita de atenção dentro de 2 Horas Comerciais ¹	Resposta à 1ª chamada em 2 horas ou menos Esforço apenas durante o Horário Comercial ¹	Alocação de recursos adequados para manter esforços contínuos no ¹ Horário Comercial Acesso e resposta da autoridade de controle de alterações dentro de 4 Horas Comerciais ¹
C. Solicitação por telefone ou pela Web	Impacto mínimo nos negócios: Funcionamento de forma substancial, com poucos ou nenhum impedimento dos serviços. Necessita de atenção dentro de 4 Horas Comerciais ¹	Resposta à 1ª chamada em 4 horas ou menos Esforço apenas durante o Horário Comercial ¹	Informações de contato precisas sobre o proprietário do caso Resposta em até 24 horas

¹O Horário Comercial é definido localmente.

²A Microsoft pode fazer downgrade do nível de severidade se o Cliente não puder fornecer os recursos ou as respostas adequadas para darmos continuidade aos esforços de resolução do problema.

Regras Comerciais Associadas

Todos os Serviços Profissionais oferecem suporte a Produtos da Microsoft lançados comercialmente e disponibilizado de maneira geral (a menos que especificamente excluído do site Microsoft Premier Online ou do site de Ciclo de Vida de Suporte da Microsoft). Geralmente, os Serviços Profissionais serão cobrados de acordo com as horas, serão fornecidos de maneira remota e em inglês (a menos que outro idioma esteja

disponível). Os Serviços Profissionais serão fornecidos no país no qual o contrato VL foi assinado. As visitas no local não são pagas com antecedência e estão sujeitas à disponibilidade do recurso. Todos os Serviços Profissionais que não forem consumidos em uma base anual serão perdidos. Mediante solicitação do Cliente, a Microsoft poderá acessar o sistema do Cliente por meio de conexão remota para analisar o problema.

Ofertas de Serviços de Consultoria Digital da Microsoft

As ofertas de Serviços de Consultoria Digital contêm os seguintes componentes, que serão fornecidos para cada ano do Contrato Enterprise do Cliente:

Área	Pacote Connect de Consultoria Digital	Pacote Foundation de Consultoria Digital	Pacote Portfolio de Consultoria Digital
Família de Produtos SKU	9TH-xxxx	8A3-xxxx	9RO-xxxx
Prestação de Serviços	Até 400 horas globais do Consultor Digital da Microsoft e da Equipe de Prestação de Serviços Corporativos	Até 800 horas globais do Consultor Digital da Microsoft e da Equipe de Prestação de Serviços Corporativos	Até 1600 horas globais do Consultor Digital da Microsoft e da Equipe de Prestação de Serviços Corporativos
Plano de Prestação de Serviços (SDP)			
Rede de Consultoria Digital			
Biblioteca de Serviços de Consultoria Digital:			
Capacidade de Consultoria Digital (Família de Produtos SKU: 9RS-xxxx)	200 horas de Consultoria Digital (podem ser adicionadas a qualquer contrato)		

Módulos do Serviço de Consultoria Digital

O contrato de Consultoria Digital inclui um ou mais dos módulos do serviço de Consultoria Digital, conforme documentado no Plano de Prestação de Serviços.

Serviços Fora do Escopo

Os Serviços Profissionais em um contrato de Consultoria Digital não incluem resolução de problemas nem suporte de reparo assistido, revisão do código-fonte de produtos que não sejam da Microsoft nem consultas técnicas ou arquiteturas que estejam além dos resultados descritos em um Plano de Prestação de Serviços. Quando se tratar de qualquer código-fonte que não seja da Microsoft, os Serviços Profissionais da Microsoft serão limitados à análise de dados binários, tais como dump de processamento ou rastreamento de monitores de rede.

Responsabilidades do Cliente

O Cliente concorda em cooperar com a Microsoft como parte do contrato de Consultoria Digital, incluindo, sem limitação, disponibilizar os representantes do Cliente, a equipe de TI e os recursos para a Microsoft, fornecendo informações precisas e completas e cumprindo em tempo hábil as responsabilidades atribuídas ao Cliente pela Microsoft. Nos locais nos quais as visitas locais dos Consultores da Microsoft foram acordadas mutuamente e não pré-pagas, o Cliente será responsável pelas despesas de viagem e hospedagem razoáveis.

Ofertas do Acelerador de Produtividade de Vendas

Ofertas do Acelerador de Produtividade de Vendas

O Acelerador de Produtividade de Vendas é um serviço fornecido pelos Serviços da Microsoft por meio de um curso com duração de 4 (quatro) semanas para fornecer uma implementação de escopo fixo do Microsoft Dynamics 365.

O Acelerador de Produtividade de Vendas inclui os seguintes resultados finais:

- **Plano de Prestação de Serviços:** criado por um Consultor da Microsoft para atender aos objetivos e às metas comerciais do cliente.
- **Workshops:** dedicação até 16 (dezesesseis) horas para workshops:
 - Até 2 (dois) workshops de descoberta para explorar e definir os principais casos de uso e requisitos comerciais, conforme fornecido pelo Cliente, para as definições da configuração;
 - Até 4 (quatro) workshops de revisão de design durante a fase de Criação.
- **Relatório:** Um (1) painel nativo do Microsoft Dynamics 365 com até 365 4 (quatro) componentes nativos e 2 (dois) Relatórios do Excel Power View usando Power BI Pro5 configurado para até 2 (dois). Os relatórios exibem até 2 (dois) gráficos interativos por entidade com dados extraídos do Microsoft Dynamics 365.
- **Configuração:** o Microsoft Dynamics 365 será configurado para oferecer suporte até para um total de até 10 (dez) usuários. Durante este tempo, a Microsoft dedicará até 64 (sessenta e quatro) horas para configurar o cliente potencial pelos processos de oportunidade, 3 funções de segurança, 3 pessoas que desempenham funções de segurança fora dos padrões convencionais, integração do SharePoint e Yammer com o Microsoft Dynamics 365.
- **Teste:** dedicará até 26 (vinte e seis) horas para até 2 (dois) testes (por exemplo, Teste de Sistema e UAT).
- **Treinamento e Transferência de Conhecimentos:** fornece 1 (um) treinamento voltado para o produto para usuários do Cliente por um total de até 4 (quatro) horas.
- **Suporte à Implantação:** fornece até 40 (quarenta) horas de implantação e suporte ao vivo (semana 4) sujeito às exigências e ao escopo do projeto predeterminados.

Responsabilidades do Cliente

O Cliente concorda em cooperar com a Microsoft como parte do serviço Acelerador de Produtividade de Vendas, incluindo, sem limitação, disponibilizar os representantes do Cliente, a equipe de TI e os recursos para a Microsoft, fornecendo informações precisas e completas e cumprindo em tempo hábil as responsabilidades atribuídas ao Cliente pela Microsoft. Nos locais nos quais as visitas locais dos Consultores da Microsoft foram acordadas mutuamente e não pré-pagas, o Cliente será responsável pelas despesas de viagem e hospedagem razoáveis.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Apêndice E – Termos Complementares do Contrato do Programa

Os termos e condições a seguir se aplicam ao contrato de licenciamento por volume do Cliente, conforme indicado.

Termos Complementares do Programa Select Plus

O Select Plus requer um pedido mínimo inicial de 500 pontos por pool durante o primeiro ano. Esse requisito de quantidade no pedido poderá ser dispensado caso seja fornecido um Contrato Qualificado.

Categorias de preços no Select Plus

Os preços do Cliente baseiam-se no contrato entre o Cliente e seu revendedor. Porém, a Microsoft sugere ao revendedor os seguintes critérios de preços e pontos para orientá-lo quanto ao preço final para o cliente:

Categoria de preço no Select Plus – comercial	Mínimo de Pontos Anuais por Pool
A	500
B	4,000
C	10,000
D	25,000

Definição de Gerenciamento para Dispositivos Qualificados

Se o contrato de licenciamento por volume do Cliente se referir aos Termos do Produto, à Lista de Produtos ou ao PUR para definir Dispositivos Qualificados, os seguintes termos se aplicarão. O Cliente “gerencia” qualquer dispositivo no qual ele controla direta ou indiretamente um ou mais ambientes de sistema operacional. Por exemplo, o Cliente gerencia qualquer dispositivo:

- que ele permite ingressar em seu domínio ou
- que ele autentica como um requisito para usar aplicativos enquanto ele está em suas instalações ou
- no qual que ele instala agentes (por exemplo, antivírus, antimalware ou outros agentes autorizados pela política do Cliente) ou
- ao qual ele se aplica direta ou indiretamente e impõe políticas de grupo ou
- no qual ele solicita ou recebe dados e configura ou fornece instruções sobre o hardware ou software direta ou indiretamente associado ao ambiente de sistema operacional ou
- que ele permite acessar uma infraestrutura de desktop virtual (VDI) fora do Windows SA, Microsoft Intune (Dispositivo) ou Direitos de Roaming do Windows Virtual Desktop Access.

Um dispositivo que acessa um VDI sob Direitos de Roaming apenas ou usa o Windows To Go em um Dispositivo Qualificado de Terceiros apenas fora das instalações do Cliente, e não é gerenciado para outras finalidades conforme descrito aqui, não é considerado “gerenciado” para fins desta definição.

Serviços Online nos Programas Open

Sob os programas de Open License, Open Value e Open Value Subscription, o período de assinatura dos Serviços Online começa na hora da ativação da chave do produto e não na hora do pedido. Assim que a chave do produto for ativada, a Microsoft não aceitará solicitações de devolução enviadas por parceiros da Microsoft.

O Cliente estará qualificado para o programa Open Value com uma compra mínima de 5 licenças. As Licenças de Assinatura de Usuário (SLs de Usuário) dos Serviços Online também podem ser contadas em relação à quantidade mínima de cinco licenças. Porém, só as cinco SLs de Usuário não satisfazem o mínimo para Open Value para Toda a Organização e Open Value Subscription. No caso de OV para Toda a Organização e OV Subscription, o pedido inicial deverá incluir no mínimo cinco Licenças de Plataforma Desktop ou Componente de Desktop além de quaisquer SLs de Usuário.

Termos Complementares para Serviços Profissionais – Contratos Legados

O direito de uso do Cliente sobre quaisquer serviços de consultoria e suporte que a Microsoft executa (“Serviços Profissionais”) comprados dos Termos do Produto é regido (1) pelo contrato de licenciamento por volume do cliente e (2) por qualquer outro contrato de Serviços da Microsoft de nível master que o cliente possa ter em vigor no momento da compra. Em caso de conflito, prevalecerá o contrato de Serviços Profissionais mais recente. Se o contrato principal do Cliente para licenciamento por volume for uma versão Microsoft Business Agreement com data anterior a setembro de 2007 ou outra que não inclua termos para Serviços Profissionais, e o Cliente não tiver assinado nenhum outro contrato de Serviços Microsoft principal, os seguintes termos complementares se aplicarão a todos os Serviços Profissionais comprados e usados pelo Cliente.

Direitos de Uso, Propriedade e Licença.

Consertos (Fixes)

Se a Microsoft fornecer Consertos (fixes), modificações ou melhorias no Produto, ou em seus derivados, geralmente lançados (como pacotes de serviço do Produto) ou para tratar de um problema específico do Cliente (coletivamente “Consertos (Fixes)”, tais Consertos (Fixes) estão

licenciados sob os mesmos termos do Produto ao qual ele se aplica. Se os Consertos (Fixes) não forem fornecidos para um produto específico, quaisquer termos de uso que a Microsoft fornecer com os Consertos (Fixes) serão aplicáveis

Trabalho Preexistente

Todos os direitos em qualquer código de computador ou materiais escritos não baseados em código desenvolvidos ou de outra forma obtidos independentemente dos Serviços Profissionais fornecidos ao Cliente (“Trabalho Preexistente”) devem permanecer como propriedade exclusiva da parte que o fornece. Cada parte poderá usar, reproduzir e modificar o Trabalho Preexistente da outra parte exclusivamente conforme a necessidade para cumprir as obrigações relacionadas aos Serviços Profissionais.

Exceto conforme de outra forma expressamente acordado por escrito entre as partes, mediante pagamento integral, a Microsoft concede ao Cliente uma licença não exclusiva, perpétua, paga integralmente para usar, reproduzir e modificar (se aplicável) qualquer Trabalho Preexistente da Microsoft fornecido como parte de um Serviço Entregue, exclusivamente na forma entregue ao Cliente, e unicamente para fins comerciais internos do Cliente. A licença para o Trabalho Preexistente da Microsoft está condicionada ao cumprimento dos termos do contrato de licenciamento por volume do Cliente.

Serviços Entregues

Quaisquer códigos de computador ou materiais, que não sejam Produtos ou Consertos (Fixes), que a Microsoft deixar com o Cliente no momento em que for concluída a prestação de Serviços Profissionais da Microsoft são considerados Serviços Entregues. Mediante o pagamento integral dos Serviços Profissionais, a Microsoft concede ao Cliente uma licença não exclusiva, intransferível e perpétua para reproduzir, usar e modificar os Serviços Entregues exclusivamente para os fins comerciais internos do Cliente, sujeito aos termos e condições que regem os Serviços Profissionais e o contrato de licenciamento por volume do Cliente.

Uso de informações técnicas dos Serviços Profissionais

A Microsoft poderá usar qualquer informação técnica derivada do fornecimento de Serviços Profissionais para fins de solução de problemas, correção de erros, melhorias da funcionalidade do produto, Consertos (Fixes) e para a base de conhecimento da Microsoft. A Microsoft concorda em não identificar o Cliente nem divulgar quaisquer Informações Confidenciais deste como parte desse uso.

Restrições à Licença de Software Livre

O Cliente não deve instalar nem usar software ou tecnologia que não seja da Microsoft de forma que submeta a propriedade intelectual ou tecnologia da Microsoft a obrigações além daquelas incluídas nestes termos de Serviços Profissionais ou contrato de licenciamento por volume do Cliente.

Direitos das Afiliadas

O Cliente pode sublicenciar os direitos para usar os Serviços Entregues para suas Afiliadas, mas as Afiliadas do Cliente não podem sublicenciar tais direitos. O Cliente é responsável por garantir a conformidade de suas Afiliadas com estes termos dos Serviços Profissionais e com o contrato de licenciamento por volume do Cliente.

Garantias e Limitações de Responsabilidade

Garantia dos Serviços Profissionais

A Microsoft garante que os Serviços Profissionais serão realizados com cuidado e qualificação profissionais. Se a Microsoft não cumprir esta cláusula e o Cliente notificar a Microsoft em até 90 dias contados da data da execução dos Serviços Profissionais, a Microsoft, como recurso exclusivo pela violação da garantia, executará novamente os Serviços Profissionais ou devolverá o valor que o Cliente pagou por eles. **Exceto as garantias limitadas acima, a Microsoft não fornece nenhuma garantia ou condição e isenta-se de qualquer outra garantia expressa, implícita ou legal, inclusive garantias de qualidade, titularidade de direito, não violação, padrões de comercialização e adequação a uma finalidade específica.**

Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da Microsoft por danos diretos será limitada aos valores que o Cliente foi solicitado a pagar pelos Serviços Profissionais. No caso dos serviços fornecidos sem custo ou código que o Cliente está autorizado a redistribuir a terceiros sem pagamento separado para a Microsoft, a responsabilidade da Microsoft está limitada a danos diretos até o valor de US\$ 5.000,00. **Em nenhuma circunstância as partes serão responsáveis por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais, inclusive perda de uso, lucros cessantes ou interrupção dos negócios, causados ou determinados com base em teorias de responsabilidade relacionadas aos Serviços Profissionais. Nenhuma limitação ou exclusão será aplicada à responsabilidade decorrente (1) das obrigações de confidencialidade ou (2) da violação dos direitos de propriedade intelectual de qualquer uma das partes.**

Apêndice F – Promoções

Promoção da Capacidade de Computação do Azure

De 1º de novembro de 2015 a 31 de dezembro de 2017, a promoção de Capacidade de Computação do Azure oferece descontos nas instâncias de Computação Séries A, A_v2, D, D_v2, F, M, G, H e L como assinaturas de 12 meses não coextensivos.

SQL Server 2017 para Promoção do Linux

De 1º de outubro de 2017 a 30 de setembro de 2018, a Microsoft oferecerá uma licença de assinatura específica do Linux para o SQL Server 2017. Não obstante os direitos que independem da plataforma, de outra forma oferecidos de acordo com as licenças SQL Server 2017, as licenças vendidas em conformidade com a promoção do SQL Server para Linux permitem o uso do SQL Server somente na plataforma Linux.

Apêndice G – Termos da Matriz de Armazenamento e do Azure Data Box

Este Apêndice G inclui os termos adicionais ou alternativos que se aplicam aos Produtos de hardware identificados neste Apêndice G. Se houver conflitos entre as disposições deste Apêndice G e os Termos do Produto, este Apêndice G deverá reger e ter precedência para o Produto de hardware em questão.

Termos da Matriz de Armazenamento

Disponibilidade

A Matriz de Armazenamento está disponível para fornecimento somente nas seguintes regiões geográficas: Argentina, Austrália, Áustria, Bahrein, Belarus, Bélgica, Brasil, Bulgária, Canadá, Chile, Colômbia, Costa Rica, Croácia, República Tcheca, Dinamarca, Egito, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hong Kong, Hungria, Islândia, Índia, Indonésia, Irlanda, Israel, Itália, Japão, Cazaquistão, Quênia, Kuwait, Líbano, Liechtenstein, Macau, Malásia, México, Marrocos, Países Baixos, Nova Zelândia, Nigéria, Noruega, Paquistão, Peru, Filipinas, Polônia, Portugal, Porto Rico, Catar, Romênia, Rússia, Arábia Saudita, Sérvia, Cingapura, Eslováquia, Eslovênia, África do Sul, Espanha, Coreia do Sul, Sri Lanka, Suécia, Suíça, Taiwan, Tailândia, Turquia, Emirados Árabes Unidos, Ucrânia, Reino Unido, Estados Unidos, Vietnã.

Remessa e Titularidade de Direito

Os termos de remessa para os pedidos feitos são: (i) doca de Remessa do Fornecedor FCA (Incoterms 2010); (ii) a Microsoft pagará previamente e faturará o frete para o Cliente e (iii) para as remessas para fora dos Estados Unidos, o Cliente será responsável por liberar as mercadorias para importação e pagar todos os custos de impositação incluindo obrigações alfandegárias, impostos e outros encargos de desembarço. A Microsoft fornecerá a Matriz de Armazenamento para o Cliente Sem Custo e titularidade de direito quanto à Matriz de Armazenamento e o risco de perda passará para o Cliente no momento da entrega para a transportadora e na conclusão das formalidades de exportação no ponto de origem. As datas de remessa programadas são apenas estimativas. A Matriz de Armazenamento será enviada para o endereço fornecido pelo Cliente usando o formulário online do StorSimple (fornecido separadamente). Para as transações nos Estados Unidos, a Microsoft remeteu imposto sobre vendas sobre o valor das Matrizes de Armazenamento com base no endereço de entrega fornecido pelo Cliente para a entrega das Matrizes de Armazenamento. Para as transações nos Estados Unidos e Canadá, o endereço usado para o envio das Matrizes de Armazenamento é usado estritamente para as finalidades de remessa do dispositivo ao Cliente e não causa impacto em qualquer outra remessa (ou Endereço para Cobrança de Impostos) fornecido no contrato de licenciamento por volume do Cliente usado para fins de cobrança de imposto sobre vendas para o Cliente nas compras feitas segundo os termos do contrato de licenciamento por volume.

Software da Matriz de Armazenamento

A Microsoft concede ao Cliente uma licença não exclusiva, intransferível e limitada para usar o Software que é executado na Matriz de Armazenamento (“Software da Matriz de Armazenamento”) somente em conexão com o uso que o Cliente faz da Matriz de Armazenamento. O uso do Software da Matriz de Armazenamento pelo Cliente está sujeito aos termos do contrato de licenciamento por volume do Cliente que regem o Software, e Microsoft reserva para si todos os outros direitos.

Restrições

O Cliente não pode usar o Software da Matriz de Armazenamento para fins de comparação ou “benchmark”, exceto para as finalidades internas do Cliente ou para publicação ou divulgação de resultados.

Determinados Softwares Livres de Terceiros

O Software da Matriz de Armazenamento pode ser distribuído com determinados códigos independentes (por exemplo, firmware) que são licenciados segundo a GNU General Public License (“GPL”), a GNU Library/Lesser General Public License (“LGPL”), a Apache License Versão 2.0 (“Licença do Apache”) e/ou as licenças de software livre (“Código de Software Livre”). Todo Código de Software Livre é identificado nas Notificações de Software de Terceiros localizadas em: <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=627000> e é licenciado para o Cliente de acordo com as licenças de código aberto aplicáveis.

Ativação/Consentimento para Serviços de Internet

A ativação associa o uso do Software da Matriz de Armazenamento a um dispositivo específico. Durante a ativação e o uso subsequente do dispositivo, o Software da Matriz de Armazenamento pode enviar informações sobre o Software da Matriz de Armazenamento e o dispositivo para a Microsoft. Essas informações incluem a versão, o idioma e a chave do produto do Software da Matriz de Armazenamento, o endereço IP do Cliente, o sistema operacional, o navegador e o nome, a versão do Software da Matriz de Armazenamento que o Cliente está usando e o código do idioma da Matriz de Armazenamento que está executando o Software da Matriz de Armazenamento. A Microsoft usa essas informações para disponibilizar os serviços via Internet para o Cliente. Ao usar a Matriz de Armazenamento e o Software da Matriz de Armazenamento, o Cliente autoriza a transmissão das informações para a Microsoft.

Atualizações do Software da Matriz de Armazenamento

O serviço de atualização do Software da Matriz de Armazenamento permitirá que o Cliente baixe as atualizações disponíveis manualmente ou aceite receber as atualizações automaticamente. As atualizações disponibilizadas pela Microsoft serão licenciadas por ela, e quaisquer atualizações de terceiros serão licenciadas pelo terceiro aplicável.

Garantia Limitada de Hardware

A Microsoft garante que o hardware da Matriz de Armazenamento não apresentará avarias devido a uma falha nos materiais ou na mão de obra sob o uso comercial comum, conforme descrito na documentação do produto aplicável por um período de 90 (noventa) dias contados da data de entrega ao Cliente. Se ele não apresentar e o Cliente notificar a Microsoft dentro do prazo de garantia, a Microsoft o reparará ou substituirá (a critério da Microsoft) sem nenhum custo. Esta é a única garantia que a Microsoft fornece para a Matriz de Armazenamento, e o Cliente renuncia a quaisquer requerimentos judiciais ou extrajudiciais de violação de garantia não apresentados durante o período de garantia. Esta garantia não abrange problemas causados por acidentes, abuso ou uso de forma inconsistente com o contrato de licenciamento por volume do Cliente ou a documentação do produto e ela será anulada se a Matriz de Armazenamento for aberta ou modificada, danificada por uso com Produtos que Não Sejam da Microsoft ou danificada pela manutenção ou reparo executado por qualquer outra pessoa que não seja a Microsoft ou um fornecedor autorizado da Microsoft. **A Microsoft não fornece nenhuma outra garantia ou condição e isenta-se de qualquer outra garantia ou condição expressa, implícita ou legal, inclusive sem limitação, garantias de qualidade, titularidade de direito, não violação, padrões de comercialização e adequação a uma finalidade específica.**

Indenização. Defesa contra requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros

A Microsoft defenderá o Cliente contra qualquer requerimento judicial ou extrajudicial impetrado por um terceiro não afiliado alegando que uma Matriz de Armazenamento viola patentes, direitos autorais ou marcas ou que faz uso ilegal de seu Segredo Comercial, sujeito aos termos do contrato de licenciamento por volume do Cliente sobre a defesa de requerimentos judiciais ou extrajudiciais de terceiros.

Limitação de Responsabilidade

Para qualquer requerimento judicial ou extrajudicial relacionado a uma Matriz de Armazenamento, a obrigação máxima e agregada de cada parte em relação à outra é limitada a danos diretos finalmente concedidos em um montante que não exceda os montantes que o Cliente foi obrigado a pagar pela Matriz de Armazenamento aplicável. **Em nenhuma circunstância as partes serão responsáveis por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou consequenciais, inclusive perda de uso, lucros cessantes ou interrupção dos negócios, causados ou determinados com base em teorias de responsabilidade. Nenhuma limitação ou exclusão será aplicada à responsabilidade decorrente das (1) obrigações de confidencialidade; (2) obrigações de defesa ou (3) violação dos direitos de propriedade intelectual de qualquer uma das partes.**

Leis de Controle de Exportação nos Estados Unidos

As Matrizes de Armazenamento estão sujeitas a provisões no contrato de licenciamento por volume do Cliente sobre o controle de exportação dos Estados Unidos.

Coleta de Informações de Diagnóstico

A Microsoft pode coletar informações para ajudá-la a diagnosticar problemas relacionados à Matriz de Armazenamento e fornecer potenciais soluções. Se a Microsoft receber indicação de um problema em potencial, ela poderá coletar informações da Matriz de Armazenamento por meio do Serviço de Gerenciamento do Azure StorSimple. Os tipos de informações coletadas podem incluir arquivos que ajudam a descrever ou identificar o problema, como logs operacionais, se o problema ocorreu no hardware ou software, o tipo e a gravidade do problema e o status do dispositivo. A Microsoft não coletará dumps de memória, chaves, senhas ou dados que um Cliente armazena na Matriz de Armazenamento. A Microsoft usa as informações para melhorar a Matriz de Armazenamento e os serviços relacionados e também pode usá-las para aprimorar firmware e hardware de terceiros como parte da Matriz de Armazenamento. Até a extensão de que a Microsoft forneça ao seu fornecedor de hardware informações específicas, a Microsoft só fornecerá as informações em um formato de dados anônimos, a menos que a Microsoft obtenha o consentimento explícito do Cliente. A Microsoft fornecerá essas informações para a finalidade de resolver um problema relacionado ao hardware identificado. Para saber mais sobre a privacidade para a Matriz de Armazenamento, consulte <https://www.microsoft.com/en-us/privacystatement>.

Uso pelo Governo

O Cliente entende que, em troca pela compra de uma ou mais Ofertas de Compromisso Monetário do StorSimple, a Microsoft fornecerá a Matriz de Armazenamento e o Suporte do StorSimple sem custo adicional. A Microsoft renunciará a todo e qualquer direito para compensação do Cliente para qualquer Matriz de Armazenamento ou Suporte Padrão do StorSimple. A Microsoft propõe que a provisão da Matriz de Armazenamento e o Suporte Padrão do StorSimple ao Cliente sem custo cumprirá integralmente com as leis e os regulamentos para presentes, relacionados à ética e outros relacionados a mercadorias e serviços gratuitos. A Microsoft propõe que a provisão das Matrizes de Armazenamento e do Suporte Padrão do StorSimple deverá ser para o único benefício e uso do Cliente e não para o uso pessoal ou benefício de qualquer funcionário do governo individual.

Termos do Azure Data Box

Definições

Armazenamento do Azure significa o serviço em nuvem gerenciado pela Microsoft que fornece armazenamento altamente disponível e seguro.

Conta de Armazenamento do Azure significa uma conta segura que permite ao Cliente acessar e armazenar suas informações usando o Serviço de Armazenamento do Azure.

Dispositivo Data Box significa um ou mais dispositivos de hardware, incluindo o Software do Data Box, que a Microsoft poderá fornecer para uso temporário por parte do Cliente para armazenamento e transporte de dados de seus locais para um datacenter do Azure para que possam ser carregados para a Conta de Armazenamento do Azure do Cliente.

Software do Data Box significa todo o software em forma de código objeto fornecido em um Dispositivo Data Box ou em conjunto com ele, incluindo todas as ferramentas, atualizações e documentação associada.

Data Center do Azure Designado significa o Data Center da Microsoft Azure designado pela Microsoft como o data center para o qual o Cliente devolverá o Dispositivo Data Box e que pode ser diferente do data center onde o Cliente prefira armazenar seus dados e/ou do local da Conta de Armazenamento do Azure do Cliente.

Serviço do Microsoft Azure Data Box ou **Serviço** significa o serviço do Microsoft Azure que permite aos clientes armazenar e transferir no Dispositivo Data Box grandes volumes de dados entre data centers. Para fins de clareza, o Serviço inclui, entre outros, todas as tecnologias ou funcionalidades associadas, informações, materiais e atualizações do Serviço.

Software do Data Box

O Software do Data Box é licenciado, e não vendido. A Microsoft concede ao Cliente uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para usar o Software do Data Box (em código objeto) instalado no Dispositivo Data Box, ou usado em conexão com o Dispositivo Data Box, somente para transportar dados, conforme permitido pelo Dispositivo Data Box, e para nenhum outro fim. A Microsoft reserva para si todos os outros direitos. Esta licença não concede ao cliente nenhum direito e não é permitido: (i) usar ou virtualizar recursos do Software do Data Box separadamente do Dispositivo Data Box; (ii) publicar, copiar, alugar, arrendar ou emprestar o Software do Data Box; (iii) contornar restrições técnicas no Software do Data Box ou restrições na documentação do Dispositivo Data Box (se houver); (iv) separar e executar partes do Software do Data Box em mais de um dispositivo; (v) instalar ou usar software ou tecnologia que não seja da Microsoft de alguma forma que submeta a propriedade intelectual ou a tecnologia da Microsoft a quaisquer outros termos de licença; ou (vi) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Software do Data Box ou tentar fazê-lo, salvo se permitido pela lei aplicável mesmo quando estes termos não o permitam e, nesse caso, o Cliente poderá fazê-lo apenas conforme permitido por lei.

Restrições

O Cliente não pode usar o Software do Data Box para fins de comparação ou “benchmark”, exceto para as finalidades internas do Cliente, nem publicar ou divulgar os resultados.

Ativação/Consentimento para Serviços de Internet

Se a ativação do Software do Data Box for necessária, a ativação associará o uso do Software do Data Box a um dispositivo específico. Durante a ativação e o uso subsequente do dispositivo, o Software do Data Box pode enviar informações sobre o Software do Data Box e o dispositivo para a Microsoft. Essas informações incluem a versão, o idioma e a chave do produto do Software do Data Box, o endereço IP do Cliente, o sistema operacional, o navegador e o nome, a versão do Software do Data Box que o Cliente está usando e o código do idioma do Data Box que está executando o Software do Data Box. A Microsoft usa essas informações para disponibilizar os serviços via Internet para o Cliente. Ao usar o Dispositivo Data Box e o Software do Data Box, o Cliente autoriza a transmissão das informações para a Microsoft.

Atualizações do Software

O Dispositivo Data Box poderá permitir que o Cliente baixe as atualizações disponíveis manualmente ou aceite recebê-las automaticamente. Se disponibilizadas, as atualizações da Microsoft serão licenciadas por ela, e quaisquer atualizações de terceiros serão licenciadas pelo terceiro aplicável.

Limitações

O Cliente não é obrigado a usar o Dispositivo Data Box para transferir dados para o Armazenamento do Azure, tampouco a Microsoft é obrigada a continuar a disponibilizar o Dispositivo Data Box ou qualquer outro produto de hardware em conexão com o Serviço. O Dispositivo Data Box pode não estar disponível em determinadas regiões ou jurisdições e, mesmo onde esteja, ele estará sujeito à disponibilidade. A Microsoft reserva para si o direito de recusar-se a oferecer a alguém o Serviço e o Dispositivo Data Box correspondente, a seu exclusivo critério e decisão. A Microsoft poderá suspender o Serviço a qualquer momento, a seu critério.

Termos do Serviço Azure

Os termos adicionais neste Apêndice G se aplicam ao recebimento e ao uso que você fizer do Dispositivo Data Box como parte do Serviço geral. O uso do Serviço por parte do Cliente também está sujeito aos Termos dos Serviços do Azure. Os termos deste Apêndice G complementam, mas não alteram nem modificam as disposições nos Termos dos Serviços do Azure. Conforme estabelecido nestes termos, a Microsoft poderá cobrar do Cliente valores especificados em conexão com o uso do Dispositivo Data Box como parte do Serviço. Para fins de clareza, o Armazenamento do Azure é um serviço separado do Azure, e serão aplicados valores mensurados para o upload e a manutenção de seus dados no Armazenamento do Azure.

Direitos de Uso de Produto

Sujeito ao pagamento dos valores aplicáveis, a Microsoft concede ao Cliente permissão para usar o Dispositivo Data Box para transportar esses dados, desde que o Cliente tome determinadas precauções:

- i. Faça backup e proteja os dados antes de transferi-los para o Dispositivo Data Box e antes de enviá-los para o Armazenamento do Azure;
- ii. Não exclua os dados dos locais e do equipamento do Cliente antes de ter transferido com êxito esses dados do Dispositivo Data Box para um data center da Microsoft.
- iii. Cesse o uso do Dispositivo Data Box para transferir dados imediatamente mediante notificação da Microsoft.

O Cliente concorda (i) que é o único responsável por determinar a adequação do uso do Dispositivo Data Box conforme estabelecido nestes termos e (ii) que a Microsoft não terá responsabilidade perante o Cliente ou qualquer terceiro pela perda de dados ou outros danos.

Posse e Devolução do Dispositivo Data Box

Como parte do Serviço, a Microsoft permite ao Cliente ter posse do Dispositivo Data Box por um período especificado dependendo do tipo de Dispositivo Data Box a partir do dia após a entrega do Dispositivo Data Box ao local ou ao ponto de entrega reconhecido do Cliente até o dia em que o Dispositivo Data Box for examinado para coleta e devolução. Após esse período especificado, a Microsoft poderá cobrar do Cliente valores diários adicionais pela posse do Dispositivo Data Box. Os termos abaixo estabelecem períodos e valores específicos para os tipos de Dispositivo Data Box.

Remessa e Titularidade de Direito; Valores

Titularidade de Direito e Risco de Perda. Todos os direitos, titularidade do direito e interesse em cada Dispositivo Data Box são e deverão permanecer propriedade da Microsoft e, exceto conforme expressamente estabelecido nestes termos, nenhum direito é concedido a nenhum Dispositivo Data Box (incluindo patentes, direitos autorais, segredo comercial, marca registrada ou outros direitos de propriedade). O Cliente compensará a Microsoft por perdas, danos ou pela destruição de qualquer Dispositivo Data Box enquanto este permanecer em qualquer local do Cliente ou nas circunstâncias descritas nestes termos. O Cliente é responsável por inspecionar o Dispositivo Data Box no recebimento da transportadora e por relatar imediatamente todos os danos ao Suporte da Microsoft pelo email databoxsupport@microsoft.com. O Cliente será responsável por todo o risco de perda do Dispositivo Data Box ou danos causados a ele depois de entregue pela transportadora ao endereço designado do Cliente até a transportadora designada pela Microsoft aceitar o Dispositivo Data Box para entrega de volta ao Datacenter Designado do Azure.

Valores. Conforme estabelecido nestes termos, a Microsoft poderá cobrar do Cliente valores especificados em conexão com o uso do Dispositivo Data Box como parte do Serviço. Para fins de clareza, o Armazenamento do Azure é um serviço separado do Azure, e serão aplicados valores mensurados para o upload e a manutenção dos dados do Cliente no Armazenamento do Azure. No caso dos Dispositivos Data Box, a Microsoft poderá cobrar do Cliente um valor por dispositivo perdido, conforme estabelecido na tabela a seguir, (i) se o Dispositivo Data Box for perdido ou danificado substancialmente enquanto estiver aos cuidados do Cliente ou (ii) se o Cliente não fornecer o Dispositivo Data Box para a transportadora designada pela Microsoft para devolução ao Datacenter Designado do Azure no período após a data de entrega ao Cliente, conforme estabelecido na tabela a seguir. A Microsoft reserva para si o direito de alterar os valores cobrados pelos tipos de Dispositivo Data Box, incluindo, entre outros, valores diferentes para formatos de dispositivo distintos.

Tipo de Dispositivo Data Box	Período de Posse Padrão	Valores e Períodos de Dias Adicionais	Valores e Período para Dispositivos Perdidos ou Danificados Substancialmente
Data Box	10 dias	Período: Dia 11 – Dia 90 Valor: \$ 15,00 USD Por Dia	Período: Após 90 Dias Valor: \$ 40.000,00 USD

Remessa e Devolução do Dispositivo Data Box. A Microsoft será responsável pelos custos da remessa de um Dispositivo Data Box da Microsoft para o Cliente e pela remessa de devolução de um Dispositivo Data Box do Cliente para um Datacenter Designado do Azure. Ao devolver um Dispositivo Data Box para a Microsoft, o Cliente embalará e enviará o Dispositivo Data Box de acordo com as instruções da Microsoft, incluindo o uso de uma transportadora designada pela Microsoft e os materiais de embalagem fornecidos pela Microsoft.

Riscos em Trânsito. Embora os dados em um Dispositivo Data Box sejam criptografados, o Cliente reconhece que há riscos inerentes na remessa de dados no Dispositivo Data Box e que a Microsoft não terá responsabilidade perante o Cliente por danos, roubo ou perda ocorridos a um Dispositivo Data Box ou a quaisquer dados nele armazenados, incluindo, sem limitação, em trânsito.

Responsabilidades se o Cliente Mover um Dispositivo Data Box entre Locais

Enquanto o Cliente estiver de posse de um Dispositivo Data Box, ele poderá, por sua conta e risco e à sua custa, transportar o Dispositivo Data Box para seus diferentes locais para fazer upload de seus dados de acordo com esta seção. O Cliente é responsável por obter, por sua conta e risco e à sua custa, todas as licenças de exportação, importação e outras autorizações oficiais para a exportação e a importação do Dispositivo Data Box, do Software associado e dos dados do Cliente para esse outro local do Cliente. O Cliente também deverá ser responsável pela liberação alfandegária nesse outro local do Cliente e arcará com todas as obrigações, impostos e outras despesas oficiais a serem pagas na importação, bem como todos os custos e riscos na execução dos procedimentos alfandegários de forma pontual. O Cliente concorda em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis de importação, exportação e de comércio geral caso decida transportar o Dispositivo Data Box para além da fronteira do país em que ele receber o Dispositivo Data Box. Não obstante o supramencionado, se o Cliente transportar o Dispositivo Data Box para outro local conforme estabelecido nesta seção, ele concorda em devolver o Dispositivo Data Box para o país onde o Cliente recebeu esse dispositivo inicialmente, antes de enviá-lo de volta para o ponto de origem ou para um Data Center Designado do Azure. Se solicitado, a Microsoft poderá fornecer uma lista de empresas que poderão ajudar o Cliente na importação ou exportação do Dispositivo Data Box; no entanto, a Microsoft não endossa, apoia nem representa nenhuma das empresas indicadas e ainda isenta-se da responsabilidade por danos ou obrigações incorridos pelo Cliente como resultado desses serviços.

Isenção de Garantia

A Microsoft fornece o Dispositivo Data Box e toda a assistência em conexão com o Dispositivo Data Box “no estado em que se encontra”, sem nenhuma garantia ou condição, e isenta-se de garantias expressas, implícitas ou legais, inclusive, entre outras, garantias de qualidade,

titularidade do direito, não violação, padrões de comercialização e adequação a uma finalidade específica. O risco de usá-los é de responsabilidade do Cliente.

Leis de Controle de Exportação nos Estados Unidos

Os Dispositivos Data Box estão sujeitos às disposições do contrato de licenciamento por volume do Cliente sobre o controle de exportação dos Estados Unidos.

Privacidade; Processamento de Dados Pessoais

Privacidade. A Política de Privacidade da Microsoft Privacy aplica-se ao Serviço e ao Dispositivo Data Box. O Cliente concorda em cumprir todas as leis de proteção de dados aplicáveis ao uso do Serviço, ao manuseio dos dados com o Dispositivo Data Box ou no Armazenamento do Azure ou à movimentação do Dispositivo Data Box conforme descrito acima.

Processamento de Dados Pessoais. Visto que a Microsoft é contratante ou subcontratante de dados pessoais relativos ao software, a Microsoft compromete-se aos Termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (General Data Protection Regulation) da União Europeia dos Termos de Serviços Online para todos os clientes com data de início de vigência de 25 de maio de 2018 em <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733>.

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Apêndice H – Benefícios de Uso por Alunos e Programas Acadêmicos

Esta seção destaca os benefícios específicos fornecidos para Alunos nos programas Open Value Subscription para Education Solutions, Contrato School, Enrollment for Education Solutions e Provedor de Soluções na Nuvem.

Direitos de Benefício de Uso do Aluno por Programa de Qualificação

A tabela a seguir define os **Benefícios de Uso do Aluno** referentes aos produtos específicos licenciados por meio de Programas Acadêmicos. Para cada Produto na primeira coluna, os Produtos de **Benefício de Uso do Aluno** apropriados são listados junto com o número de licenças disponíveis aos Alunos por licença de **Usuário Qualificado para Educação**, **Trabalhador do Conhecimento** ou **Corpo Docente/Funcionário paga**.

Produto Qualificado	Benefício de Uso do Aluno ¹	Disponibilidade do Programa	Instâncias do Aluno Fornecidas por Corpo Docente/Funcionário ou Trabalhador do Conhecimento
Análise Avançada contra Ameaças	Análise Avançada contra Ameaças	OVS-ES, School, EES	15
Azure Active Directory Premium – Plano 1	Azure Active Directory Premium – Plano 1	OVS-ES, School, EES	15
Azure Active Directory Premium – Plano 2	Azure Active Directory Premium – Plano 2	OVS-ES, School, EES	15
Desktop Education	Atualização do O365 ProPlus e Windows 10 Education	OVS-ES, School, EES (antes de 2017)	40
Enterprise Mobility + Security E3	Enterprise Mobility + Security E3 ²	OVS-ES, EES, CSP	40
Enterprise Mobility + Security E5	Enterprise Mobility + Security E5 ³	OVS-ES, EES, CSP	40
Microsoft 365 Education A3	Office 365 ProPlus e Office 365 Cloud App Security, Enterprise Mobility + Security E3 ² , Windows 10 Education E3 (Por Usuário) ⁴ , Minecraft: Education Edition	EES, CSP	40
Microsoft 365 Education A5	Office 365 ProPlus, Office 365 Cloud App Security, ATP, Enterprise Mobility + Security E5 ³ , Windows 10 Education E3 (Por Usuário) ⁴ , Minecraft: Education Edition	EES, CSP	40
Microsoft Intune para Educação	Microsoft Intune para Educação	OVS-ES, EES, CSP	15
Minecraft: Education Edition	Minecraft: Education Edition	EES	15
Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365	Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365	OVS-ES, EES, CSP	15
Office 365 ProPlus	Office 365 ProPlus	OVS-ES, School, EES, CSP	15
Office 365 A3	Office 365 ProPlus, Office 365 Cloud App Security	OVS-ES, EES, CSP	40
Office 365 A5	Office 365 ProPlus, Office 365 Cloud App Security, Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365	OVS-ES, EES, CSP	40
Office 365 Cloud App Security	Office 365 Cloud App Security	OVS-ES, EES, CSP	15
Office Professional Plus	Office 365 Pro Plus	OVS-ES, School, EES (antes de 2017)	15
Windows 10 Education A3 (Por Usuário)	Windows 10 Education A3 (Por Usuário) ⁴	CSP	40
Windows 10 Education A5 (Por Usuário)	Windows 10 Education A3 (Por Usuário) ⁴	CSP	40
Windows 10 Education E3 (Por Usuário)	Windows 10 Education E3 (Por Usuário) ⁴	EES (2017)	40
Windows 10 Education E5 (Por Usuário)	Windows 10 Education E3 (Por Usuário) ⁴	EES (2017)	40
Windows 10 Education E5 (Por Dispositivo)	Windows 10 Education E3 (Por Dispositivo) ⁴	OVS-ES, School	40

¹Licenças adquiridas por meio do Benefício de Uso do Aluno não são qualificadas para benefícios do Software Assurance.

²A oferta de Benefício de Uso do Aluno não inclui Proteção de Informações do Azure.

³A oferta de Benefício de Uso do Aluno não inclui Proteção de Informações do Azure e Microsoft Cloud App Security.

⁴O Benefício de Uso do Aluno somente inclui direitos ao Windows 10 E3/A3.

Limitações do Sistema Operacional Windows Desktop

As licenças adquiridas por meio do **Benefício de Uso do Aluno** não incluem os direitos de virtualização do Windows.

Cenários Mistos do Produto da Plataforma Desktop para Educação (EPP)

Para o Enrollment for Education Solutions (versão 2018), é possível pedir uma combinação de Produtos da Plataforma Desktop para Educação para atender ao compromisso em toda a organização conforme definido na tabela a seguir. O Produto Qualificado para o direito [Benefícios de Uso por Alunos](#) será determinado com base no plano ou edição inferior dos EPPs pedidos, conforme mostrado na tabela a seguir e será baseado no número total de [Usuários Qualificados para Educação](#) cobertos.

Cenários de EPP Mistos Permitidos	Produto Qualificado para SUB
Microsoft 365 A3 e Microsoft 365 A5	Microsoft 365 A3
EMS E3 e EMS E5	EMS E3
Windows 10 Education E3 e Windows 10 Education E5	Windows 10 Education E3
Office 365 ProPlus, Office 365 A3 e/ou Office 365 A5	Office 365 ProPlus
Office 365 A3 e Office 365 A5	Office 365 A3

Disponibilidade do Programa Enrollment for Education Solutions (Anterior à Versão 2017)

Os produtos e requisitos qualificados para o Enrollment for Education Solutions (versões anteriores a 2017) são definidos nesta seção.

Qualificação

Produtos	EES
Desktop Education (Professional ou Enterprise)	ED,ST
Pacote de CALs Principais (Dispositivo)	ED,ST
Pacote de CAL Empresarial (Dispositivo)	ED,ST
Office Professional Plus 2016	ED,ST
Atualização do Windows 10 Education (Por Dispositivo)	ED,ST
Windows 10 Education E5 (Por Dispositivo)	ED,ST

Requisitos

- No que se refere ao Enrollment for Education Solutions (versões anteriores a 2017), os Produtos da Plataforma Desktop podem ser substituídos pelos Serviços Online da plataforma somente no aniversário, conforme descrito na tabela Pré-requisito de Serviços Online Qualificados.
- Os Serviços Online da Plataforma, licenciados pela Instituição, não podem ter número inferior ao de Produtos da Plataforma Desktop que estão sendo substituídos.
- Os Serviços Online da plataforma poderão ser adicionados a qualquer momento durante o prazo de registro.

Pré-requisitos de Serviços Online Qualificados

Produtos da Plataforma Desktop Qualificados	Serviço Online Qualificado
Office Professional Plus 2016 e Pacote de ECAL ou CAL Principal de Desktop (Dispositivo) e Windows 10 Education E5 (Por Dispositivo)	Microsoft 365 Education A3/A5 (SL de Usuário)
Office Professional Plus 2016 e Pacote de ECAL ou CAL Principal (Dispositivo)	Office 365 A3/A5 (SL de Usuário) e EMS E3/E5
Pacote de ECAL ou CAL Principal (Dispositivo)	Office 365 A3/A5
Office Professional Plus 2016	Office 365 ProPlus

[Sumário/Glossário/Índice](#)

Índice

- 100 Mil Transações de Uso de Site Interno do Bing Mapas (SL), 70
- 100 mil Transações de Uso de Site Público do Bing Mapas (SL), 70
- 5 Mil Usuários Conhecidos do Bing Mapas (SL), 70
- 5 Mil Usuários Conhecidos do Bing Mapas Light (SL), 70
- 500 Mil (e valores superiores) Transações de Uso de Site Interno do Bing Mapas (SL), 70
- 500 Mil (e valores superiores) Transações de Uso de Site Público do Bing Mapas (SL), 70
- 500 Usuários Conhecidos do Bing Mapas Light (SL), 70
- Access 2019, 23
- Active Directory Basic do Azure, 57
- Análise da Unidade de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativo, 70
- API do Tradutor da Microsoft, 55
- Armazenamento Extra Complementar de 1 GB de SL de Usuário do Microsoft Intune, 73
- Armazenamento Extra de Arquivos de 1 GB, 69
- Arquivamento do Exchange Online, 68
- Arquivamento do Exchange Online para Exchange Online, 68
- Assinatura do Visual Studio Enterprise 2017, 38
- Assinatura do Visual Studio Professional, 85, 91
- Assinatura do Visual Studio Professional 2017, 38
- Assinatura do Visual Studio Test Professional, 85, 91
- Assinatura do Visual Studio Test Professional 2017, 38
- Assinatura do Windows Companion, 46
- Atualização do Windows 10 Home para Pro para Microsoft 365 Business, 41
- Audiokonferências, 69
- Autenticação Multifator da Microsoft, 57
- Bing Maps Enterprise Platform (SL), 70
- BizTalk Server, 90
- BizTalk Server 2013 R2, 15
- BizTalk Server 2016 Branch Edition, 15
- BizTalk Server 2016 Branch IDC, 15
- BizTalk Server 2016 Enterprise Edition, 15
- BizTalk Server 2016 Standard Edition, 15
- BizTalk Server 2016 Standard Edition IDC, 15
- BizTalk Server Branch, 91
- BizTalk Server Enterprise, 91
- BizTalk Server Standard, 91
- Bridge de CALs Empresariais de Enterprise Mobility + Security de SA, 16
- Bridge de CALs Empresariais para Enterprise Mobility + Security, 16
- Bridge de Pacote de CALs Empresariais para Microsoft Intune, 16
- Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365, 16
- Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365 de SA, 16
- Bridge do Pacote de CALs Empresariais para Office 365 e Microsoft Intune, 16
- Bridge do Pacote de CALs Principais para Enterprise Mobility + Security, 16
- Bridge do Pacote de CALs Principais para Microsoft Intune, 16
- Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365, 16
- Bridge do Pacote de CALs Principais para Office 365 e Microsoft Intune, 16
- CAL de Tarefa do Microsoft Dynamics AX, 85
- CAL do Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações, 20
- CAL do Dynamics 365 for Operations Activity nas Instalações, 20
- CAL do Dynamics 365 for Operations Device nas Instalações, 20
- CAL do Dynamics 365 for Operations nas Instalações, 20
- CAL do Dynamics 365 for Sales nas Instalações, 20
- CAL do Dynamics 365 for Team Members nas Instalações, 20
- CAL do Exchange Server Enterprise 2019, 25
- CAL do Exchange Server Standard 2019, 25
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Customer Service, 85
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Customer Service nas Instalações, 91
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations, 85
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity, 85
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations Activity nas Instalações, 91
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Operations nas Instalações, 91
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Sales, 85
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Sales nas Instalações, 91
- CAL do Microsoft Dynamics 365 for Team Members nas Instalações, 91
- CAL do Microsoft Identity Manager 2016, 22
- CAL do Project Server 2019, 26
- CAL do SharePoint Server 2016 Enterprise, 27
- CAL do SharePoint Server 2016 Standard, 27
- CAL do Skype for Business Plus, 28
- CAL do Skype for Business Server 2019 Enterprise, 28, 29
- CAL do Skype for Business Server 2019 Plus, 28
- CAL do Skype for Business Server 2019 Standard, 28
- CAL do Skype for Business Server 2019 Standard, 28
- CAL do SQL Server 2017, 29
- CAL do Visual Studio Team Foundation Server 2018, 39
- CAL do Windows Server 2019, 47, 48
- CAL dos Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019, 48
- CAL dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019, 47, 48
- CAL Empresarial, 91
- CAL Empresarial do Microsoft Dynamics AX, 85
- CAL Funcional do Microsoft Dynamics AX, 85
- CALs do Skype for Business Server 2015, 28
- CALs Empresariais, 33, 85
- CALs Principais, 33, 85, 91
- CIS Suite Datacenter, 90
- CIS Suite Standard, 90
- Complemento da CAL do Skype for Business Plus para Microsoft 365 E3 (SL de Usuário), 58
- Complemento da Enterprise Mobility + Security E3, 59
- Complemento da Enterprise Mobility + Security E5, 60
- Complemento de Armazenamento do Microsoft Stream (500 GB), 71

- Complemento de Licença de Gerenciamento de Clientes da Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários, 57
- Complemento de Proteção de Informações do Azure Premium – Plano 1, 57
- Complemento de Proteção de Informações do Azure Premium – Plano 2, 57
- Complemento do Assurance Premium, 30, 49
- Complemento do Dynamics 365 for Operations Device, 62
- Complemento do Dynamics 365 for Retail, 62
- Complemento do Dynamics 365 for Talent, 62
- Complemento do Dynamics 365 for Team Members, 62
- Complemento do Exchange Online Plano 1, 67
- Complemento do Microsoft 365 E3 e E5, 58
- Complemento do Microsoft Intune, 73
- Complemento do Microsoft Intune para EDU, 73
- Complemento do Microsoft Stream Plano 2, 71
- Complemento do Office 365 A5, 66
- Complemento do Office 365 Enterprise E1 e E3, 66
- Complemento do Office 365 Enterprise E3 sem ProPlus, 66
- Complemento do Office 365 Enterprise E5, 66
- Complemento do Operations Management and Security E1, 55
- Complemento do Operations Management and Security E2, 55
- Complemento do Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365, 62
- Complemento do Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365, 62
- Complemento do Plano do Dynamics 365, 62
- Complemento do Project Online Essentials, 68
- Complemento do Project Online Premium, 68
- Complemento do Project Online Professional, 68
- Complemento do SharePoint Online Plano 1, 69
- Complemento do Visio Online Plano 2, 64
- Complemento do Windows 10 Enterprise E3 por Usuário (para Enterprise por dispositivo), 41
- Complemento do Windows 10 Enterprise E5 Por Usuário (para Enterprise por dispositivo) (SL), 41
- Conector Externo dos Serviços de Gerenciamento de Direitos do Active Directory do Windows Server 2019, 48
- Conector Externo para Serviços de Área de Trabalho Remota do Windows Server 2019, 48
- Conector Externo para Windows Server 2019, 48
- Contêiner do Hyper-V, 79
- Contêiner do Windows Server, 79
- Core Infrastructure Server Suite Datacenter, 91
- Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pacote com 16 Licenças Principais), 18
- Core Infrastructure Server Suite Datacenter (pacote com 2 Licenças Principais), 18
- Core Infrastructure Server Suite Standard, 91
- Core Infrastructure Server Suite Standard (pacote com 16 Licenças Principais), 18
- Core Infrastructure Server Suite Standard (pacote com 2 Licenças Principais), 18
- Créditos de Comunicação, 69
- Cupons de Exame do Microsoft Learning MCP 1, 73
- Cupons de Exame do Microsoft Learning MCP 30, 73
- de SA do Visio Online Plano 1 e 2, 64
- Dynamics 365 - Armazenamento do Banco de Dados do Compromisso Adicional do Cliente, 63
- Dynamics 365 - Instância de Produção/Não Produção do Compromisso Adicional do Cliente, 63
- Dynamics 365 - Portal do Compromisso Adicional do Cliente, 62
- Dynamics 365 - Postagens Sociais do Compromisso Adicional do Cliente, 63
- Dynamics 365 - Visualizações da Página do Portal do Compromisso Adicional do Cliente, 62
- Dynamics 365 AI for Sales, 62
- Dynamics 365 Business Central Premium/Essentials/Complemento do Team Members Cloud, 62
- Dynamics 365 Business Central Premium/Essentials/Team Member, 62
- Dynamics 365 for Customer Service, 21
- Dynamics 365 for Customer Service Enterprise, 62
- Dynamics 365 for Customer Service Professional, 62
- Dynamics 365 for Field Service, 62
- Dynamics 365 for Field Service - Otimização de Agendamento de Recursos, 63
- Dynamics 365 for Marketing, 62
- Dynamics 365 for Marketing Additional Contacts, 63
- Dynamics 365 for Operations Activity, 21
- Dynamics 365 for Operations Device, 21, 62
- Dynamics 365 for Operations Device de SA, 62
- Dynamics 365 for Operations Order Lines, 62
- Dynamics 365 for Operations Server, 20, 85
- Dynamics 365 for Project Service Automation, 62
- Dynamics 365 for Retail, 62
- Dynamics 365 for Retail de SA, 62
- Dynamics 365 for Sales, 21
- Dynamics 365 for Sales Enterprise, 62
- Dynamics 365 for Sales Professional, 62
- Dynamics 365 for Talent, 62
- Dynamics 365 for Talent Comprehensive Hiring, 62
- Dynamics 365 for Talent de SA, 62
- Dynamics 365 for Team Members, 21, 62
- Dynamics 365 for Team Members de SA, 62
- Dynamics AX 2012 R2, 20
- Dynamics AX 2012 R3, 20
- Dynamics CRM 2015, 20
- Dynamics CRM 2016, 20
- E3 do Windows VDA, 41
- E5 do Windows VDA, 41
- Edição SQL Server Data Center, 85
- Edições do SQL Server Enterprise, 85
- Enterprise Mobility + Security E3, 17, 59
- Enterprise Mobility + Security E3 de SA, 60
- Enterprise Mobility + Security E5, 17
- Enterprise Mobility + Security E5, 60
- Enterprise Mobility + Security E5 de SA, 60
- Enterprise Subscription do Visual Studio, 85, 91
- Excel 2019, 23
- Excel 2019 para Mac, 24
- Exchange Online Plan 1A para Alunos, 67
- Exchange Online Plano 1, 67
- Exchange Online Plano 2, 67

Exchange Online Protection, 26, 68
Exchange Online Voice Mail Service, 26
Exchange Server, 58, 59
Exchange Server 2016, 26
Exchange Server Enterprise, 91
Exchange Server Enterprise 2019, 25
Exchange Server Standard, 91
Exchange Server Standard 2019, 25
External Connector do Microsoft Identity Manager 2016, 22
Forefront Identity Manager 2010 – Windows Live Edition, 19
Forefront Identity Manager 2010 R2, 22
Forefront Identity Manager 2010 R2 – Windows Live Edition, 19
Forefront Identity Manager 2010 R2), 50
Forefront TMG Enterprise, 91
Forefront TMG Standard, 91
Forefront United Access Gateway 2010, 17
Gerenciamento de Ativos Móveis Por Ativos (SL), 70
HPC Pack, 50
Licença de Gerenciamento de Cliente da Análise Avançada contra Ameaças 2016 por Usuário, 14
Licença de Gerenciamento de Cliente do Advanced Threat Analytics 2016 por OSE, 14
Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center 1606 Configuration Manager, 32
Licença de Gerenciamento de Cliente do System Center Configuration Manager 1606, 32
Licença de Gerenciamento do System Center 2012 Datacenter Server, 85
Licença de Gerenciamento do System Center 2012 Standard Server, 85
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Datacenter Server (pacote com 16 Licenças Principais), 31
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Datacenter Server (pacote com 2 Licenças Principais), 31
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Standard Server (pacote com 16 Licenças Principais), 31
Licença de Gerenciamento do System Center 2016 Standard Server (pacote com 2 Licenças Principais), 31
Licença do Site de Exame de Certificação do Microsoft Learning MOS/MCE 125, 73
Licença do Site de Exame de Certificação do Microsoft Learning MOS/MTA/MCE 500, 73
Licença do Site de Exame de Certificação do Microsoft Learning MTA/MCA 125, 73
Licenciamento de Direitos do Windows 10 Home para Pro, 41
macOS, 42
Matriz de Distância de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativo Automático, 70
Matriz de Distância de Gerenciamento de Ativos Móveis por Manual do Ativo, 70
Microsoft 365 Business, 58
Microsoft 365 E3 e E5, 58
Microsoft 365 E3 e E5 de SA, 58
Microsoft 365 Education A1, 58
Microsoft 365 Education A3, 58
Microsoft 365 Education A3 com CAL principal, 58
Microsoft 365 Education A5, 58
Microsoft 365 F1, 33, 58
Microsoft Cloud App Security, 72
Microsoft Dynamics AX Standard Commerce Core Server, 85
Microsoft Dynamics AX Store Server, 85
Microsoft Dynamics CRM Server 2013, 85
Microsoft Dynamics CRM Server 2015, 85
Microsoft Intune, 17, 33, 73
Microsoft Intune para Dispositivos, 73
Microsoft Intune para EDU, 73
Microsoft Kaizala Pro, 72
Microsoft Learning Imagine Academy, 73
Microsoft MyAnalytics, 67
Microsoft Stream Plano 1, 71
Microsoft Stream Plano 2, 71
Minecraft
 Education Edition, 74
Office 2016, 23
Office 2019 para Mac Standard, 24
Office 365 A1, 66
Office 365 A3, 66
Office 365 A5, 66
Office 365 Advanced Compliance, 67
Office 365 Business, 64
Office 365 Business Essentials, 66
Office 365 Business Premium, 66
Office 365 Cloud App Security (SL de Usuário), 67
Office 365 Enterprise E1, 17
Office 365 Enterprise E1 e E3, 66
Office 365 Enterprise E1 e E3 de SA, 66
Office 365 Enterprise E1 e Microsoft Intune, 17
Office 365 Enterprise E3, 17
Office 365 Enterprise E3 e Microsoft Intune, 17
Office 365 Enterprise E5, 17
Office 365 Enterprise E5 (SL de Usuário), 66
Office 365 Enterprise E5 de SA, 66
Office 365 Enterprise E5 e Microsoft Intune, 17
Office 365 Enterprise F1, 66
Office 365 ProPlus, 64
Office 365 ProPlus de SA, 64
Office 365 Threat Intelligence, 68
Office Online para Office 365, 84
Office para Mac 2016, 24
Office para Mac Standard, 84
Office Professional Plus, 65, 84, 91
Office Professional Plus 2013, 65
Office Professional Plus 2016, 39
Office Professional Plus 2019, 23
Office Standard, 65, 84, 91
Office Standard 2019, 23
OneDrive for Business Plano 1 e 2, 68
Operations Management and Security
 Automação e Controle, 56
 Backup e Recuperação de Desastres, 56
 Insights e Analytics, 56
 Segurança e Conformidade, 56
Operations Management and Security E1, 56
Operations Management and Security E1 de SA, 56

Operations Management and Security E2, 56
 Operations Management and Security E2 de SA, 56
 Outlook 2019, 23
 Outlook 2019 para Mac, 24
 Pacote de CALs Empresariais, 16
 Pacote de CALs Principais, 16
 Pacote Multilíngue do Office 2013, 23
 Plano 1 de Manutenção Preditiva do Pacote do IoT, 55
 Plano 1 de Monitoramento Remoto do Pacote do IoT, 55
 Plano 1 do Active Directory Premium do Azure, 57
 Plano 1 do Microsoft Flow, 71
 Plano 1 do Microsoft PowerApps, 71
 Plano 2 de Manutenção Preditiva do Pacote do IoT, 55
 Plano 2 de Monitoramento Remoto do Pacote do IoT, 55
 Plano 2 do Active Directory Premium do Azure, 57
 Plano 2 do Microsoft Flow, 71
 Plano 2 do Microsoft PowerApps, 71
 Plano de chamada, 69
 Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365, 62
 Plano de Engajamento de Clientes do Dynamics 365 de SA, 62
 Plano de Operações Unificadas de SA do Dynamics 365, 62
 Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365, 62
 Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 - Armazenamento Adicional de Arquivos, 63
 Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 - Armazenamento Adicional do Banco de Dados, 63
 Plano de Operações Unificadas do Dynamics 365 - Camadas 1-5 da Área Restrita, 63
 Plano de Serviço do Azure App, 55
 Plano do Dynamics 365, 62
 Plano do Dynamics 365 de SA, 62
 Plano Microsoft Azure StorSimple com Dispositivo (8.100 dispositivos), 55
 Plano Microsoft Azure StorSimple com Dispositivo (8.600 dispositivos), 55
 Plataforma de Gerenciamento de Ativos Móveis, 70
 Plataformas MSDN, 38
 Power BI Premium EM1, 71
 Power BI Premium EM1 A, 71
 Power BI Premium EM2, 71
 Power BI Premium EM2 A, 71
 Power BI Premium EM3, 71
 Power BI Premium EM3 A, 71
 Power BI Premium P1, 71
 Power BI Premium P2, 71
 Power BI Premium P3, 71
 Power BI Premium P4, 71
 Power BI Premium P5, 71
 Power BI Premium Promo, 71
 Power BI Pro, 71
 Power BI Pro A, 71
 Power BI Report Server, 31
 PowerPoint 2019, 23
 PowerPoint 2019 para Mac, 24
 Prevenção à Perda de Dados, 26
 Prevenção contra Perda de Dados do Office 365, 68
 Project Online Essentials, 68
 Project Online Premium, 68
 Project Online Premium de SA, 68
 Project Online Professional, 68
 Project Online Professional de SA, 68
 Project Professional, 91
 Project Professional 2019, 23
 Project Server 2016, 26
 Project Server 2019, 26
 Project Standard, 85, 91
 Project Standard 2019, 23
 Proteção Avançada contra Ameaças do Azure para Usuários, 57
 Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365, 68
 Proteção de Informações Azure Premium – Plano 1, 57
 Proteção de Informações Azure Premium – Plano 2, 57
 Publisher 2019, 23
 Quiosque do Exchange Online, 68
 Recuperação do Site do Azure, 91
 Recuperação do Site do Azure (para o Site de Propriedade do Cliente), 55
 Renovação do Plano Microsoft Azure StorSimple 8.100, 55
 Renovação do Plano Microsoft Azure StorSimple 8.600 (nenhum dispositivo), 55
 Roteamento de Caminhões de Gerenciamento de Ativos Móveis por Ativo, 70
 Serviço de Importação para Office 365, 68
 Serviços do Microsoft Azure, 55, 91, 92
 SharePoint Online, 84
 SharePoint Online (Plano 1/2), 27
 SharePoint Online Plano 1 e 2, 69
 SharePoint Server, 58, 59, 90
 SharePoint Server 2016, 27
 SharePoint Server 2019, 27
 Sistema telefônico, 69
 Skype for Business 2019, 23
 Skype for Business Online Plano 2, 69
 Skype for Business para Mac 2019, 24
 Skype for Business Server, 58, 59
 Skype para Servidor Corporativo 2019, 28
 Solução/Plus Microsoft Relationship Sales, 63
 SQL Parallel Data Warehouse, 85, 91
 SQL Server, 90
 SQL Server 2016, 29
 SQL Server 2017 Enterprise, 29
 SQL Server 2017 Enterprise Core, 29
 SQL Server 2017 Standard, 29
 SQL Server 2017 Standard Core, 29
 SQL Server Business Intelligence, 85, 91
 SQL Server Standard, 85, 91
 Suporte Aprimorado do Dynamics 365, 63
 Suporte Direto ao Dynamics 365 Pro, 63
 Suporte Padrão Ativo para Azure, 56
 Suporte Padrão do Microsoft Azure StorSimple, 56
 Suporte Padrão do Microsoft Azure StorSimple para Suporte Premium, 57
 Suporte Premium do Microsoft Azure StorSimple, 57
 Suporte Profissional Direto Ativo para Azure, 56
 System Center 2012 Client Management Suite, 34, 35, 36, 37

System Center 2012 R2, 31
 System Center 2012 R2 Configuration Manager, 33
 System Center 2012 R2 Endpoint Protection, 34
 System Center 2016 Data Protection Manager, 33
 System Center 2016 Operations Manager, 35
 System Center 2016 Orchestrator, 36
 System Center 2016 Service Manager, 37
 System Center Datacenter, 90, 91
 System Center Datacenter (pacote com duas Licenças Principais), 19
 System Center Endpoint Protection 1606, 34
 System Center Global Service Monitor, 32
 System Center Standard, 90, 91
 System Center Standard (pacote com duas Licenças Principais), 19
 Telefone de Área Comum, 69
 Uso Comercial do Office Home & Student 2013 RT, 23
 Usuário Conhecido do Bing Mapas (SL), 70
 VDI, 38
 Visio 2019 Professional, 23
 Visio 2019 Standard, 23
 Visio Online Plano 1, 64
 Visio Online Plano 2, 64
 Visio Professional, 91
 Visio Standard, 85, 91
 Visual Studio 2015, 38
 Visual Studio Professional 2017, 38
 Visual Studio Team Foundation Server 2018 com Tecnologia SQL Server 2017, 39
 Windows 10, 42
 Windows 10 Education, 41
 Windows 10 Education A3, 41
 Windows 10 Education E3, 41
 Windows 10 Education E5, 41
 Windows 10 Enterprise (Por Dispositivo), 41
 Windows 10 Enterprise A5, 41
 Windows 10 Enterprise E3, 41
 Windows 10 Enterprise E3 de SA, 41
 Windows 10 Enterprise E5, 41
 Windows 10 Enterprise E5 de SA, 41
 Windows 10 Enterprise LTSC 2016, 41
 Windows 10 Enterprise LTSC 2019 (Por Dispositivo), 41
 Windows 10 IoT Enterprise, 42
 Windows 10 IoT Enterprise para Varejo ou Thin Clients, 43
 Windows 10 Pro, 41
 Windows 2000 Professional para Sistemas Incorporados, 42
 Windows 7, 42
 Windows 7 Professional/Ultimate para Sistemas Incorporados, 42
 Windows 8.1 Enterprise Sideload (Por Dispositivo), 41
 Windows 8/8.1, 42
 Windows Embedded 2009, 43
 Windows Embedded 8 e 8.1 Industry Retail, 43
 Windows Embedded 8 Standard, 43
 Windows Embedded 8 Standard Enterprise Kit (Pacote com 100), 41
 Windows Embedded 8.1 Industry, 41
 Windows Embedded 8/8.1 Pro, Industry Pro, 42
 Windows Embedded para Point of Service, 43
 Windows Embedded POSReady 2009, 43
 Windows Embedded POSReady 7, 43
 Windows Embedded POSReady 7 Pro, 43
 Windows Embedded Standard 7, 43
 Windows HPC Server, 50
 Windows MultiPoint Server 2012, 47
 Windows MultiPoint Server 2016 Premium, 47
 Windows Server, 91
 Windows Server 2016, 48
 Windows Server 2019 Datacenter (pacote com 16 Licenças Principais), 48
 Windows Server 2019 Datacenter (pacote com 2 Licenças Principais), 48
 Windows Server 2019 Essentials, 48
 Windows Server 2019 Standard (pacote com 16 Licenças Principais), 48
 Windows Server 2019 Standard (pacote com 2 Licenças Principais), 48
 Windows Server Datacenter, 85, 90, 91
 Windows Server Datacenter (pacote com duas Licenças Principais), 19
 Windows Server Enterprise, 50, 85
 Windows Server for Itanium Based Systems, 50
 Windows Server HPC Edition, 50
 Windows Server Standard, 85, 90, 91
 Windows Server Standard (pacote com duas Licenças Principais), 19
 Windows Small Business Server, 50
 Windows VDA por dispositivo, 41
 Windows Vista, 42
 Windows Vista Business/Ultimate para Sistemas Incorporados, 42
 Windows XP, 42
 Windows XP Embedded, 43
 Windows XP Professional para Sistemas Incorporados, 42
 Word 2019, 23
 Word 2019 para Mac, 24
 Work at Home para Mac 2019, 24
 Work at Home para Office Professional Plus 2019, 23
 Work at Home para Office Standard 2019, 23
 Workplace Analytics, 70